



SmartBridge

Genetec

Guide de configuration

Table des matières

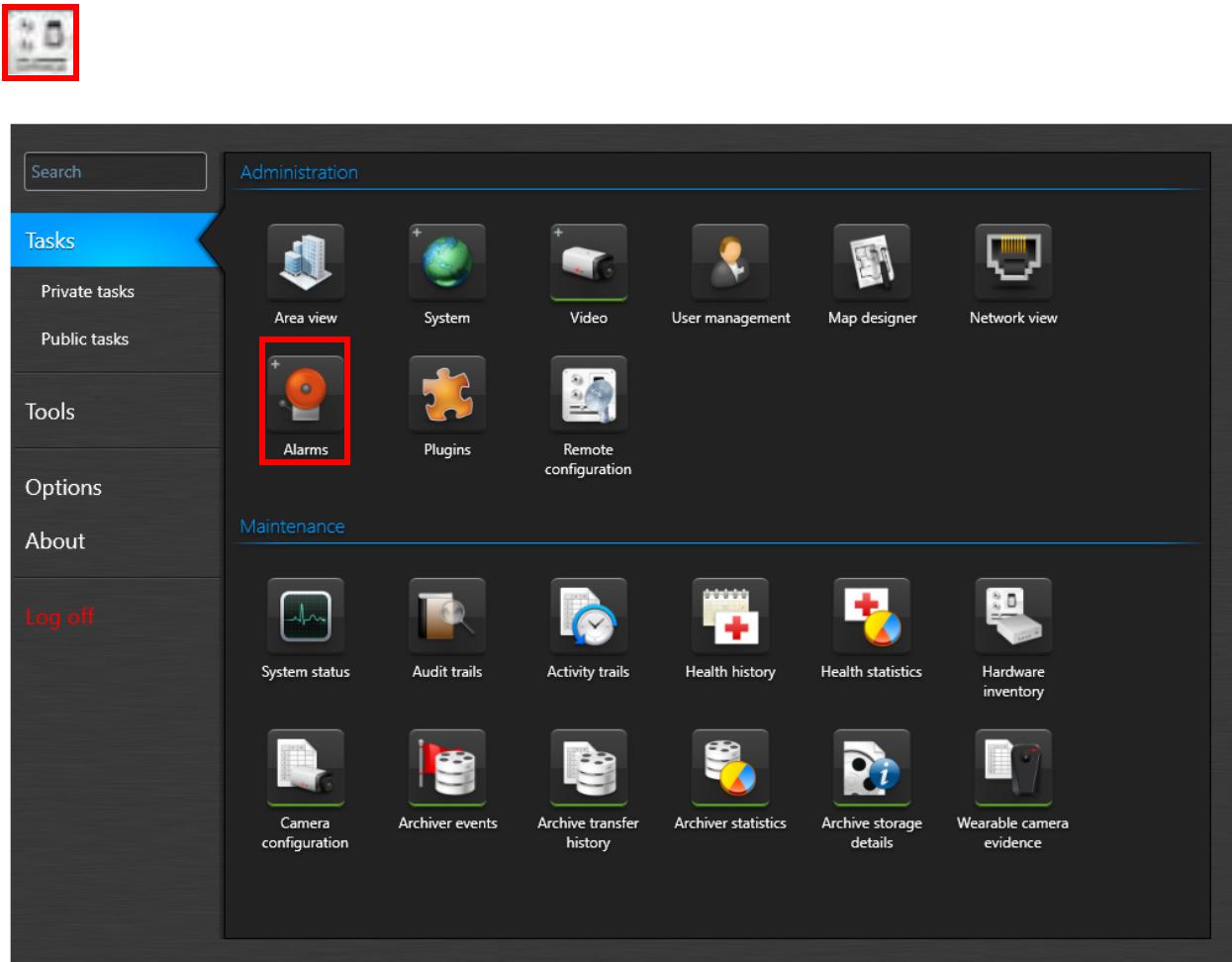
Genetec Guide de configuration	1
Introduction	3
Ajout d'un événement d'alarme	4
Afficher un événement d'alarme dans Security Desk	9
Surveillance du SmartBridge (optionnel)	13

Introduction

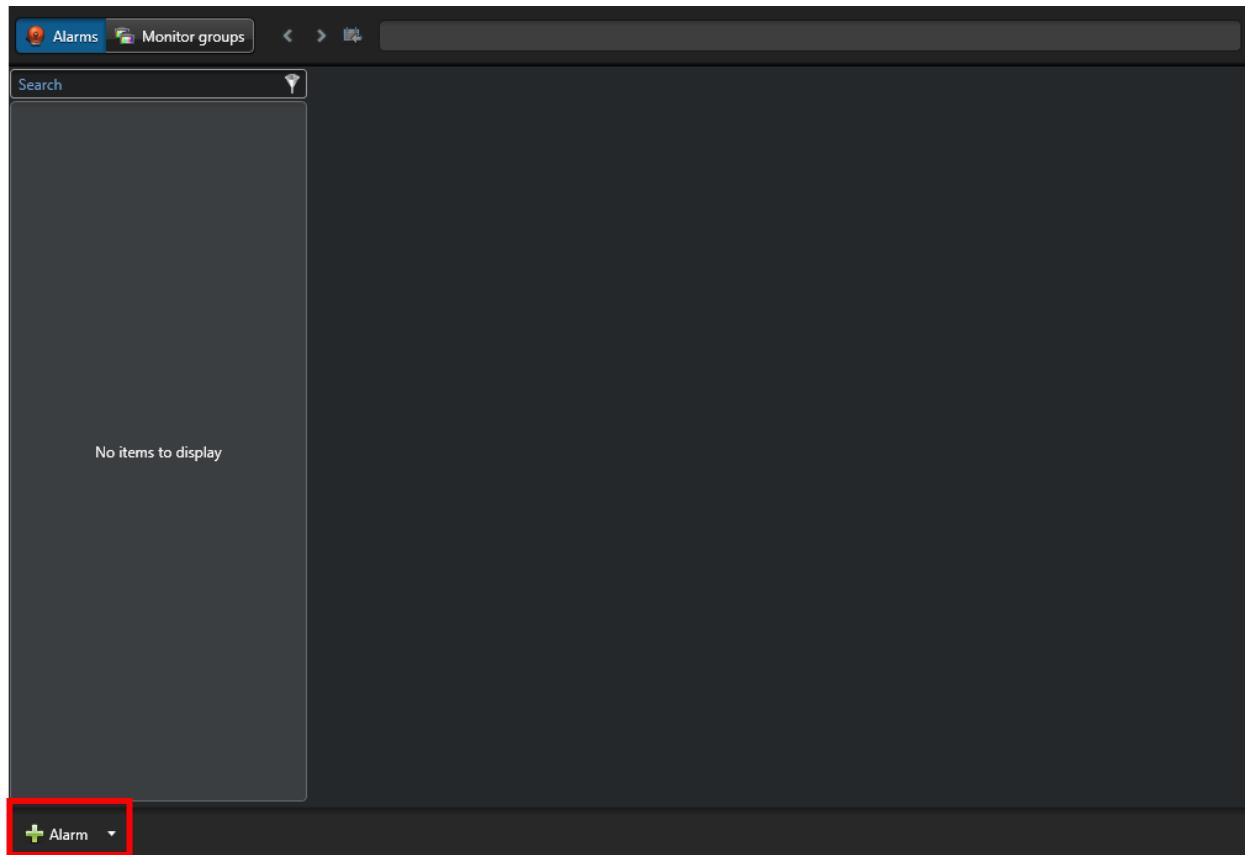
Ce guide de configuration expliquera comment ajouter et configurer les événements d'alarme qui lui ont été fournis par SmartBridge dans le VMS de Genetec GSC et comment tester et afficher l'événement d'alarme dans Genetec Security Center Desk.

