

## SO-MAP



FR

**LOGICIEL SO-MAP**  
Notice d'installation - [Pages 1-57](#)

EN

**SO-MAP SOFTWARE**  
Installation guidelines - [Pages 58-115](#)



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INSTALLATION/DESINSTALLATION/MISE A JOUR.....</b>	<b>2</b>
1.1	Installation .....	2
1.2	Désinstallation .....	4
1.3	Mise à jour.....	4
<b>2</b>	<b>PREMIER LANCEMENT DU LOGICIEL .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>GESTION DES INSTALLATIONS.....</b>	<b>5</b>
3.1	Création d'une nouvelle installation .....	6
3.2	Modification d'une installation.....	8
3.3	Suppression d'une installation .....	8
3.4	Sauvegarde d'une installation .....	9
3.5	Restauration d'une installation .....	10
3.6	Ouverture d'une installation .....	12
<b>4</b>	<b>DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITES .....</b>	<b>13</b>
4.1	Barre d'outils .....	13
4.2	Le statut de l'installation .....	14
4.3	Liste des évènements.....	14
4.4	La barre d'état .....	15
4.5	Le menu fichier .....	15
4.6	Le menu affichage .....	15
4.7	Le menu outil.....	16
4.8	Les raccourcis et la télécommande .....	22
<b>5</b>	<b>GESTION DES LICENCES .....</b>	<b>25</b>
5.1	Description des licences.....	25
5.2	Ajout des licences.....	25
<b>6</b>	<b>GESTION DES EQUIPEMENTS .....</b>	<b>27</b>
6.1	Ajout d'équipement.....	27
6.2	Suppression d'équipement.....	30
<b>7</b>	<b>CREATION D'UN SYNOPTIQUE .....</b>	<b>31</b>
7.1	Création/suppression d'un plan .....	31
7.2	Ajout/suppression des équipements et produits sur le plan.....	33
7.3	Gestion des éléments sur le plan .....	34
7.4	Entrées auxiliaires .....	43
7.5	Acquittement des alarmes .....	44
7.6	Modification du texte.....	45
7.7	Alarmes générales.....	46
<b>8</b>	<b>VIDEO .....</b>	<b>46</b>
8.1	Serveurs Vidéo .....	46
8.2	Caméra IP .....	47
8.3	Matrice vidéo .....	51
<b>9</b>	<b>MAINTENANCE.....</b>	<b>54</b>
<b>10</b>	<b>AUTOMATISMES .....</b>	<b>55</b>

11	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES.....	57
12	REFERENCES DU PRODUIT .....	57

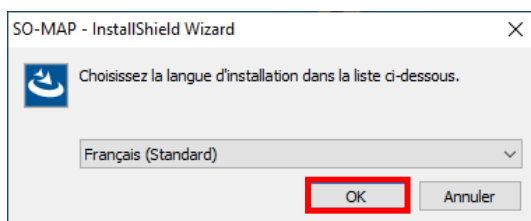
# 1 INSTALLATION/DESINSTALLATION/MISE A JOUR

## 1.1 Installation

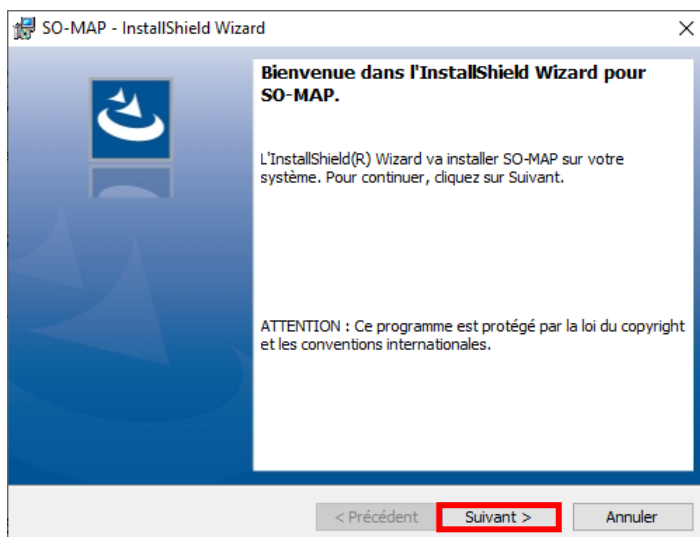
1. Cliquer sur l'icône « setup.exe »



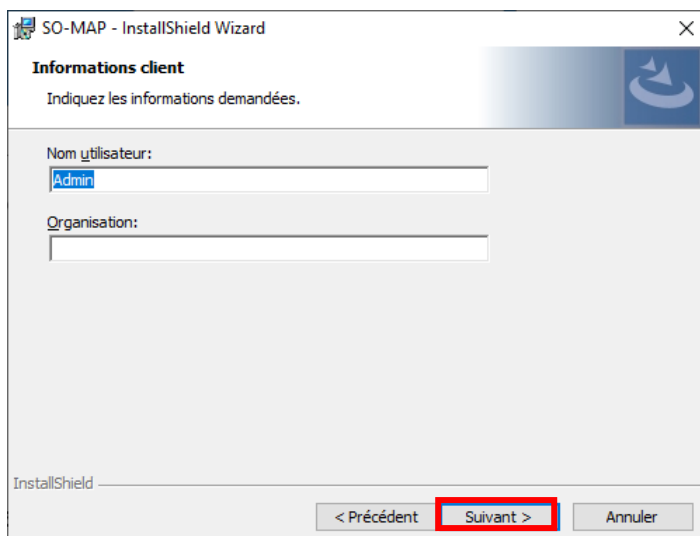
2. Sélectionner la langue d'installation puis cliquer sur « OK »



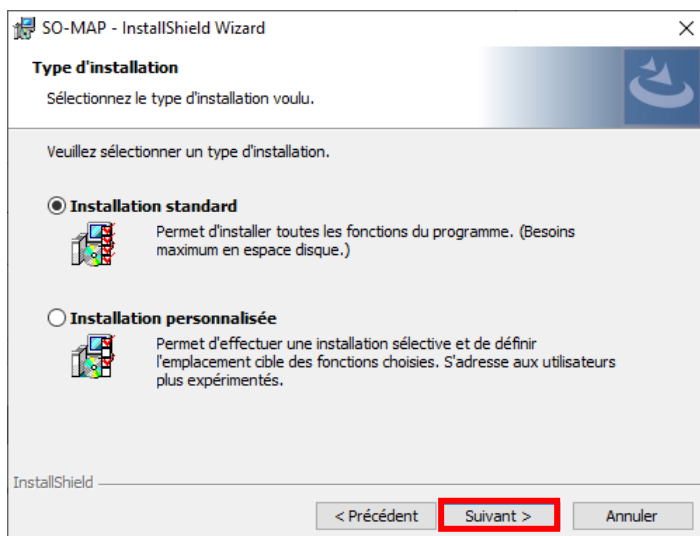
3. Cliquer sur « Suivant »



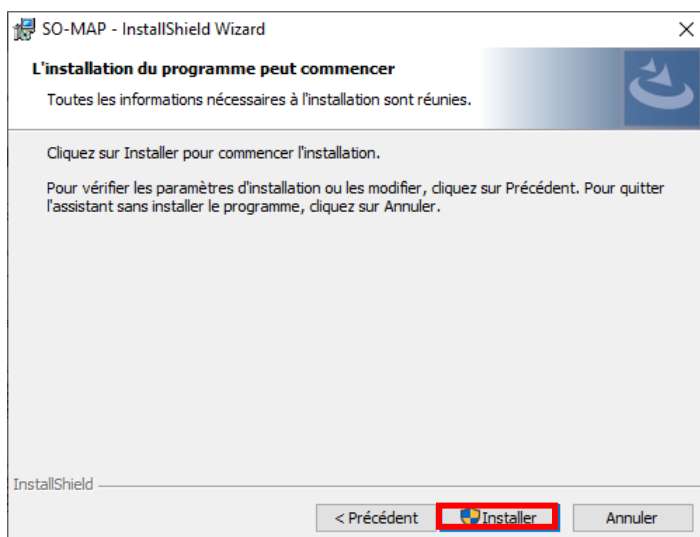
4. Saisir le nom de l'utilisateur, le nom de la société puis cliquer sur « Suivant »



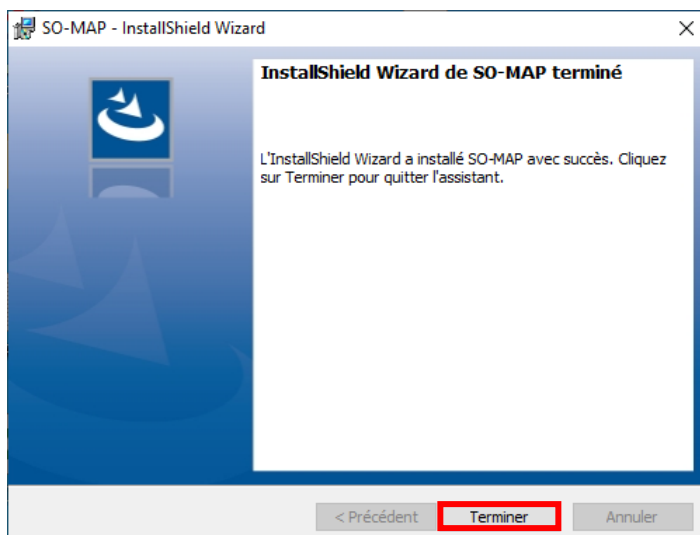
5. Sélectionner « Installation standard » afin de laisser les paramètres d'installation par défaut ou bien « Installation personnalisée » afin de changer l'emplacement du dossier d'installation puis cliquer sur « Suivant »



6. Cliquer sur « Installer » puis attendre la fin de l'installation

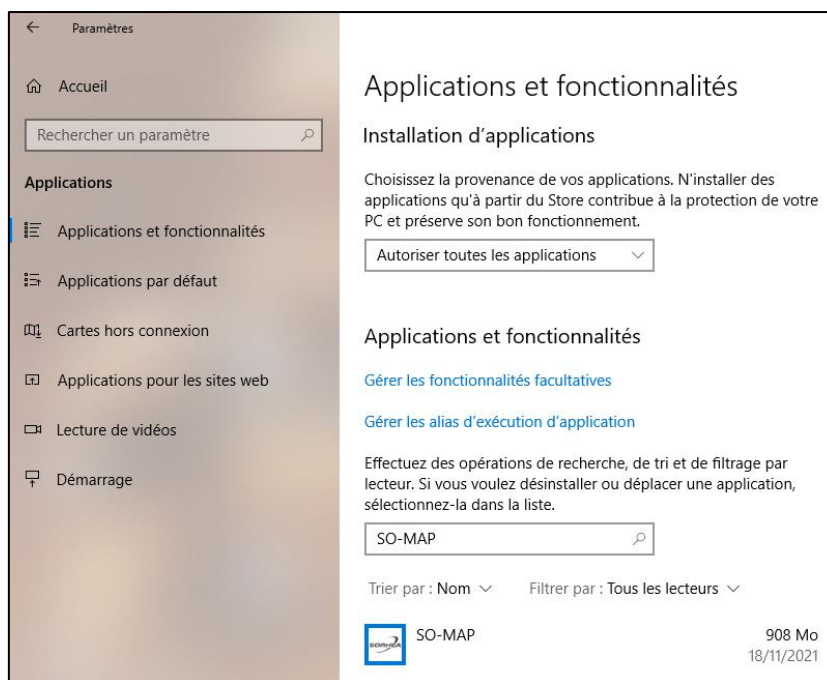


7. Cliquer sur « Terminer »

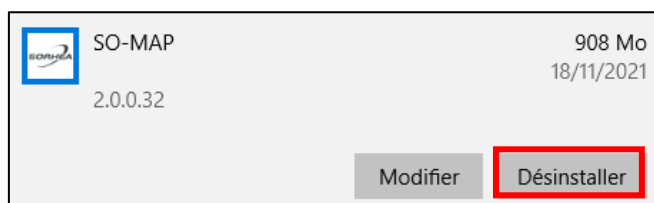


## 1.2 Désinstallation

1. Depuis le panneau de configuration de Windows, ouvrir la liste des programmes installés, rechercher « SO-MAP »



2. Cliquer sur « Désinstaller »



3. Attendre la fin de la désinstallation

## 1.3 Mise à jour

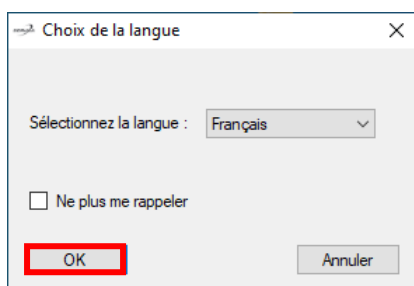
1. Désinstaller l'ancienne version de SO-MAP  
Suivre les étapes de la partie [1.2](#)
2. Installer la nouvelle version de SO-MAP  
Suivre les étapes de la partie [1.1](#)
3. Redémarrer l'ordinateur