Ajout d'un événement d'alarme

Pour ajouter un nouvel événement d'alarme dans Genetec Security Center, cliquez sur le bouton **ConfigTool**. Ensuite, cliquez sur le bouton **Alarms** afin de démarrer l'interface de configuration.

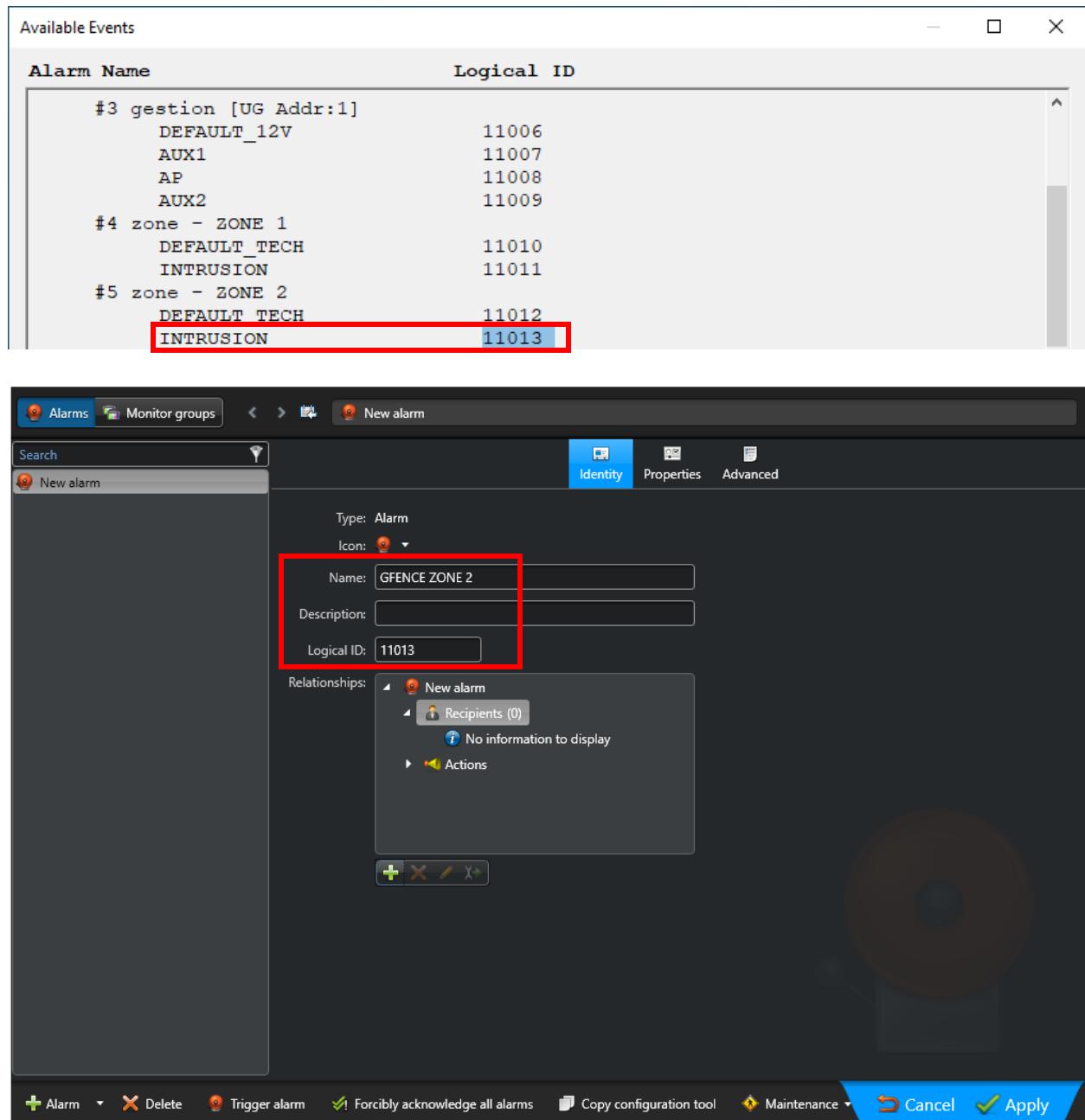


Ensuite, cliquez sur le bouton **+Alarm** afin d'ajouter une nouvelle alarme à la liste.



Entrez un nom significatif qui représentera la description de l'alarme provenant du device.

Récupérez le **logical ID** de l'événement à ajouter dans l'écran de configuration de SmartBridge et le copier dans le champ **Logical ID** du profile d'alarme de Genetec tel qu'indiqué ci-dessous.



Available Events

Alarm Name	Logical ID
#3 gestion [UG Addr:1]	
DEFAULT_12V	11006
AUX1	11007
AP	11008
AUX2	11009
#4 zone - ZONE 1	
DEFAULT_TECH	11010
INTRUSION	11011
#5 zone - ZONE 2	
DEFAULT_TECH	11012
INTRUSION	11013

Alarms Monitor groups New alarm

Type: Alarm

Icon: 

Name: GFENCE ZONE 2

Description:

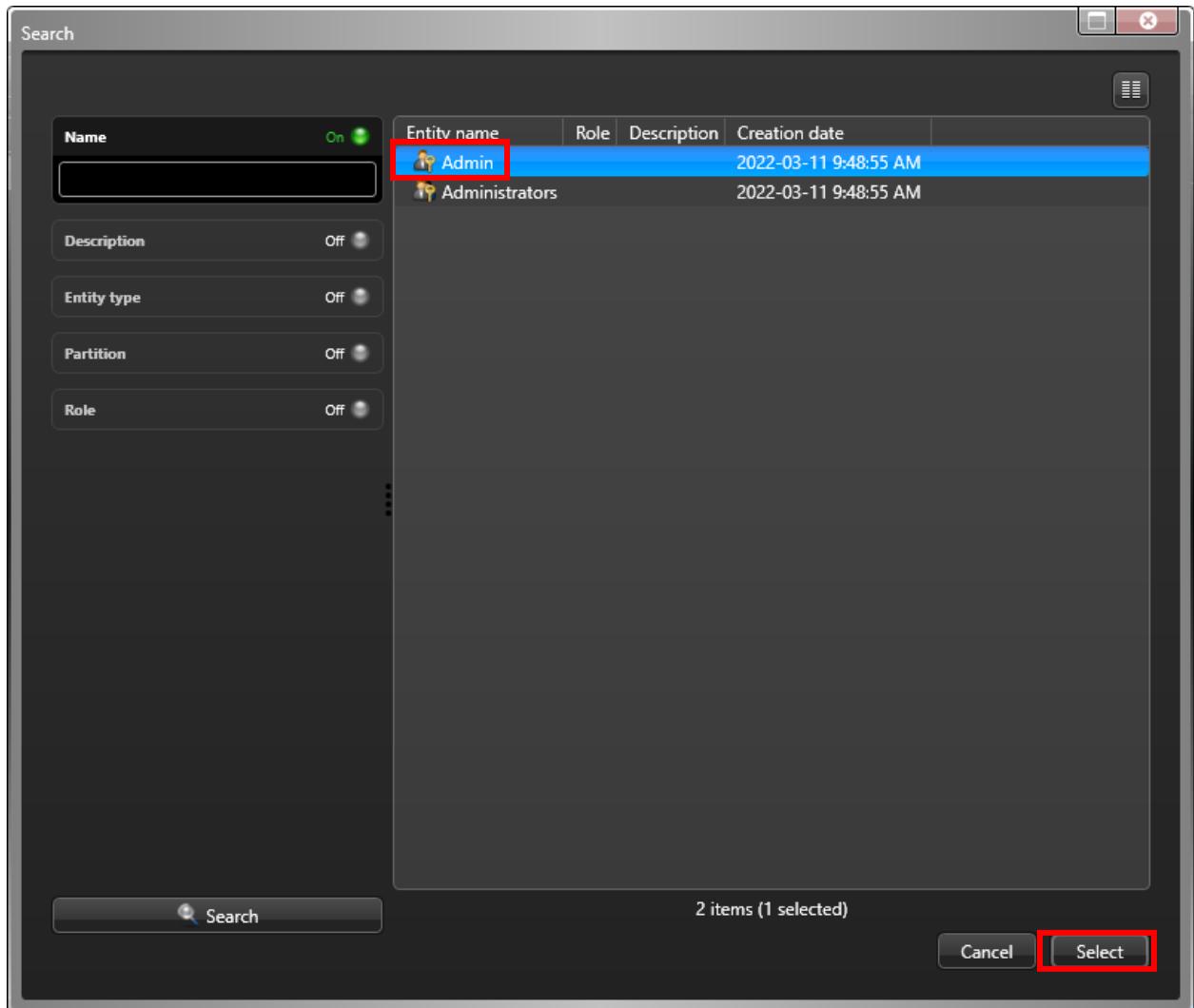
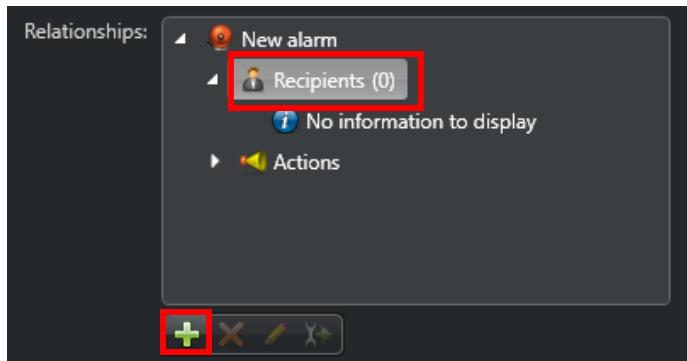
Logical ID: 11013

Relationships:

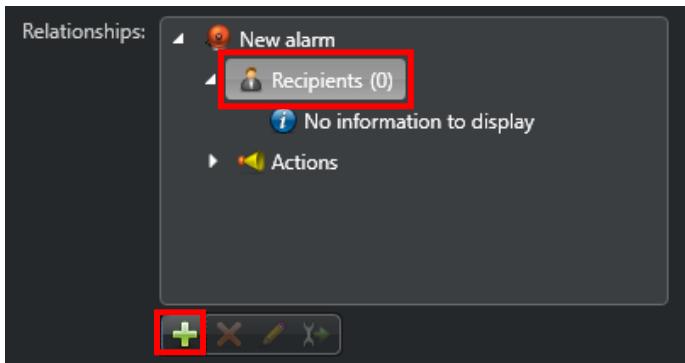
- New alarm
- Recipients (0)
- No information to display
- Actions

Alarm Delete Trigger alarm Forcibly acknowledge all alarms Copy configuration tool Maintenance Cancel Apply

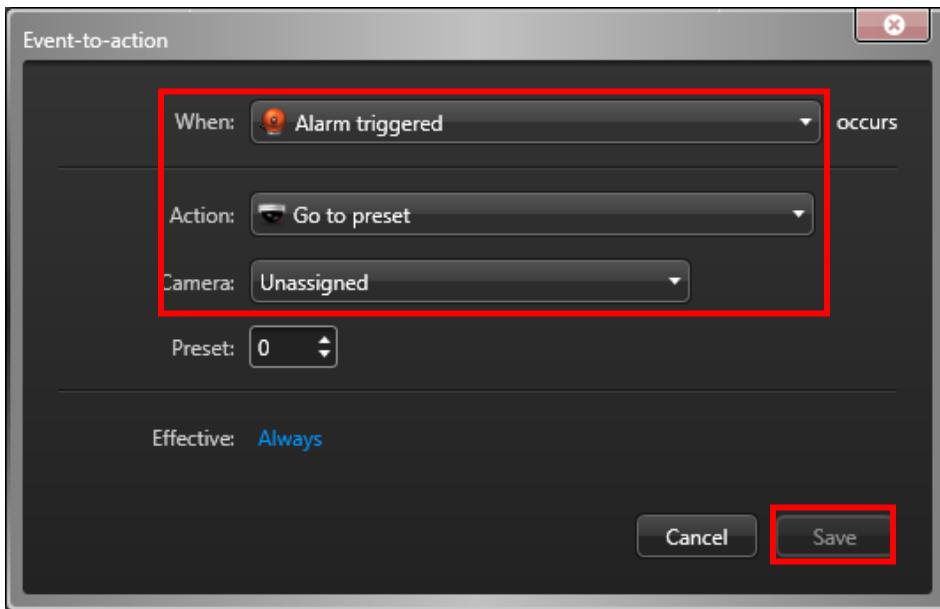
Dans la section **Recipients**, cliquez sur le bouton **+**, puis sélectionnez l'entité **Admin** et cliquez sur le bouton **Select**.



Ensuite, sélectionnez **Actions** et cliquez sur le bouton **+** afin d'ajouter une action qui sera associé à l'événement d'alarme.



Sélectionnez **Alarm triggered** comme type, puis choisissez parmi une liste d'action tel que **Go to preset** pour une caméra PTZ et spécifier le numéro de caméra PTZ qui lui sera associé. Et cliquez sur le bouton **SAVE**.