## 2 PREMIER LANCEMENT DU LOGICIEL

1. Pour lancer SO-MAP, cliquer sur l'icône du logiciel depuis le bureau Windows



2. Sélectionner la langue puis cliquer sur « OK »

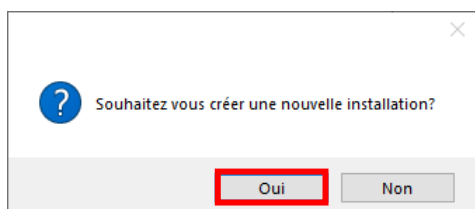


### Remarques :

*Cocher la case « Ne plus me rappeler » pour que SO-MAP ne demande plus la langue à chaque démarrage.*

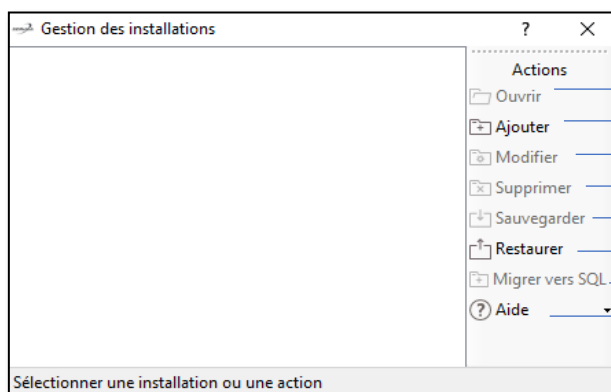
*Pour réafficher le choix de la langue au démarrage, ouvrir le menu « Outils », « Préférences » et cocher la case « Demander la langue au démarrage ».*

3. Cliquer sur « Oui » afin de créer une nouvelle installation



## 3 GESTION DES INSTALLATIONS

Une fois la langue sélectionnée, la fenêtre suivante apparaît :

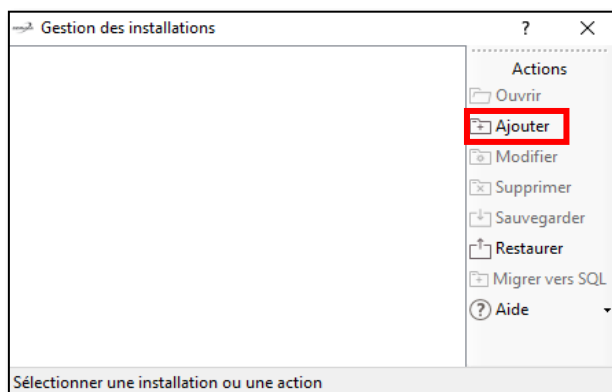


- Ouvrir l'installation sélectionnée
- Ajouter une nouvelle installation
- Modifier l'installation sélectionnée
- Supprimer l'installation sélectionnée
- Sauvegarder l'installation sélectionnée
- Restaurer une sauvegarde
- Fonction non utilisée
- Afficher l'aide et la version du logiciel

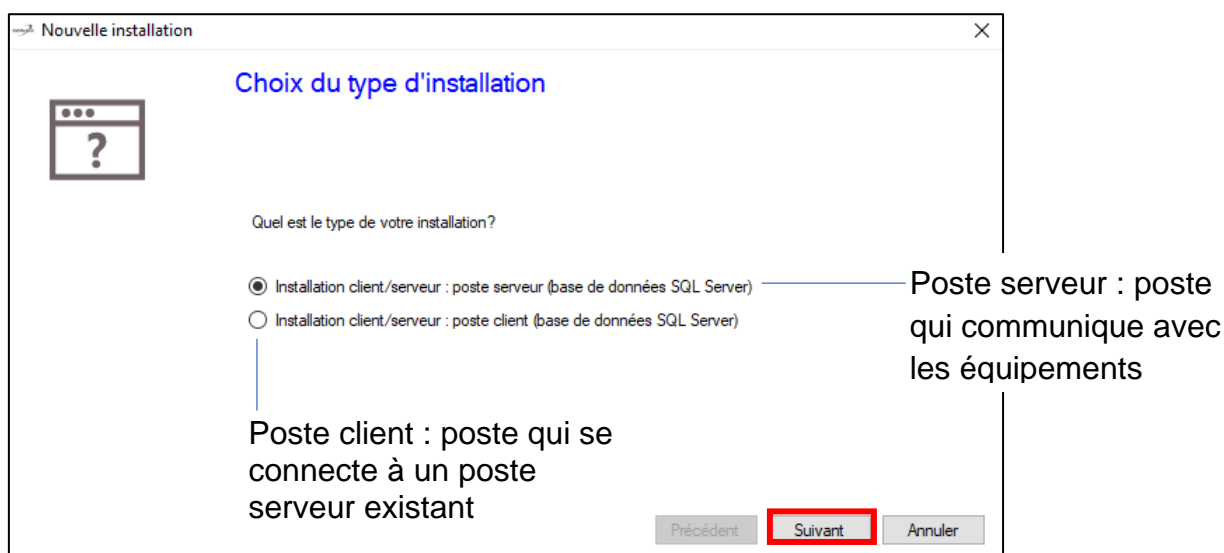


### 3.1 Création d'une nouvelle installation

1. Depuis la fenêtre de gestion des installations, cliquer sur « Ajouter »

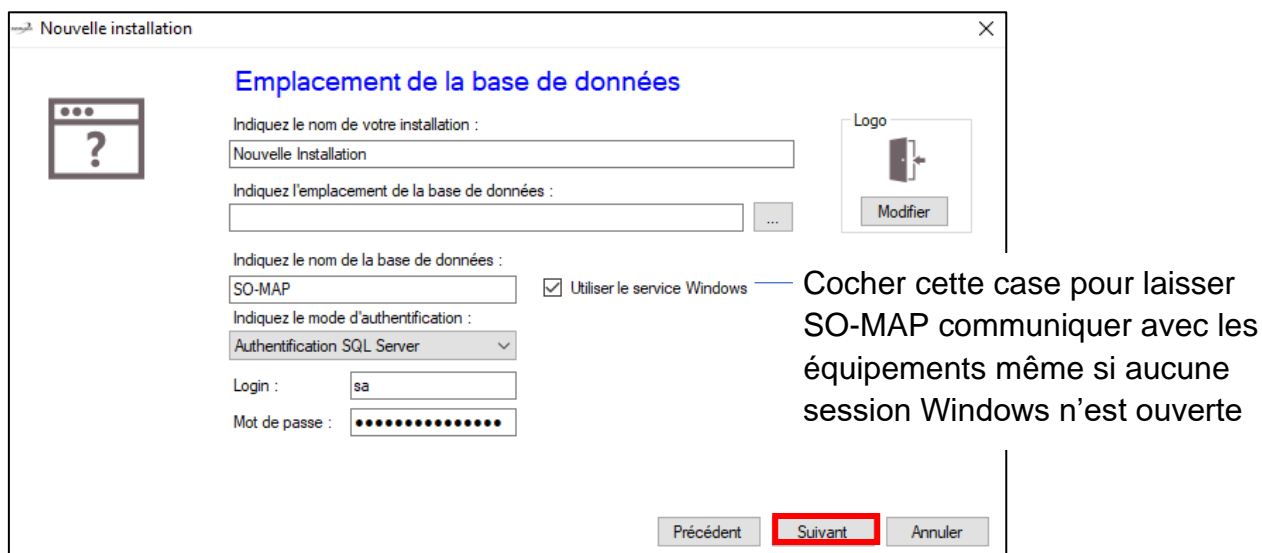


2. Sélectionner le type d'installation puis cliquer sur « Suivant »



Une instance SQL SERVER est obligatoire pour créer l'installation.

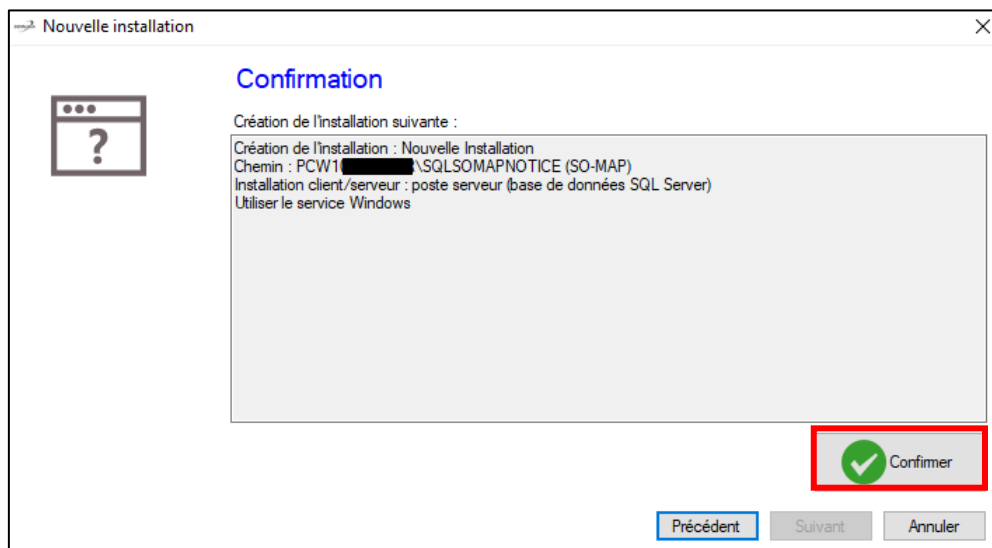
3. Renseigner le nom de l'installation ainsi que les paramètres d'accès à l'instance SQL SERVER (préalablement installée) puis cliquer sur « Suivant »



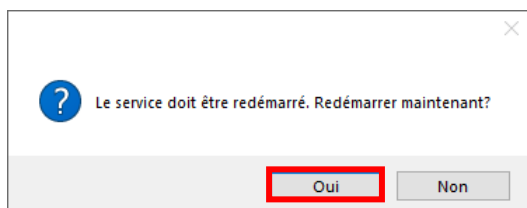
Remarque :

L'authentification SQL SERVER est fortement recommandée. Dans ce cas, indiquer le login et le mot de passe du compte SQL SERVER local (« sa » par défaut).