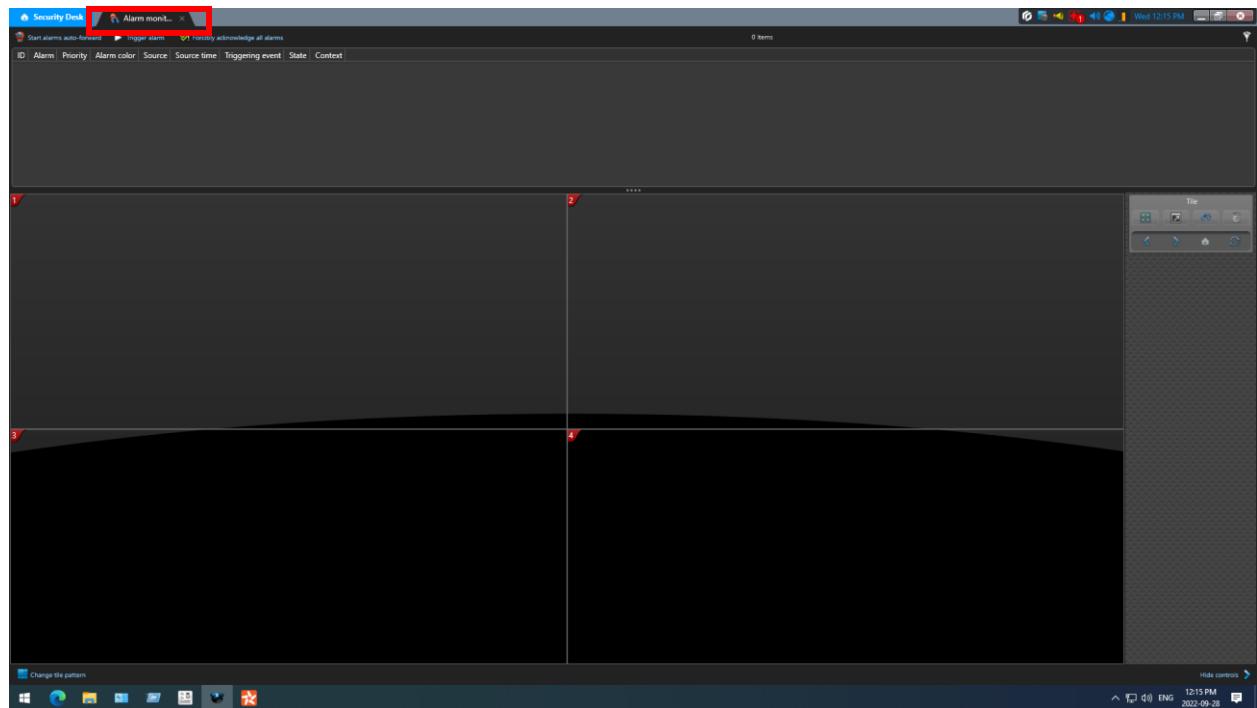


N'oubliez pas d'appliquer les changements en cliquant sur le bouton **APPLY** ou **SAVE**.

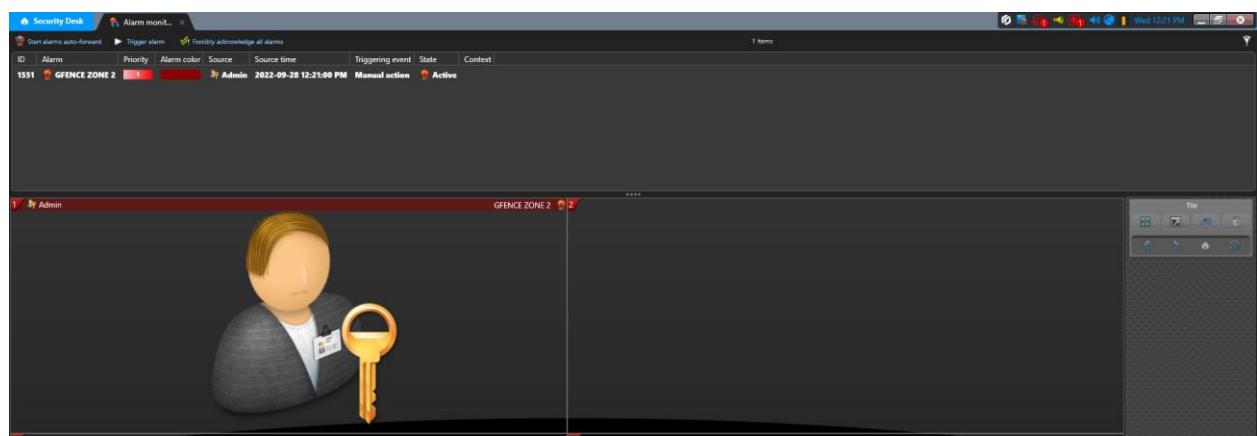
Répéter les étapes précédentes afin d'ajouter plusieurs événements d'alarmes listés dans le SmartBridge.

Afficher un événement d'alarme dans Security Desk

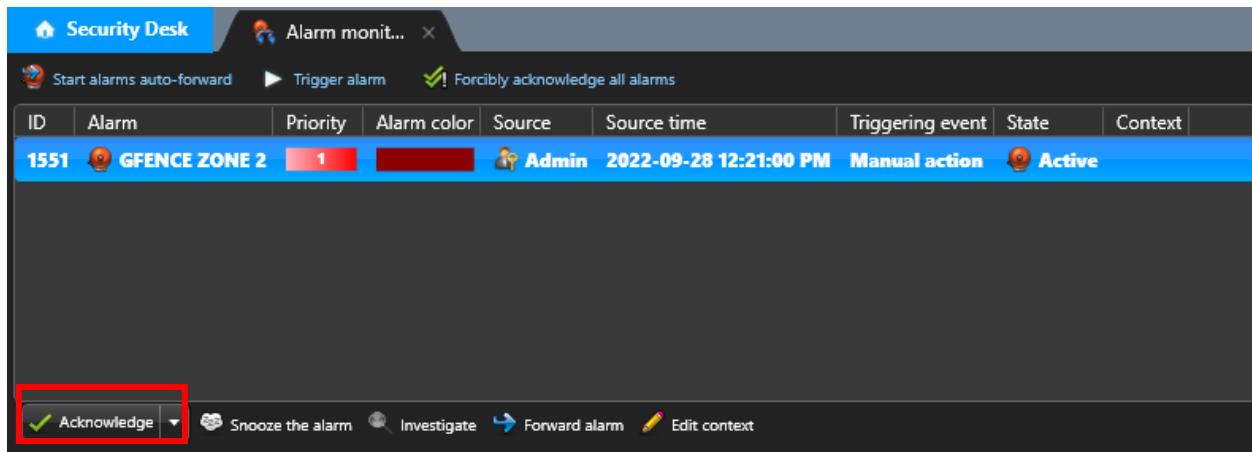
Démarrer l'interface Genetec Security Desk, puis sélectionnez **Alarm Monitoring** afin d'afficher le gestionnaire d'alarmes.



Ensuite, générer une vraie alarme telle qu'une intrusion sur une zone de clôture et l'alarme devrait apparaître dans l'écran d'alarme avec la description de son événement respectif.

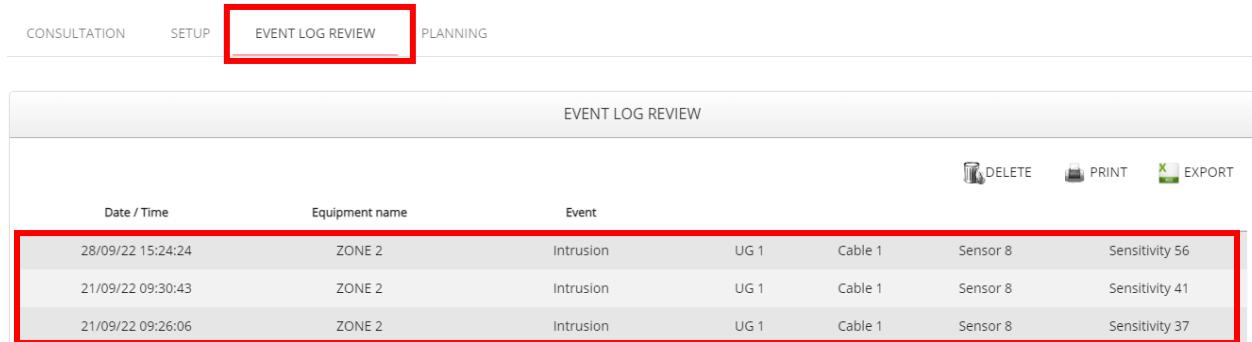


Une fois que l'alarme apparue, l'opérateur pourrait décider d'acquitter l'alarme en cliquant sur le bouton **Acknowledge**. A ce moment, l'alarme sera sauvegardée dans la base de donnée pour une consultation future ou une génération de rapport technique.



The screenshot shows the 'Security Desk' interface with the title 'Alarm monit...'. It displays a single alarm entry for 'GFENCE ZONE 2' with an ID of 1551. The alarm is at level 1, triggered by 'Admin' on 2022-09-28 at 12:21:00 PM, and is in 'Manual action' mode. The status is 'Active'. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Acknowledge', 'Snooze the alarm', 'Investigate', 'Forward alarm', and 'Edit context'. The 'Acknowledge' button is highlighted with a red box.

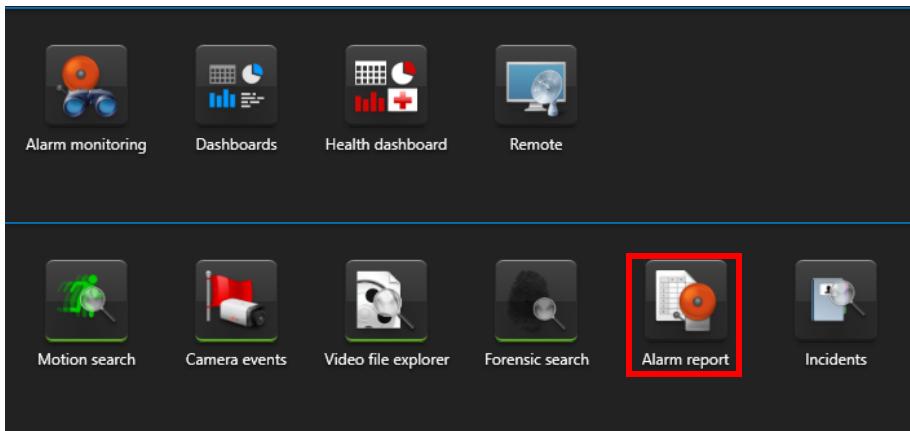
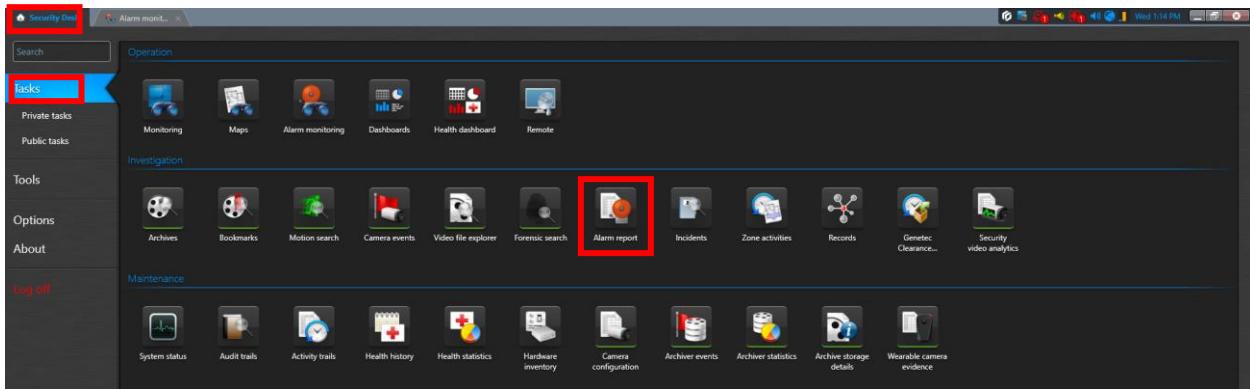
Afin de valider l'alarme reçue par Genetec Security Center, vous pouvez consulter les logs avancés dans la page web du Maxibus ou G-FENCE 2400. Ces logs vous donneront plus de détails sur le type d'alarme et la raison de l'enclenchement tel qu'une alarme technique.



The screenshot shows the 'EVENT LOG REVIEW' section of the interface. At the top, there are tabs for 'CONSULTATION', 'SETUP', 'EVENT LOG REVIEW' (which is highlighted with a red box), and 'PLANNING'. Below this is a table titled 'EVENT LOG REVIEW' with columns for 'Date / Time', 'Equipment name', 'Event', and several other parameters. The table contains three entries for 'ZONE 2' with 'Intrusion' events. The entire table is highlighted with a red box.

Date / Time	Equipment name	Event				
28/09/22 15:24:24	ZONE 2	Intrusion	UG 1	Cable 1	Sensor 8	Sensitivity 56
21/09/22 09:30:43	ZONE 2	Intrusion	UG 1	Cable 1	Sensor 8	Sensitivity 41
21/09/22 09:26:06	ZONE 2	Intrusion	UG 1	Cable 1	Sensor 8	Sensitivity 37

Finalement, afin de générer un rapport des alarmes depuis Genetec Security Desk, cliquez sur l'onglet **Security Desk** et dans la section **Tasks**, cliquez sur le bouton **Alarm Report** pour lancer l'écran de rapport d'alarme.



Afin de générer un rapport des alarmes, sélectionnez la ou les alarmes désirées en cochant dans la colonne de gauche, puis cochez aussi l'état des alarmes (**optionnel**), par exemple, **Acknowledged**.

Ensuite, cliquez sur le bouton **Generate report** pour lancer le processus. Et afin d'exporter ou d'imprimer un rapport d'alarme, cliquez sur le bouton **Export report** ou **Print report**.

Surveillance du SmartBridge (optionnel)

Il est possible d'ajouter un élément de sécurité supplémentaire afin de recevoir une alarme dans Genetec si le processus du SmartBridge ne communique plus. Pour ce faire, il faut créer des événements additionnels ainsi que configurer une macro.