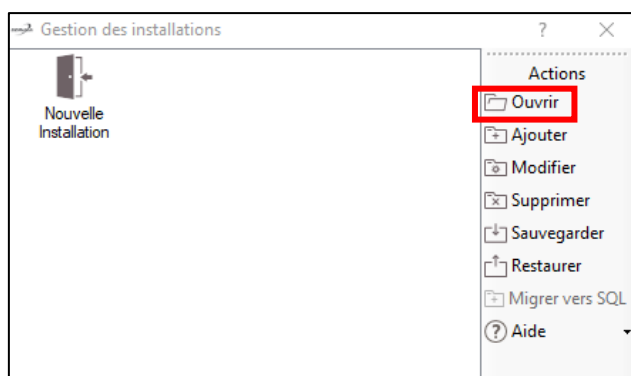
4. Vérifier les paramètres de l'installation puis cliquer sur « Confirmer »



5. Cliquer sur « Oui » afin de redémarrer le service Windows le cas échéant

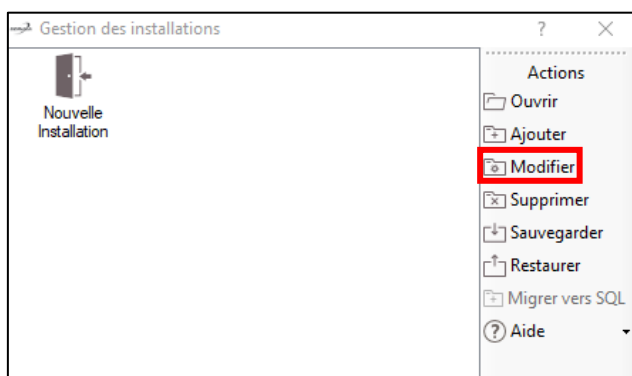


6. Double cliquer sur l'installation ou bien cliquer sur « Ouvrir » afin d'ouvrir la nouvelle installation

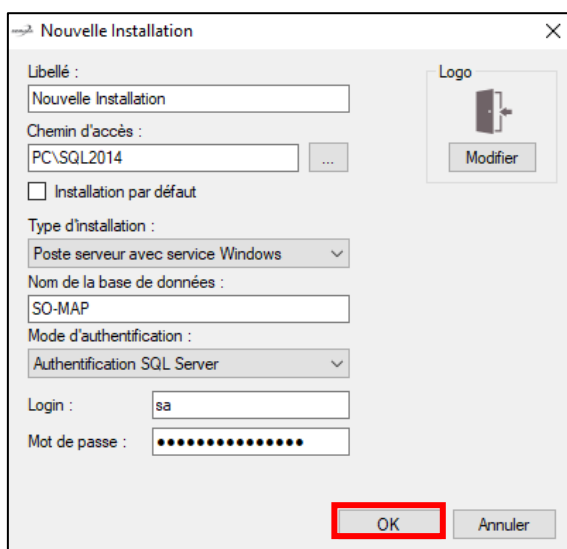


### 3.2 Modification d'une installation

1. Sélectionner une installation existante puis cliquer sur « Modifier »

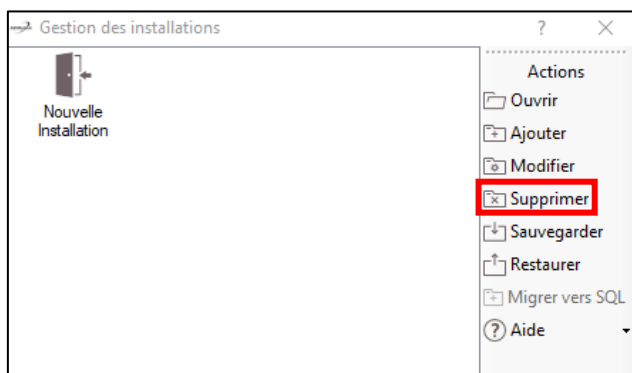


2. Modifier les paramètres de l'installation puis cliquer sur « OK »

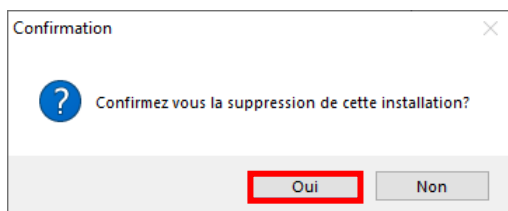


### 3.3 Suppression d'une installation

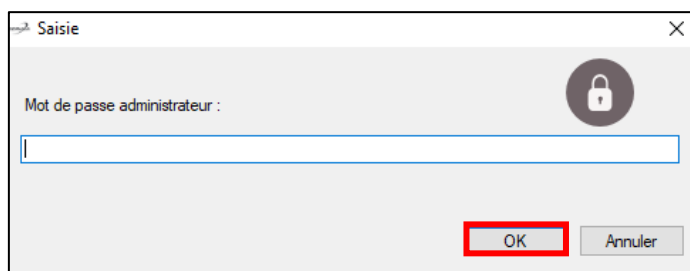
1. Sélectionner une installation existante puis cliquer sur « Supprimer »



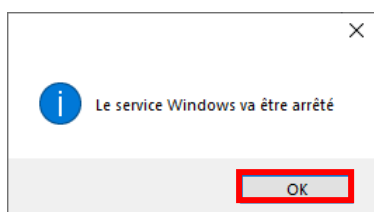
2. Cliquer sur « Oui » pour confirmer la suppression de l'installation



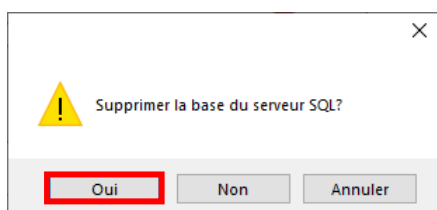
3. Saisir le mot de passe de l'administrateur puis cliquer sur « OK »



4. Cliquer sur « OK » pour arrêter le service Windows le cas échéant

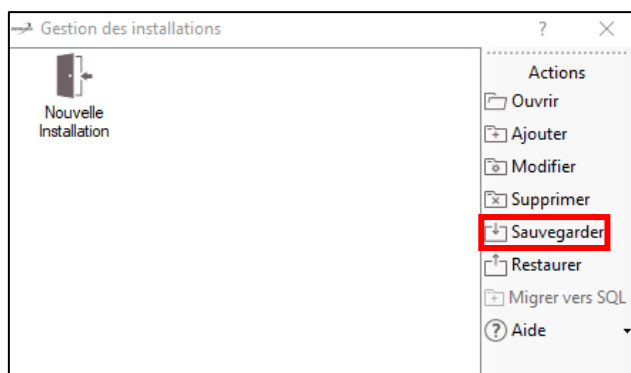


5. Cliquer sur « Oui » pour supprimer la base de données SQL SERVER ou bien « Non » pour supprimer l'installation SO-MAP sans supprimer la base de données SQL SERVER

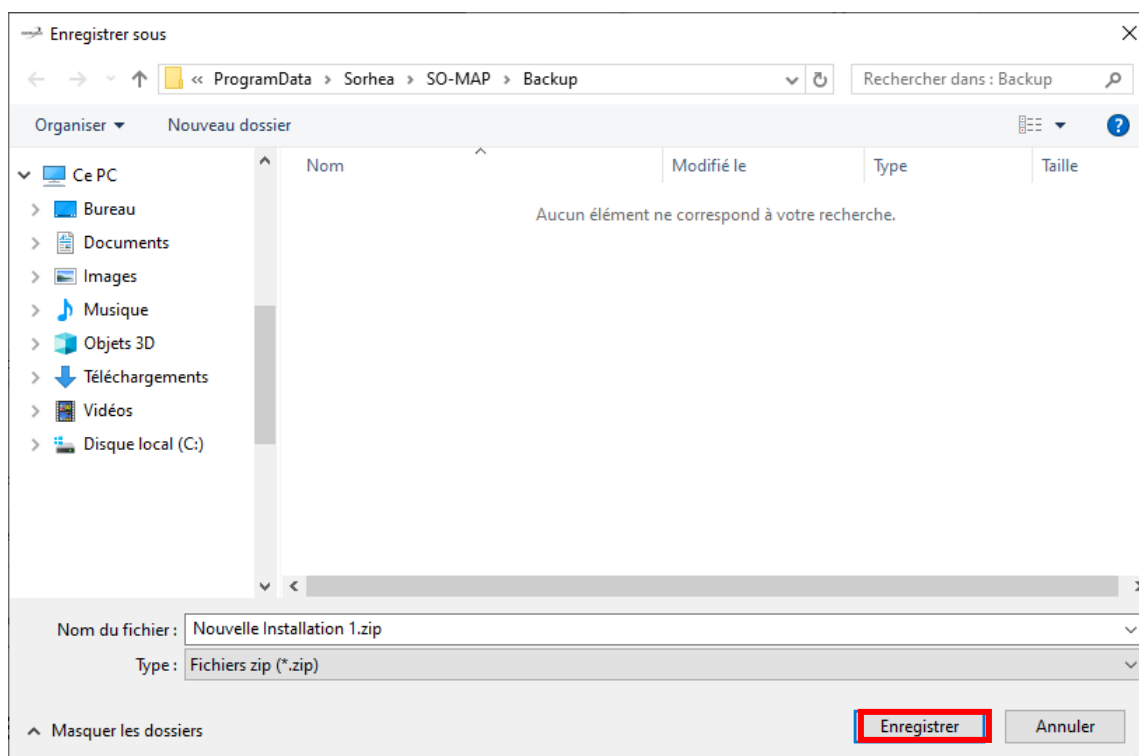


### 3.4 Sauvegarde d'une installation

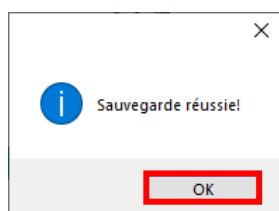
1. Sélectionner une installation existante puis cliquer sur « Sauvegarder »



2. Indiquer l'emplacement souhaité de la sauvegarde puis cliquer sur « Enregistrer »

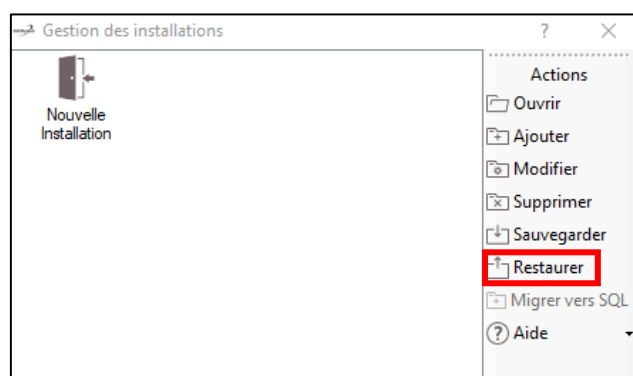


3. Attendre la fin de la sauvegarde puis cliquer sur « OK »



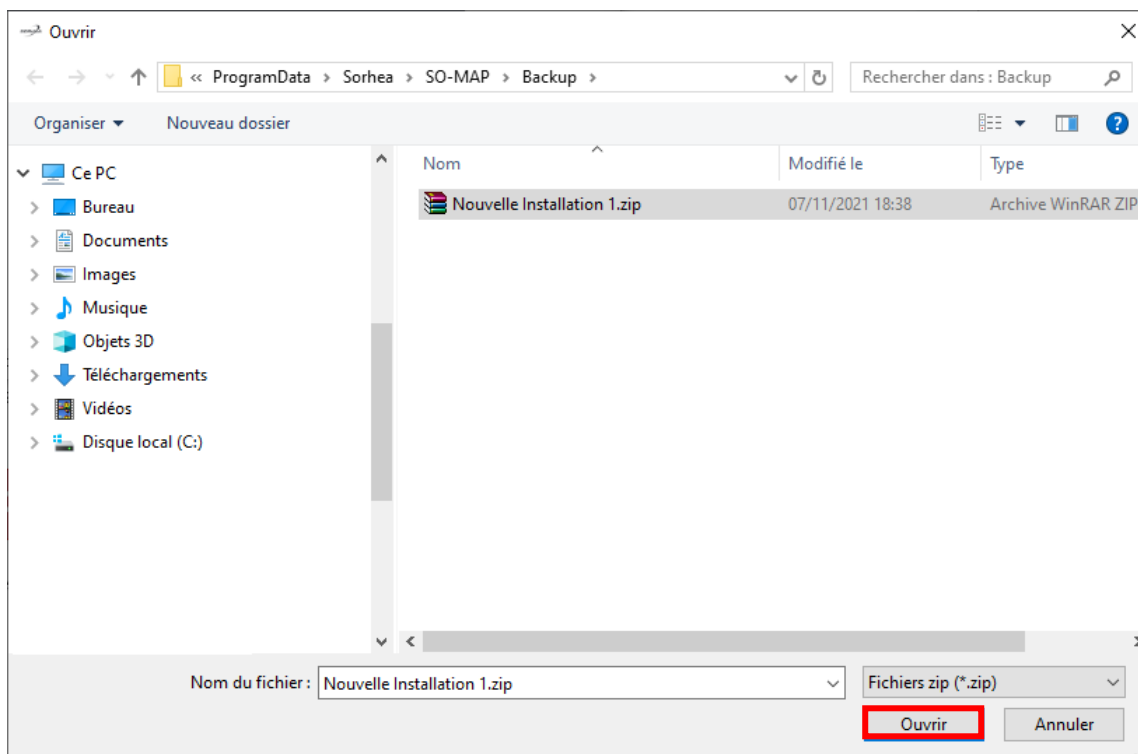
### 3.5 Restauration d'une installation

1. Cliquer sur « Restaurer »

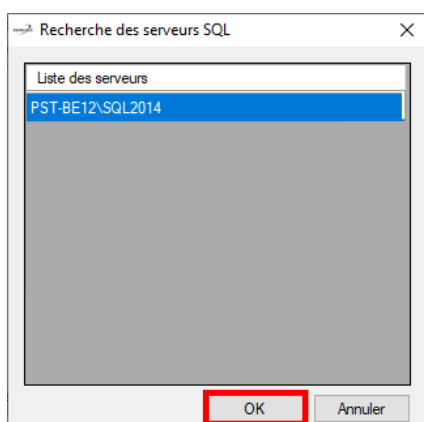


Si l'installation à restaurer existe déjà, sa restauration sera impossible. Dans ce cas, il conviendra de supprimer cette installation au préalable.

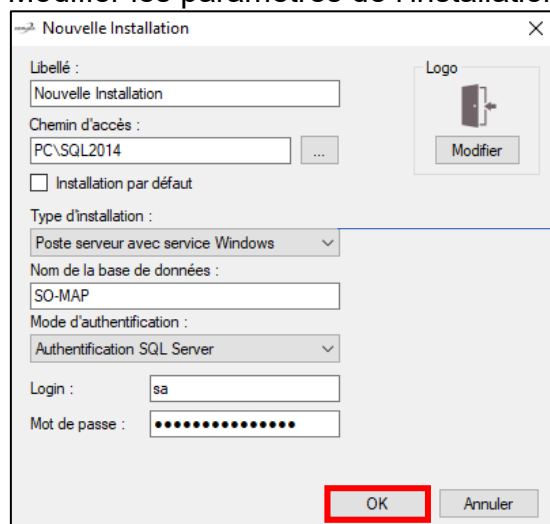
2. Sélectionner le fichier à restaurer puis cliquer sur « Ouvrir »



3. Sélectionner l'instance SQL SERVER sur laquelle la base de données sera restaurée puis cliquer sur « OK »



4. Modifier les paramètres de l'installation si nécessaire puis cliquer sur « OK »

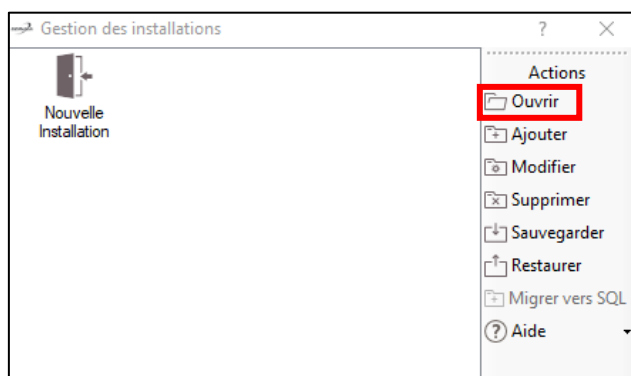


Sélectionner le type d'installation :

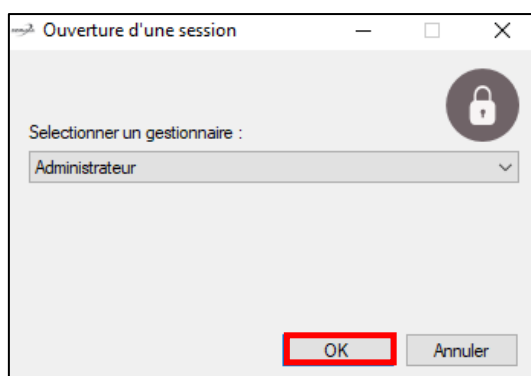
- Poste serveur (sans service Windows)
- Poste serveur avec service Windows (recommandé : permet de maintenir la communication avec les équipements même si SO-MAP n'est pas lancé et sans session Windows ouverte)
- Poste client : présence d'un autre poste serveur sur le réseau

### 3.6 Ouverture d'une installation

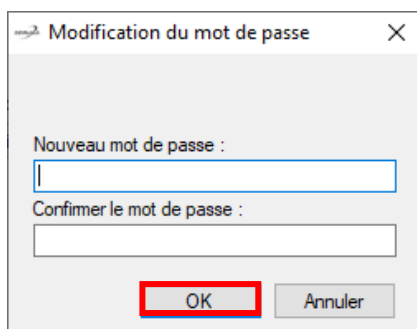
1. Sélectionner une installation existante puis cliquer sur « Ouvrir »



2. Sélectionner le gestionnaire, saisir un mot de passe (si nécessaire) puis cliquer sur « OK »



3. S'il s'agit de la première ouverture de l'installation, saisir un mot de passe, le confirmer puis cliquer sur « OK ».

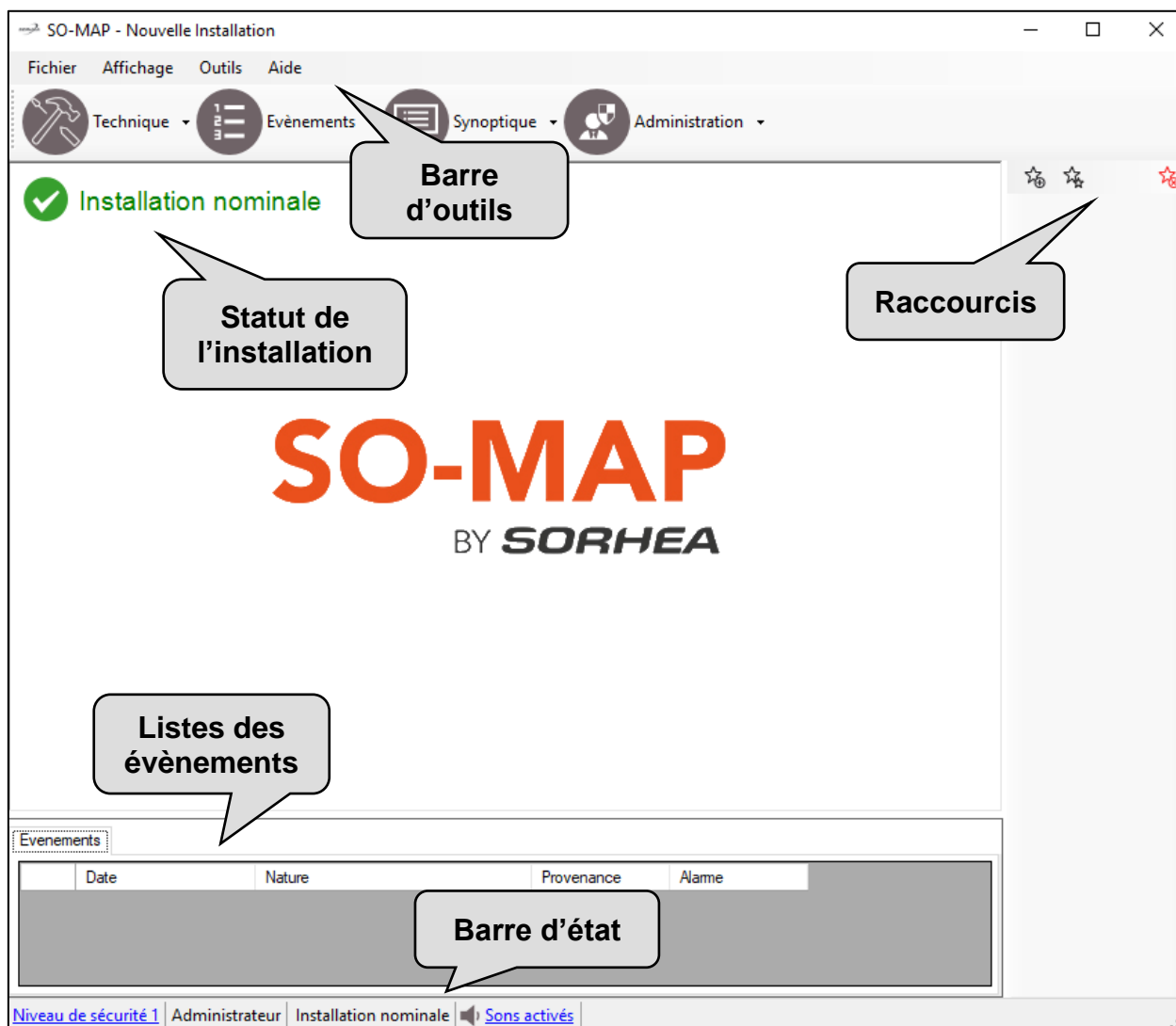


**Remarque :**

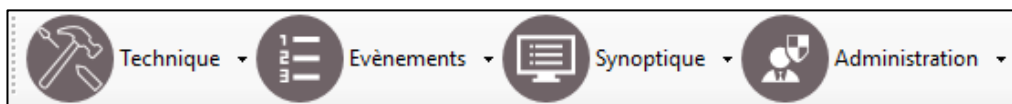
*Il est également possible de laisser les mots de passe vides. Dans ce cas, aucun mot de passe ne sera demandé pour le compte « Administrateur » à l'ouverture de l'installation.*

## 4 DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITES

La fenêtre principale se présente ainsi :



### 4.1 Barre d'outils



Cette barre d'outils représente l'ensemble des fonctions du logiciel :

- Technique : affichage de toute la configuration de l'installation ainsi que de l'état de chaque élément de sécurité
- Evénements : affichage des événements survenus sur l'installation et outil d'historique (création de listes personnalisées d'événements en fonction de nombreux filtres paramétrables)
- Synoptique : Création d'un plan interactif de l'installation permettant de voir et piloter l'état des différents éléments de façon graphique
- Administration : Gestion des différents Gestionnaires autorisés à accéder au logiciel SO-MAP et visualisation de toutes leurs actions depuis un journal de bord

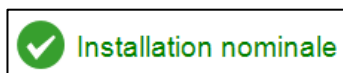


Remarques :

Pour afficher ou masquer cette barre, cliquez sur le menu « Affichage » puis « Barre d'outils ».