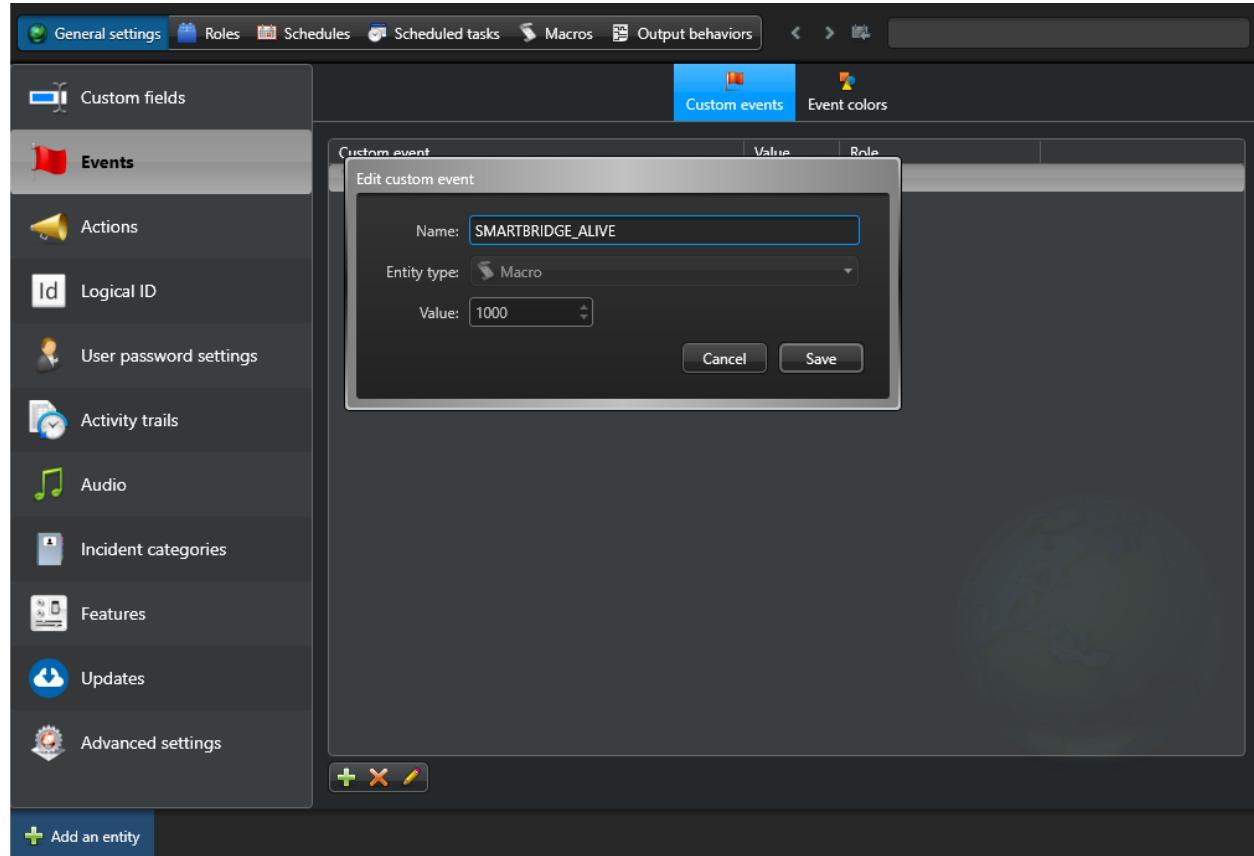
Événement Keep Alive

Dans l'écran Events, créer un nouvel événement. Inscrire les informations suivantes :

Nom : SMARTBRIDGE_ALIVE

Type d'entité : Macro

Valeur : 1000



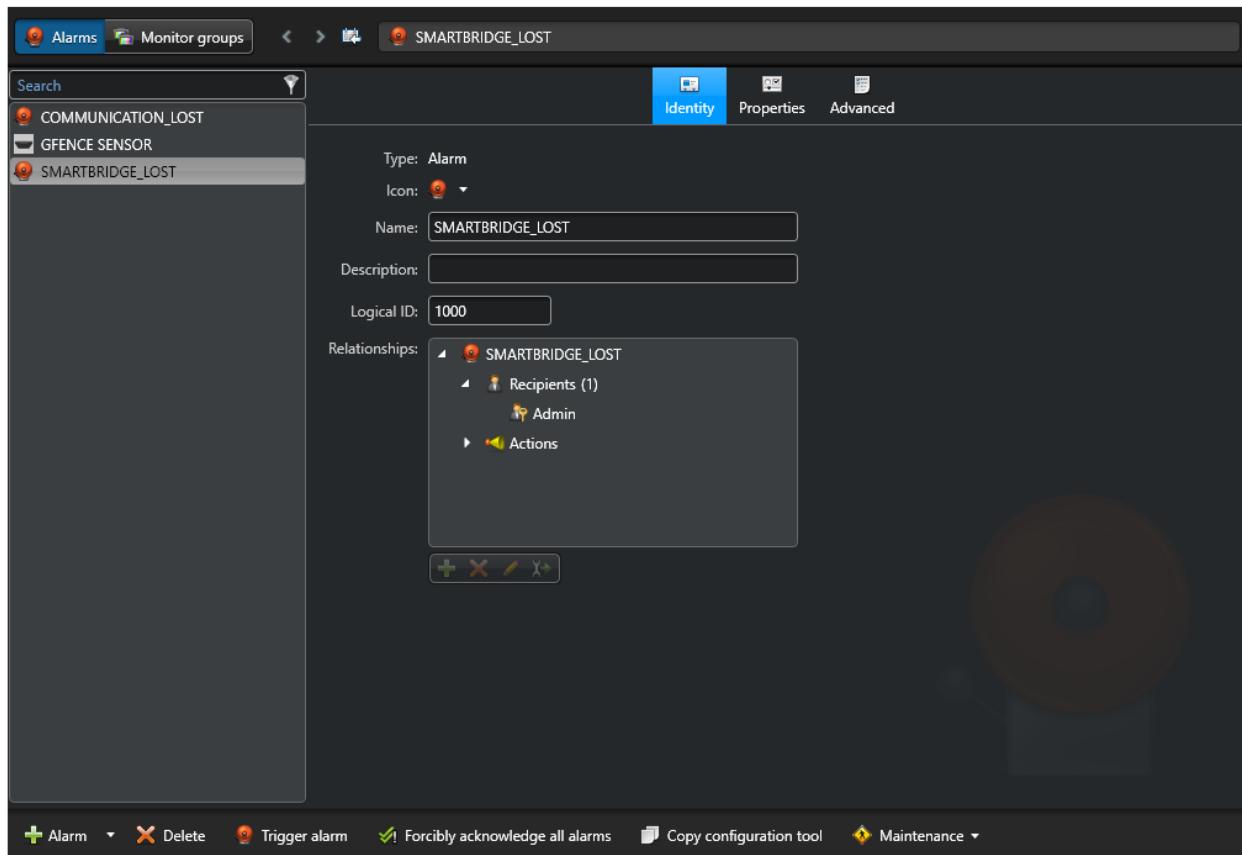
Alarme SmartBridge Lost

Dans l'écran des alarmes, créer une nouvelle alarme. Incrire les informations suivantes :