Pour masquer cette barre à chaque démarrage de SO-MAP, ouvrir le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis décocher la case « Afficher la barre d'outils au démarrage ».

## 4.2 Le statut de l'installation



Ce statut permet de connaître très simplement l'état global des équipements de l'installation. Les différents statuts peuvent être :

- Installation nominale : Aucun défaut des équipements. L'installation fonctionne correctement.
- Vérifiez l'état de vos équipements : Au moins un équipement n'est pas correctement connecté.
- Poste principal déconnecté : Si ce statut est affiché, aucune mise à jour des équipements ni récupération des événements n'est possible.
- Problème d'accès à la base de données : la base de données n'est plus accessible.

## 4.3 Liste des événements

Evenements				
	Date	Nature	Provenance	Alarme

Cette liste permet d'afficher tous les événements survenus sur l'installation depuis le démarrage de SO-MAP. Elle est toujours vide au lancement du logiciel.

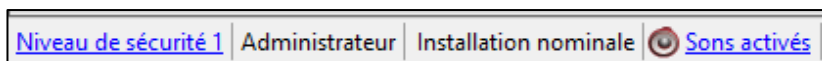
Pour fermer cette liste, cliquer sur le bouton « Fermer ».

Pour afficher la liste, cliquer sur « Affichage » puis « Liste des événements ».

Remarque :

Pour masquer cette liste à chaque démarrage de SO-MAP, ouvrir le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis décocher la case « Afficher la liste des événements ».

#### 4.4 La barre d'état



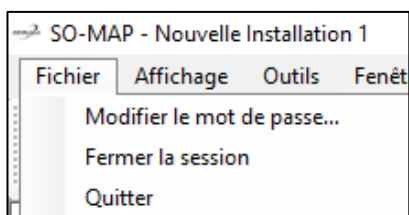
Depuis cette barre, il est possible de :

- Consulter le niveau de sécurité de l'installation. Pour le modifier, cliquer dessus, puis valider par « OK »
- Consulter le nom du gestionnaire de la session actuelle
- Consultez l'état global des équipements de l'installation (voir Statut de l'installation ci-dessus)
- Activer ou désactiver les sons émis lors de chaque évènement reçu.

Astuce : pour désactiver les sons à chaque démarrage de SO-MAP, ouvrir le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis cocher la case « Désactiver les sons au démarrage »

Pour afficher ou masquer cette barre, cliquez sur le menu « Affichage » puis « Barre d'état ».

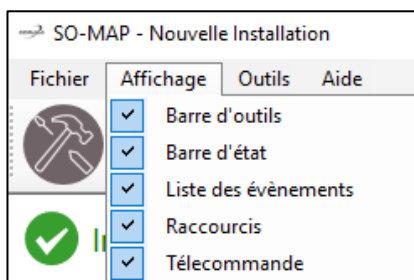
#### 4.5 Le menu fichier



Depuis ce menu, il est possible de :

- Modifier le mot de passe du gestionnaire de la session actuelle.
- Fermer la session sans quitter l'application.
- Quitter l'application

#### 4.6 Le menu affichage

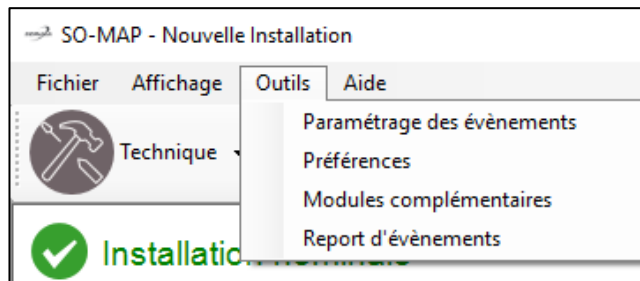


Depuis ce menu, il est possible de :

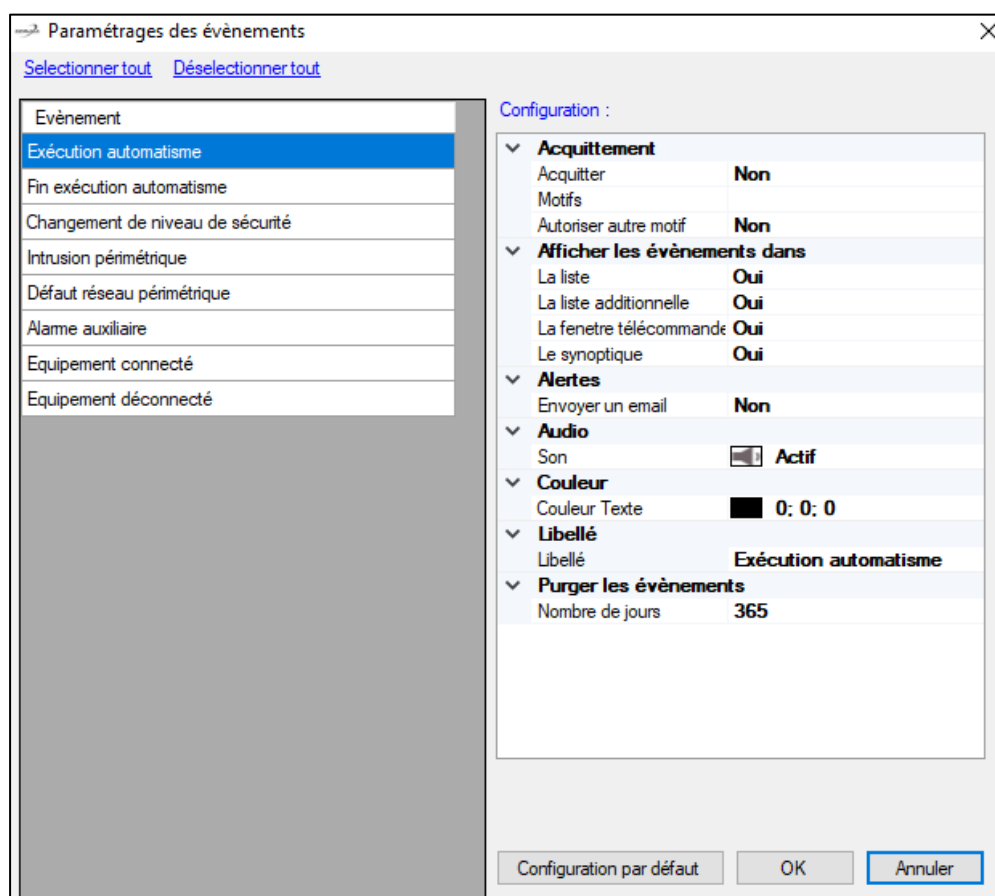
- Afficher ou masquer la barre d'outils
- Afficher ou masquer la barre d'état

- Afficher ou masquer la liste des évènements (en bas de la fenêtre principale)
- Afficher ou masquer les raccourcis
- Afficher ou masquer l'icône SO-MAP dans la barre d'outils de Windows permettant d'afficher la fenêtre Télécommande.

## 4.7 Le menu outil



### 4.7.1 Paramétrage des événements



Depuis cette fenêtre, il est possible de :

- Sélectionner ou désélectionner tous les événements d'un clic
- Voir et modifier la configuration d'un/ou plusieurs événements
- Remettre les événements en configuration par défaut

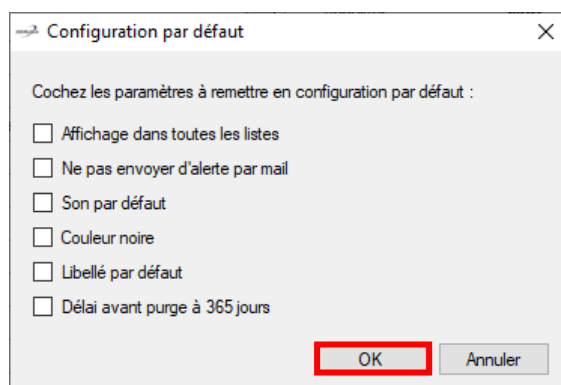
Depuis la fenêtre de configuration, il est possible de :

- Configurer l'acquittement des évènements :
  - Sélectionner « Oui » pour que chaque évènement sélectionné soit alors acquitté.
  - Saisir les motifs que le gestionnaire pourra sélectionner lors de l'apparition de l'évènement. Si plusieurs motifs doivent être saisis, les séparer par des virgules.
  - Sélectionner « Oui » si le gestionnaire est autorisé à saisir son propre motif.
- Afficher ou non les évènements dans :
  - La Liste des évènements (Menu Evènements, puis Voir la liste)
  - La Liste additionnelle (en bas de la fenêtre principale)
  - La fenêtre télécommande
  - Le synoptique
- Envoyer ou non une Alerte par Email aux gestionnaires autorisés. Attention, pour utiliser cette fonction, les informations du serveur d'envoi d'email devront être paramétrées depuis le menu « Outils », « Préférences » puis onglet « Emails ».
- Activer, désactiver ou modifier le son audio associé à l'évènement.
- Modifier la couleur du texte de l'évènement.
- Changer le libellé de l'évènement.
- Purger l'évènement au bout d'un certain nombre de jours (365 par défaut)

Retour en configuration par défaut :

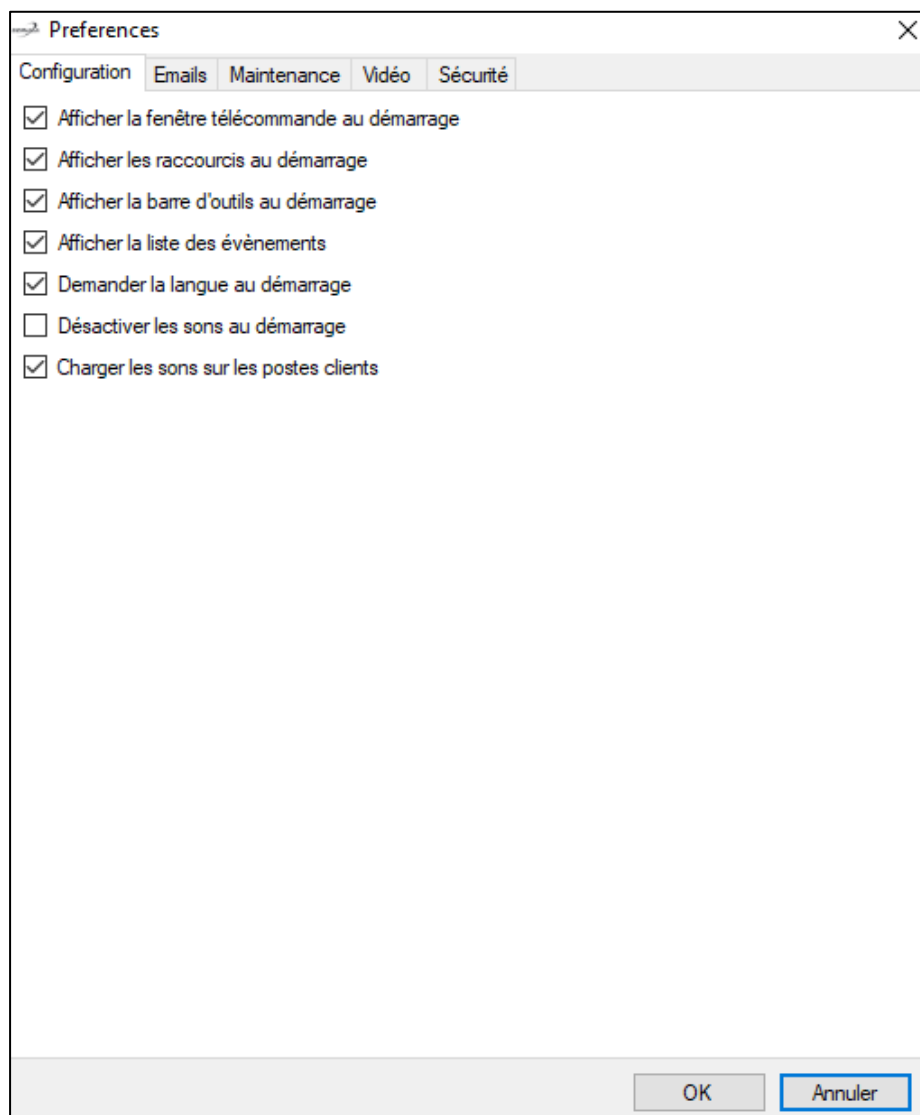
Pour cela, sélectionner le ou les évènements à remettre en configuration par défaut puis cliquer sur « Configuration par défaut ».

Cocher les éléments à remettre en configuration par défaut puis cliquer sur « OK ».



#### 4.7.2 Préférences

- Onglet « Configuration »



Depuis cet onglet, il est possible de :

- Afficher la fenêtre télécommande au démarrage du logiciel.
- Afficher les raccourcis au démarrage du logiciel.
- Afficher la barre d'outils au démarrage du logiciel.
- Afficher la liste des événements au démarrage du logiciel.
- Demander la langue au démarrage du logiciel.
- Désactiver les sons dès le démarrage du logiciel.
- Charger les sons sur les postes client dans le cas d'une installation client/serveur. Cette fonction peut être utile pour accélérer le démarrage de SO-MAP depuis les postes clients.

- Onglet « Emails »

Cet onglet permet de configurer les emails envoyés par l'application.

- *Onglet « Configuration »*

The screenshot shows a 'Preferences' window with a tabbed interface. The 'Emails' tab is selected, and within it, the 'Configuration' sub-tab is active. The 'Configuration' sub-tab contains the following elements:

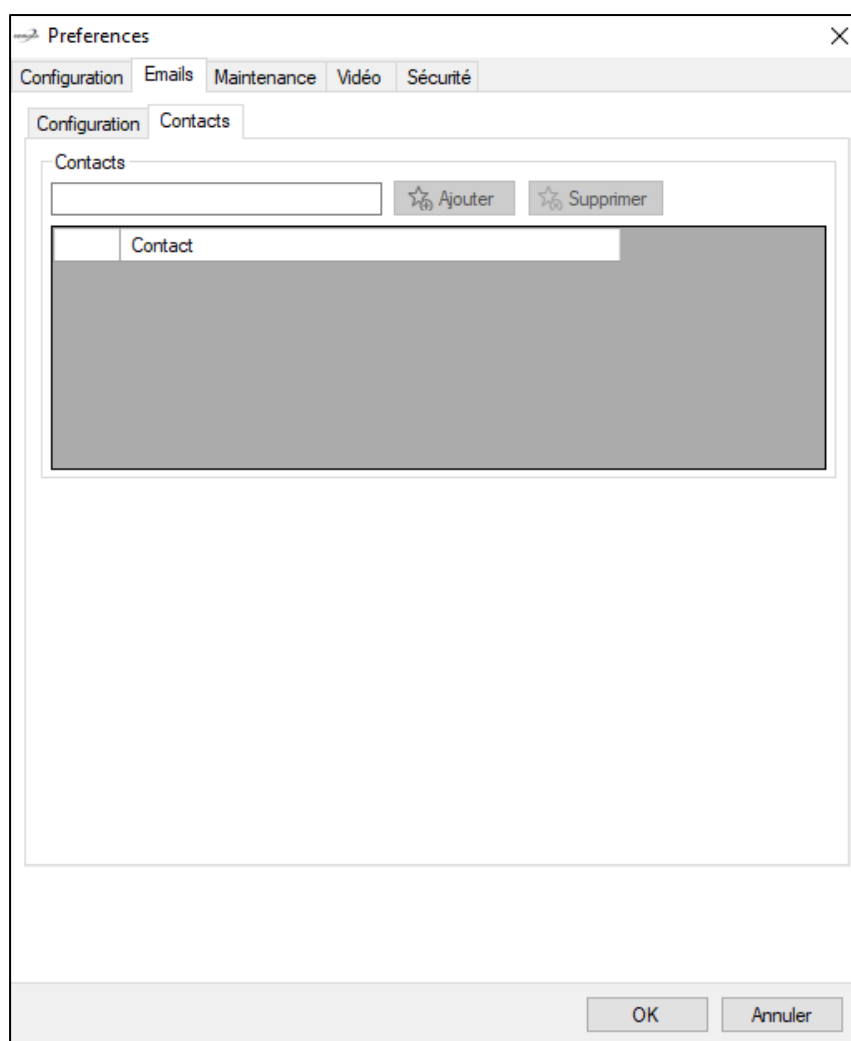
- A text input field labeled 'Email expéditeur :'. Below it is a large empty rectangular area.
- A text input field labeled 'Serveur SMTP (courrier sortant) :'. To its right is a spinner box for 'Port du serveur SMTP :', which is currently set to '25'. Further right is a dropdown menu for 'Cryptage :', currently showing 'Aucun'.
- An unchecked checkbox labeled 'Authentification'.
- A 'Tester' button.

At the bottom of the 'Preferences' window are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Depuis cet onglet, il est possible de :

- Configurer l'email de l'expéditeur.
- Configurer le serveur SMTP (courrier sortant) ainsi que le port du serveur SMTP (25 par défaut).
- Configurer le cryptage (Aucun, TLS ou SSL) si le serveur SMTP en requiert un.
- Configurer le mode d'authentification si le serveur SMTP en requiert une. Dans cas, saisir le login et le mot de passe
- Lancer un test en cliquant sur le bouton « Tester ». Saisir alors l'adresse email du contact à qui envoyer ce test.

- Onglet « Contacts »

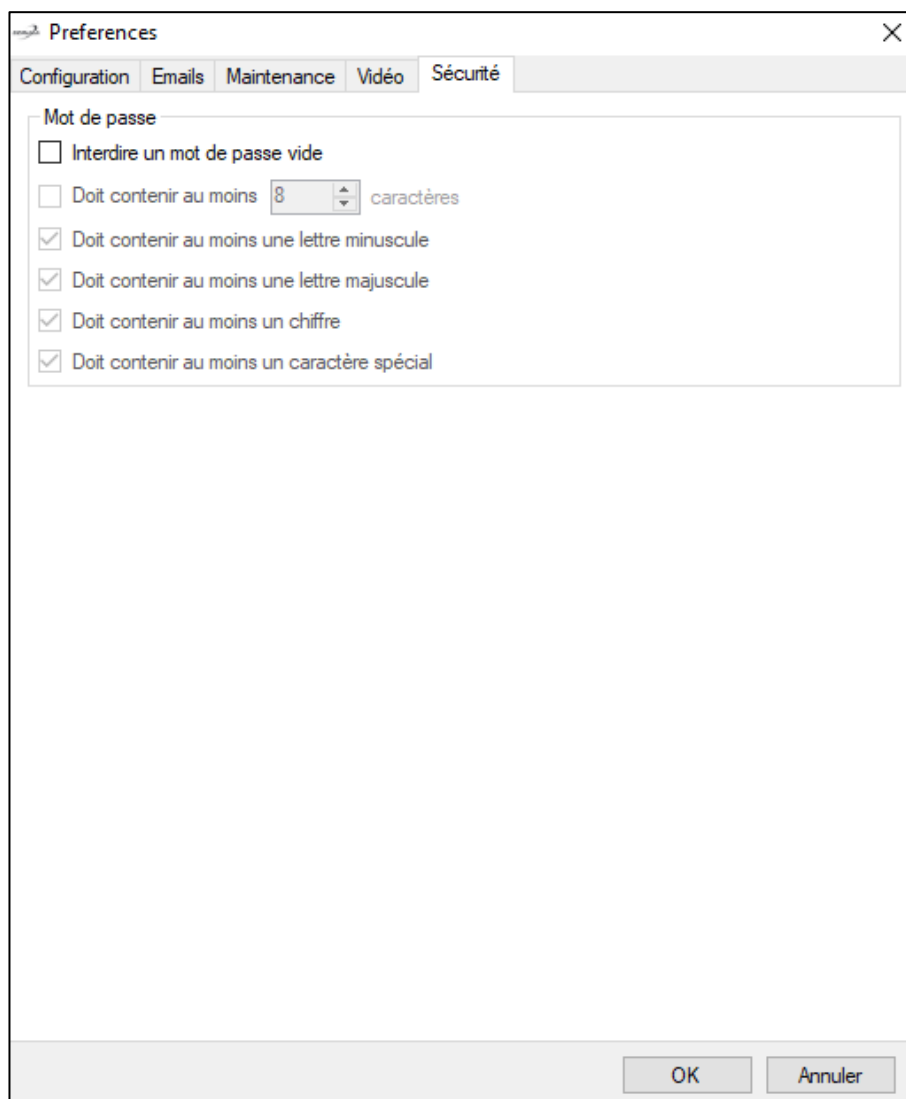


Depuis cet onglet, il est possible de gérer les contacts destinataires des rapports édités depuis l'outil « Historique ».

Pour ajouter un contact, saisir l'adresse email puis cliquer sur « Ajouter ».

Pour supprimer un contact, le sélectionner dans la liste puis cliquer sur « Supprimer ».

- Onglet Sécurité



Préférences

Configuration Emails Maintenance Vidéo Sécurité

Mot de passe

- ☐ Interdire un mot de passe vide
- ☐ Doit contenir au moins 8 caractères
- ☒ Doit contenir au moins une lettre minuscule
- ☒ Doit contenir au moins une lettre majuscule
- ☒ Doit contenir au moins un chiffre
- ☒ Doit contenir au moins un caractère spécial

OK Annuler

Depuis cet onglet, il est possible de régler le niveau de sécurité désiré pour les mots de passes des gestionnaires :


- Interdire un mot de passe vide
- Rendre obligatoire une longueur minimum
- Rendre obligatoire la présence d'une lettre minuscule (entre a et z)
- Rendre obligatoire la présence d'une lettre majuscule (entre A et Z)
- Rendre obligatoire la présence d'un chiffre
- Rendre obligatoire la présence d'un caractère spécial



## 4.8 Les raccourcis et la télécommande


### 4.8.1 Les raccourcis

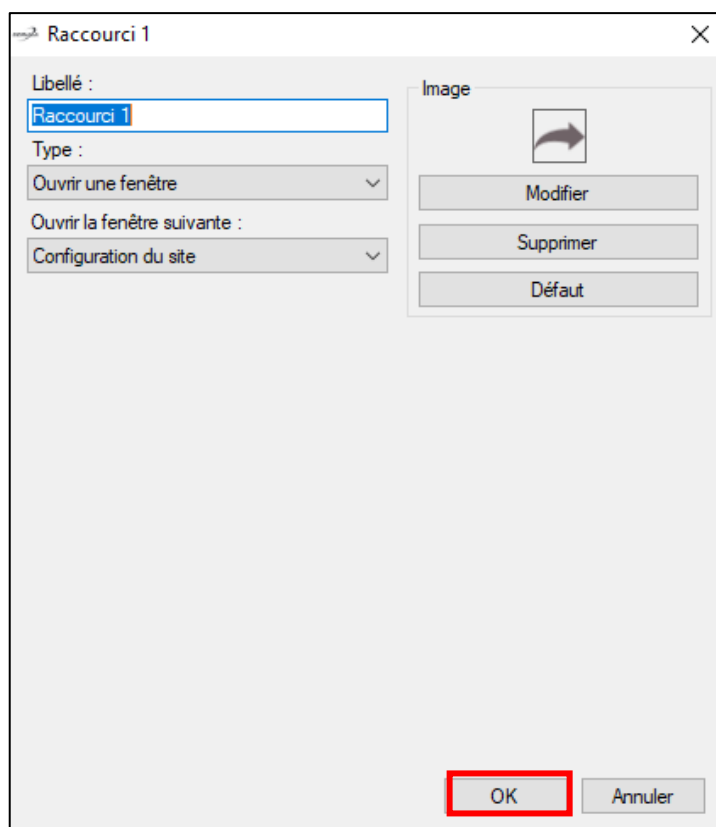



Les raccourcis permettent d'utiliser une fonction du logiciel d'un simple clic.  
Pour afficher ou masquer les raccourcis, cliquer sur le menu « Affichage » puis « Raccourcis ». Pour masquer les raccourcis, cliquer sur le bouton .