Nom : SMARTBRIDGE_LOST

ID Logique : 1000

Récepteur : Admin

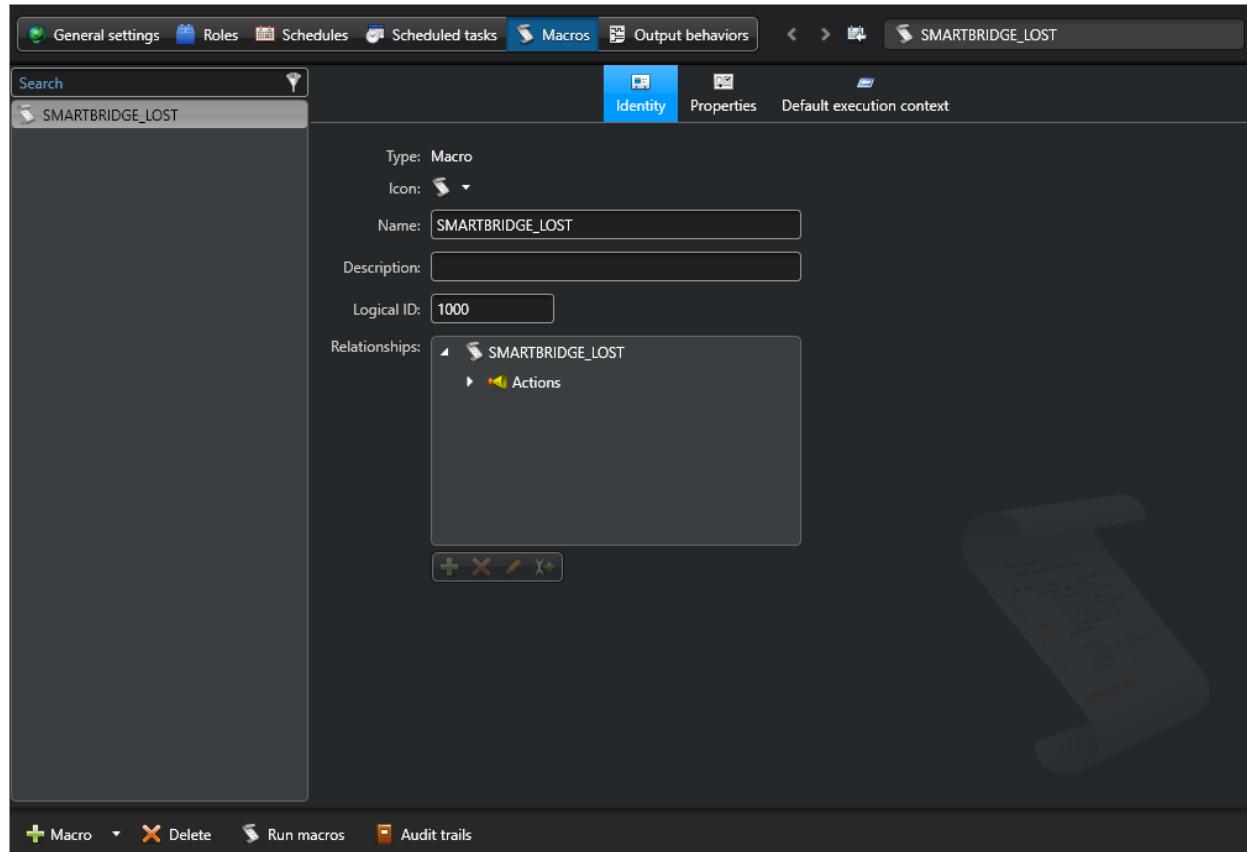


Macro

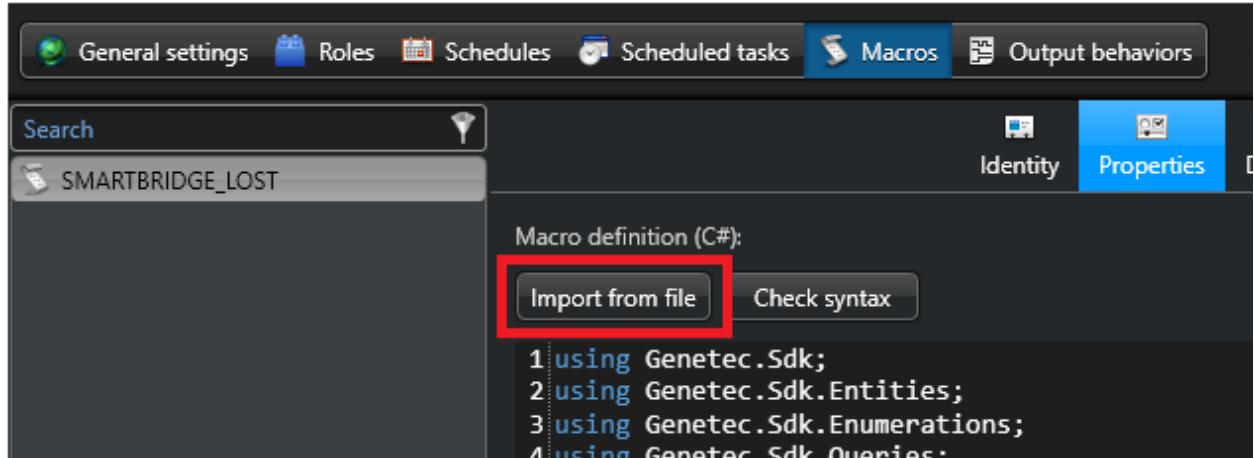
Dans l'écran des Macros, créer une nouvelle macro. Incrire les informations suivantes :

Nom : SMARTBRIDGE_LOST

ID Logique : 1000



Dans l'onglet Propriétés de la macro, cliquer sur le bouton Importer un fichier :



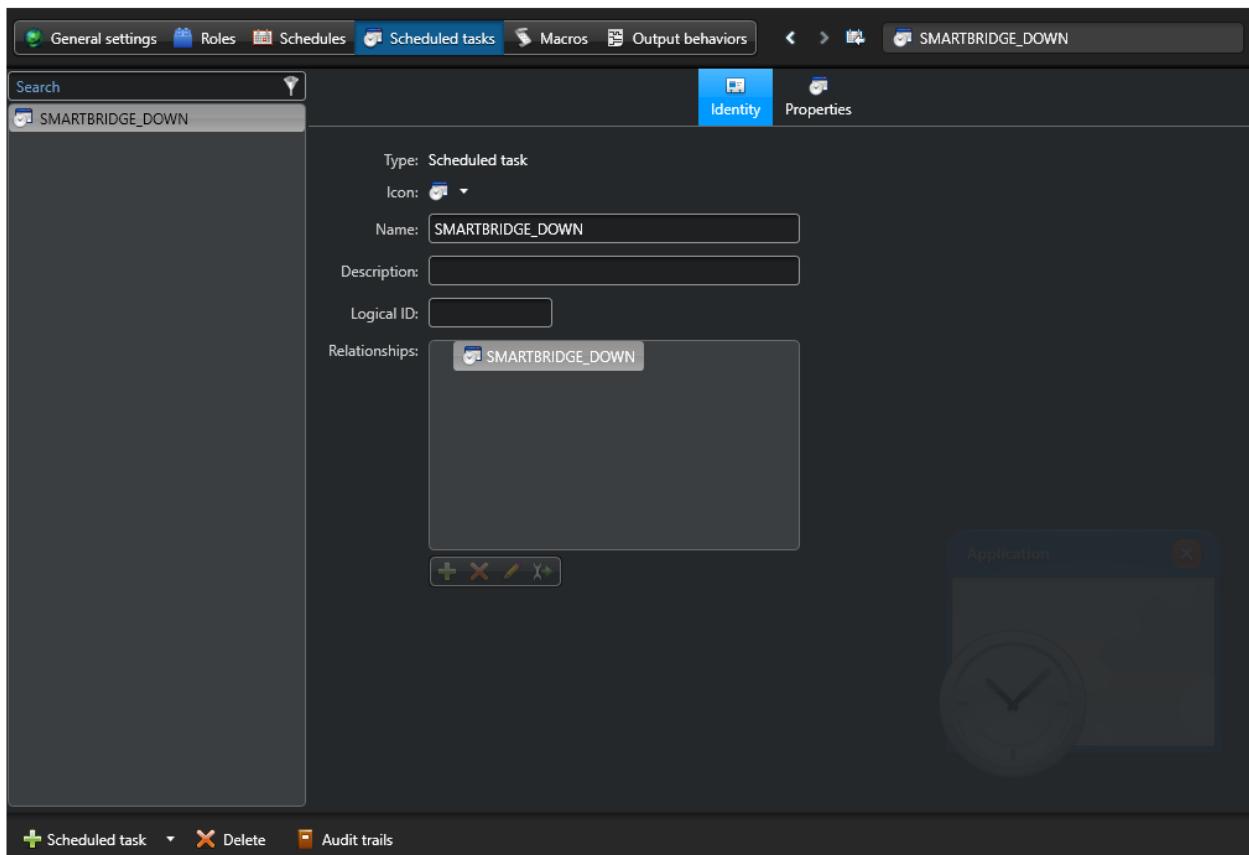
Le fichier à importer se nomme SmartBridgeLostMacro.cs et se trouve dans le répertoire C:\Program Files (x86)\VideoWaveNetworks\SmartBridge\Genetec\GenetecMacros