Astuce : pour masquer les raccourcis à chaque démarrage de SO-MAP, ouvrir le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis décocher la case « Afficher les raccourcis au démarrage ».

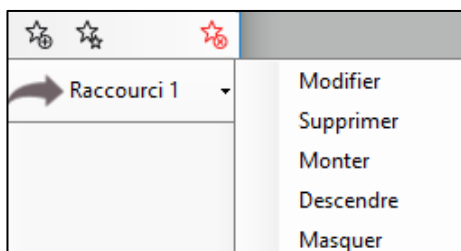
#### **Pour créer un raccourci :**

1. Cliquer sur 
2. Nommer le raccourci, choisir son type, modifier, supprimer ou remettre par défaut l'image du raccourci puis cliquer sur « OK »



Pour afficher les raccourcis masqués, cliquer sur 

Pour modifier, supprimer, déplacer ou masquer un raccourci existant, cliquer sur la flèche de droite puis cliquer sur le menu souhaité :



Attention : les boutons Modifier et Supprimer ont un impact sur tous les gestionnaires. Les boutons Monter/Descendre/Masquer ne concernent que le gestionnaire actuel.

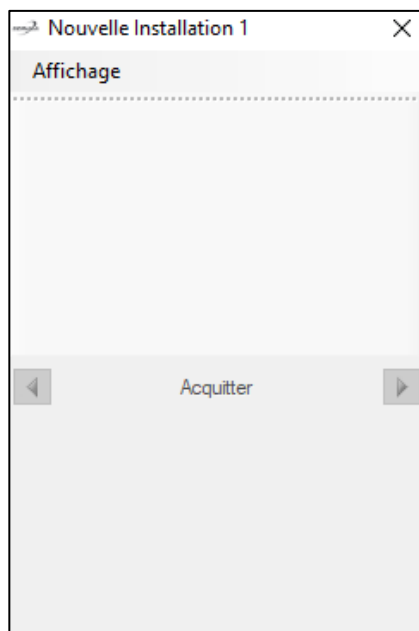
### **Paramétrage d'un raccourci :**

Les types de raccourcis sont les suivants :


- **Ouvrir une fenêtre** : depuis ce raccourci, il est possible d'ouvrir :
  - La Configuration du site
  - L'Etat des équipements
  - La Liste des évènements
  - L'Historique et rapport
  - L'Edition du synoptique
  - Le Synoptique
  - Les Gestionnaires
  - Le Niveau de sécurité
  - Matrices vidéo
- **Créer** : depuis ce raccourci, il est possible de créer un gestionnaire
- **Historique** : depuis ce raccourci, il est possible d'exécuter une requête préalablement programmée dans l'Histoire des évènements. Ce raccourci permet :
  - D'Afficher les résultats
  - D'Imprimer les résultats
  - D'Exporter les résultats au format suivant : Texte (.txt), Texte séparé par des virgules (.csv), Access (.accdb), Excel (.xls), XML (.xml), PDF (.pdf)
  - De Définir l'emplacement des résultats sur le PC.
  - D'Envoyer le fichier par mail à un destinataire. Ce fichier peut être compressé ou/et supprimé après envoi.
- **Serveurs vidéo** : depuis ce raccourci, il est possible d'Afficher une caméra (live ou playback) sélectionnée parmi une liste répertoriée ou un Evènement global depuis un serveur vidéo Digifort, déclaré au préalable dans la configuration de votre site.

- **Lancer un programme** : depuis ce raccourci, il est possible de lancer un programme du PC. Pour cela, renseigner le chemin de celui-ci.
- **Changer le niveau de sécurité** : depuis ce raccourci, vous pouvez changer le niveau de sécurité du logiciel. Vous avez le choix entre les niveaux de sécurité 1, 2 ou 3.

#### 4.8.2 La télécommande



Cette fenêtre permet d'utiliser les différents raccourcis et de voir les événements défiler.

Pour afficher cette fenêtre, faire un clic droit sur l'icône  située à côté de l'heure de Windows puis cliquer sur « Afficher ».

Depuis le menu « Affichage », il est possible d'afficher les raccourcis et/ou les événements.

Il est possible de naviguer parmi les événements en cliquant sur les flèches droite et gauche et choisir de faire disparaître l'évènement de la liste en cliquant sur le bouton « Acquitter ».

Pour afficher ou masquer l'icône , cliquer sur le menu « Affichage » puis « Télécommande ».

#### Remarque :

*Pour masquer cette icône à chaque démarrage de SO-MAP, ouvrir le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis décocher la case « Afficher la fenêtre télécommande au démarrage ».*

## 5 GESTION DES LICENCES

### 5.1 Description des licences

Pour remonter les informations d'alarmes des produits dans SO-MAP, il existe deux types de licences :

- Les licences générales permettent d'activer le premier MAXIBUS ou le premier GFENCE-2400
- Les licences d'extension permettent d'ajouter des produits supplémentaires à la licence générale



Une licence générale est nécessaire avant d'utiliser une licence d'extension

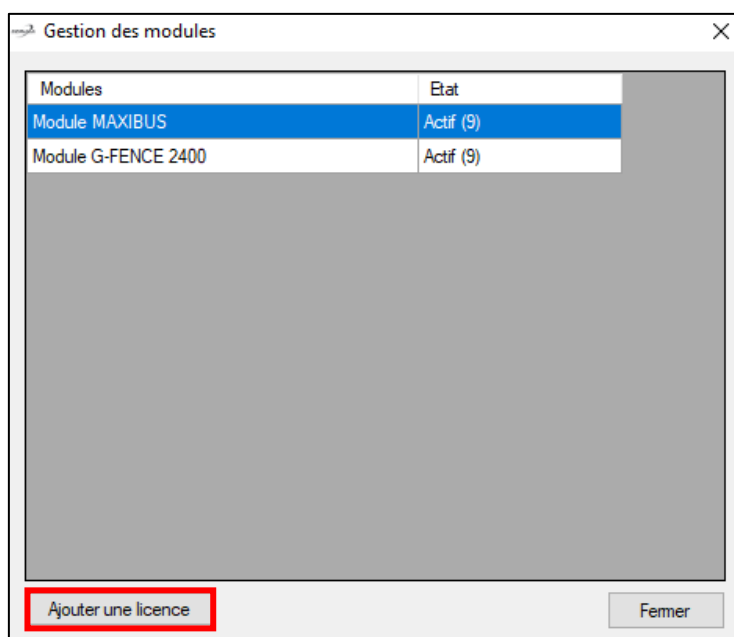
Nom de la licence	Type	Description
SO-MAP	Licence générale	Activation du premier MAXIBUS
SO-MAP 5	Licence d'extension	Extension de l'installation pour ajouter 5 MAXIBUS
SO-MAP G-FENCE 2400	Licence générale	Activation des 5 premiers GFENCE-2400
SO-MAP G-FENCE 2400 5 UG	Licence d'extension	Extension de l'installation pour ajouter 5 GFENCE-2400

### 5.2 Ajout des licences

1. Cliquer sur l'onglet « Outils » et cliquer sur « Modules complémentaires »



2. Dans la fenêtre « Gestion des modules » qui est apparue, cliquer sur le bouton « Ajouter une licence »



3. Pour activer la licence choisie, contacter le service technique de SORHEA en fournissant les informations ci-dessous :

Nouvelle licence

Activation manuelle

Saisissez le nom de votre société :

Saisissez votre numéro de série :

Communiquez la clé suivante au support technique :  
1175764294

Saisissez la clé qui vous a été donnée par le support technique :

Activer

Annuler

- Nom de l'entreprise
- Numéro présent sur l'emballage  
Exemple : 8AF5-0442-158F-876A
- Numéro du PC (non modifiable)
- Clé donnée par le support

4. Appuyer sur « Activer » pour valider l'ajout de la licence

## 6 GESTION DES EQUIPEMENTS

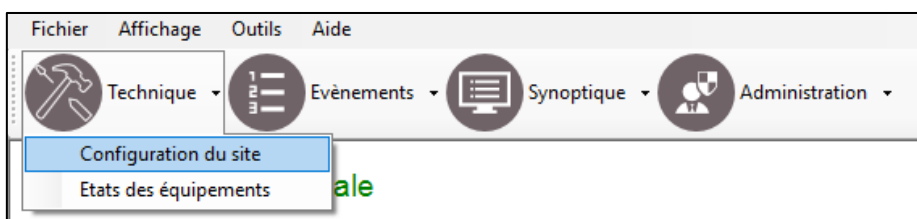
### 6.1 Ajout d'équipement

Il est possible d'ajouter 2 types d'équipements via SO-MAP : le MAXIBUS et le GFENCE-2400 en direct.

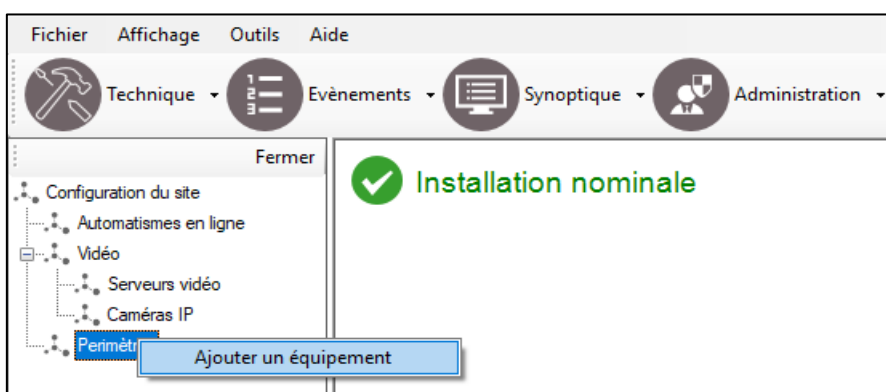


L'ajout d'un équipement fait perdre une licence du produit ajouté.  
Si vous n'avez plus de licence disponible, vous ne pouvez plus ajouter d'équipement sans ajouter une nouvelle licence ou retirer un équipement pour récupérer une licence.