Une fois le fichier importé, cliquer sur Appliquer. La macro devrait compiler sans erreur.

Tâche planifiée

Il est maintenant nécessaire de configurer une tâche afin que la macro soit automatiquement exécutée au démarrage. Pour ce faire, accéder à l'écran de planification de tâches. Créer une nouvelle tâche et inscrire les informations suivantes :

Nom : SMARTBRIDGE_DOWN



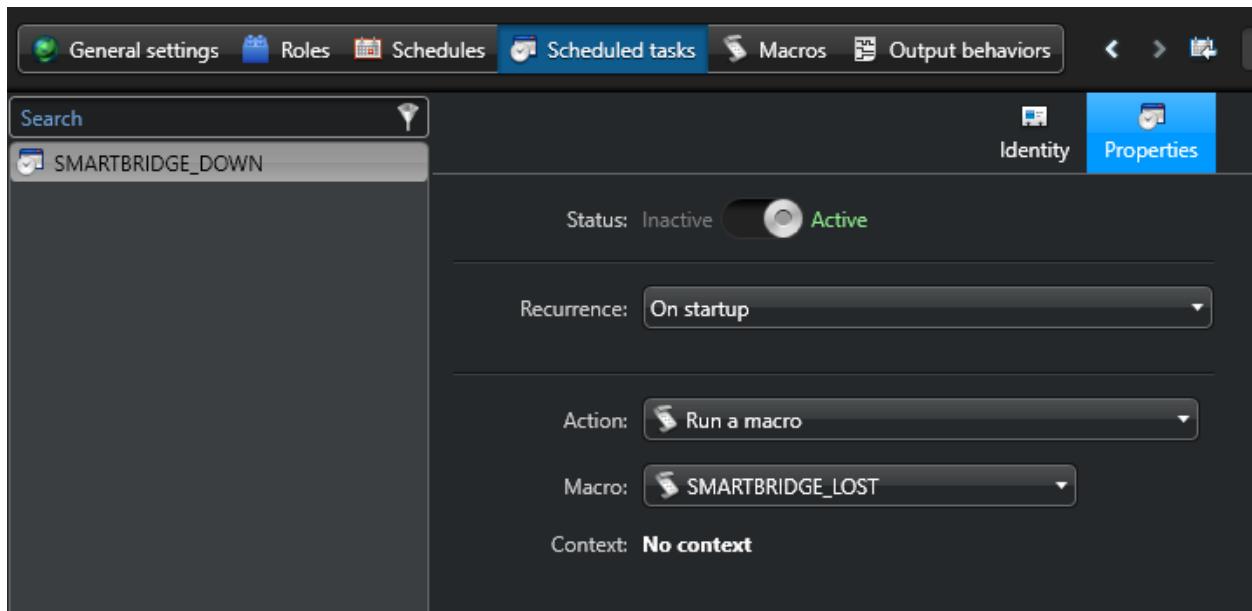
Dans l'onglet Propriétés de la tâche, inscrire les informations suivantes :

Statut : Actif

Référence : Au démarrage

Action : Exécuter une macro

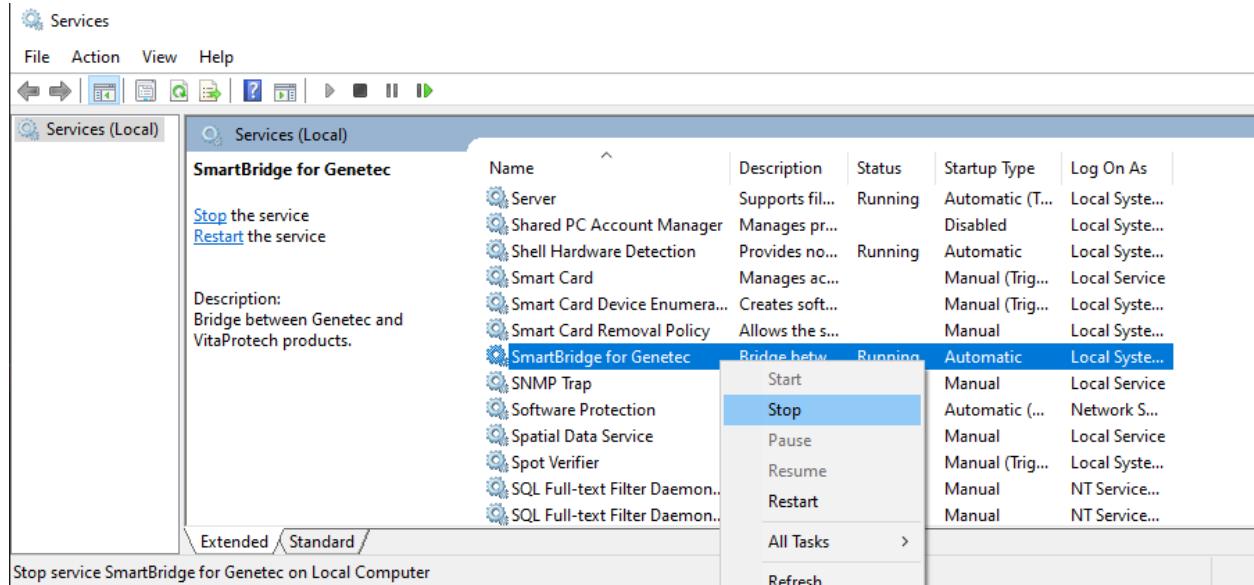
Macro : SMARTBRIDGE_LOST



Une fois ces configurations complétées, il est nécessaire de redémarrer la machine.

Tester le fonctionnement

Afin de valider cette configuration, il faut simuler la perte d'un SmartBridge. Pour ce faire, il suffit d'arrêter le service SmartBridge dans Windows :



Après environ 60 secondes, l'événement SMARTBRIDGE_LOST devrait s'afficher dans Genetec :