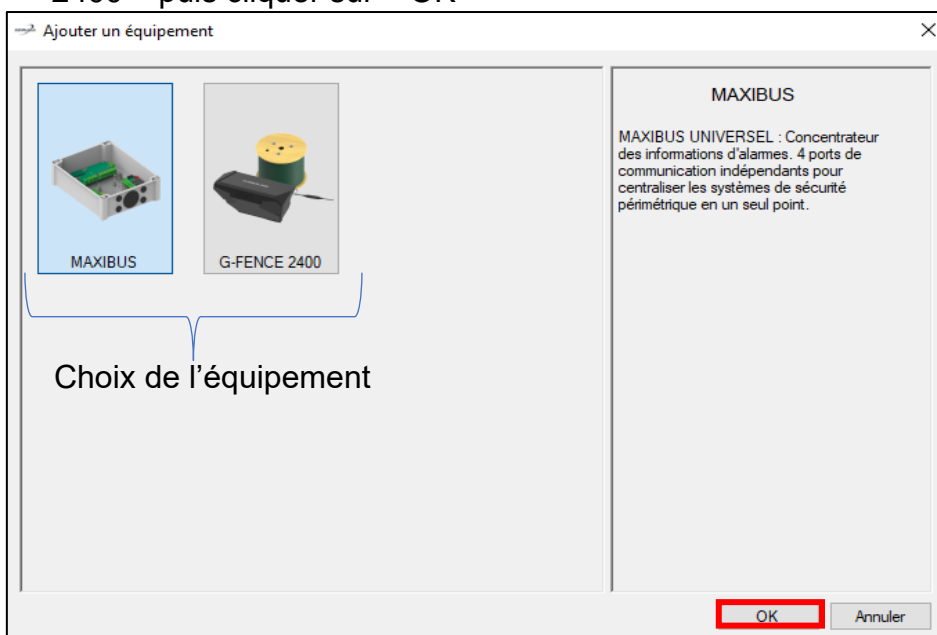
1. Cliquer sur le bouton « Technique » puis « Configuration du site »



2. Cliquer sur « Périmètres » puis « Ajouter un module périmétrique »



3. Sélectionner l'équipement en choisissant l'équipement « MAXIBUS » ou « G-FENCE 2400 » puis cliquer sur « OK »



## 4. Paramétrer des équipements :

• **MAXIBUS et produits via MAXIBUS**Remarque :

Les informations des identifiants de connexion, de la configuration réseau ou encore de la configuration du mode HTTPS du MAXIBUS sont contenues dans la notice technique NT397 du concentrateur MAXIBUS UNIVERSEL.

The screenshot shows a window titled "MAXIBUS" with the following fields and controls:

- Libellé**: A text box containing "MAXIBUS".
- Adresse (URL) :**: A text box containing "10.15.112.200".
- Activation du mode HTTPS**: An unchecked checkbox.
- Mettre hors connexion**: An unchecked checkbox.
- Login :**: A text box containing "admin".
- Mot de passe :**: A text box with four dots.
- Récupérer la configuration**: A button.
- Nombre de ports COM configurés**: A label showing the value "1".
- Nombre de sources d'alarmes**: A label showing the value "3".
- OK** and **Annuler** buttons at the bottom.

Annotations with arrows pointing to the fields:

- From the left: "Activation ou non du mode HTTPS" points to the "Activation du mode HTTPS" checkbox; "Mise hors-connexion pour bloquer la remontée des alarmes" points to the "Mettre hors connexion" checkbox.
- From the right: "Choisir un nom pour le MAXIBUS" points to the "Libellé" field; "Saisir l'adresse IP du MAXIBUS" points to the "Adresse (URL) :" field; "Saisir les identifiants (login et mot de passe du MAXIBUS)" points to the "Login :" and "Mot de passe :" fields; "Récupération de la configuration présente dans le MAXIBUS" points to the "Récupérer la configuration" button.

Cliquer sur « OK » pour finir la configuration de l'équipement.

- **GFENCE2400 en direct**

Remarque :

Les informations des identifiants de connexion, de la configuration réseau de l'unité de gestion sont contenues dans la notice technique NT429 du GFENCE 2400.

Mise hors-connexion pour bloquer la remontée des alarmes

Choisir un nom pour le GFENCE 2400

Saisir l'adresse IP du GFENCE 2400

Saisir les identifiants (login et mot de passe du GFENCE 2400)

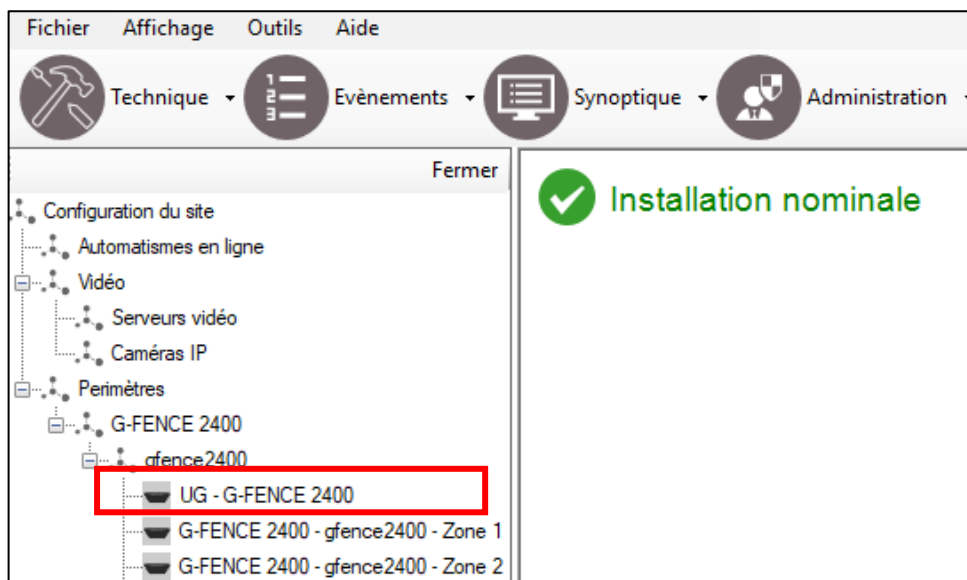
Récupération de la configuration présente sur le GFENCE 2400

Un message s'affiche avec le nombre de zones trouvées. Cliquer sur « OK » pour finir la configuration de l'équipement.

5. La visualisation des équipements ajoutés se fait dans l'onglet « Périmètres » de « Configuration du site »

Les noms des équipements sont sous la forme :


- MAXIBUS : [Nom du MAXIBUS – Nom du port COM – Adresse réseau – Nom du produit]
- GFENCE 2400 : [UG – Nom du GFENCE 2400]



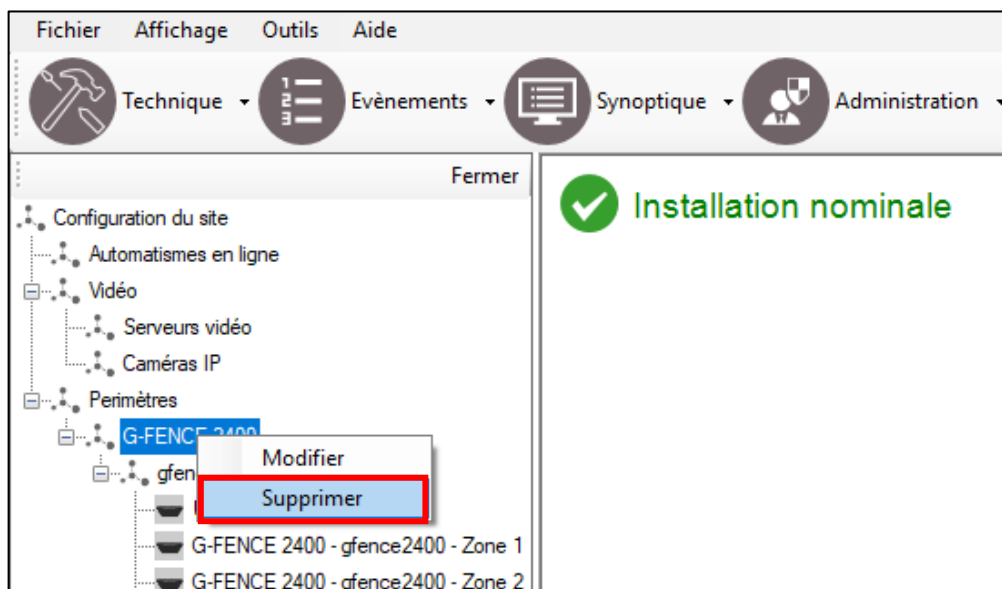


## 6.2 Suppression d'équipement

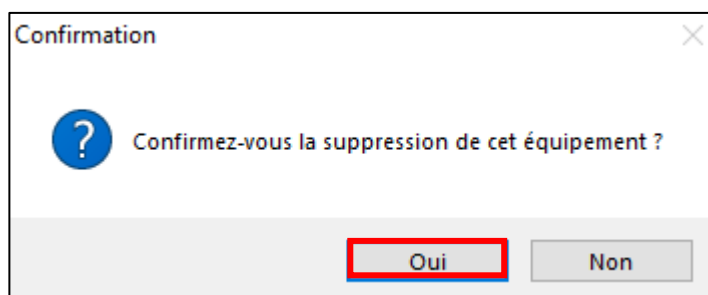
Il est possible de supprimer un équipement MAXIBUS ou GFENCE2400.

 La suppression d'un équipement permet de réactiver une licence du produit supprimé.

1. Sélectionner le produit à supprimer et cliquer sur « Supprimer »



2. Confirmer la suppression de l'équipement.

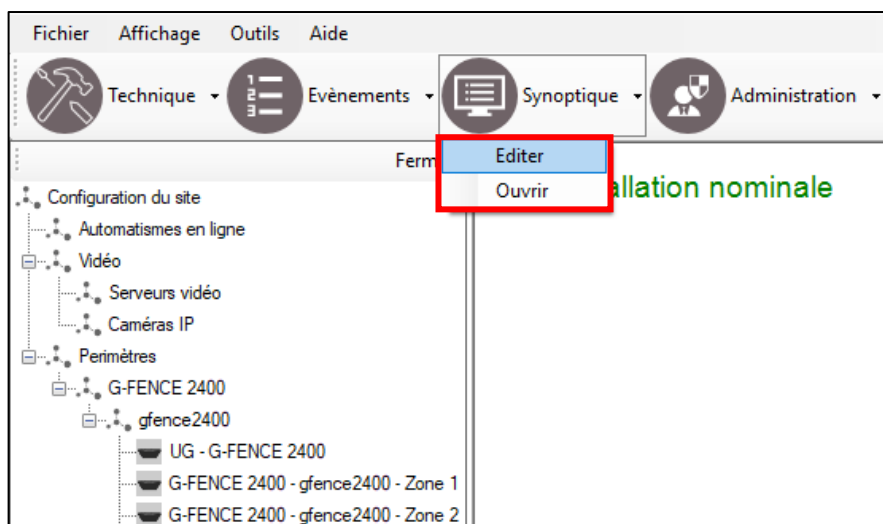


## 7 CREATION D'UN SYNOPTIQUE

### 7.1 Création/suppression d'un plan

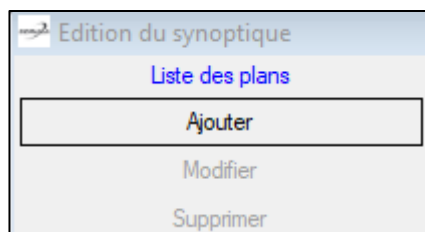
Le plan est obligatoire pour pouvoir placer les différents équipements.

L'onglet synoptique permet d'accéder au plan ou de l'éditer :

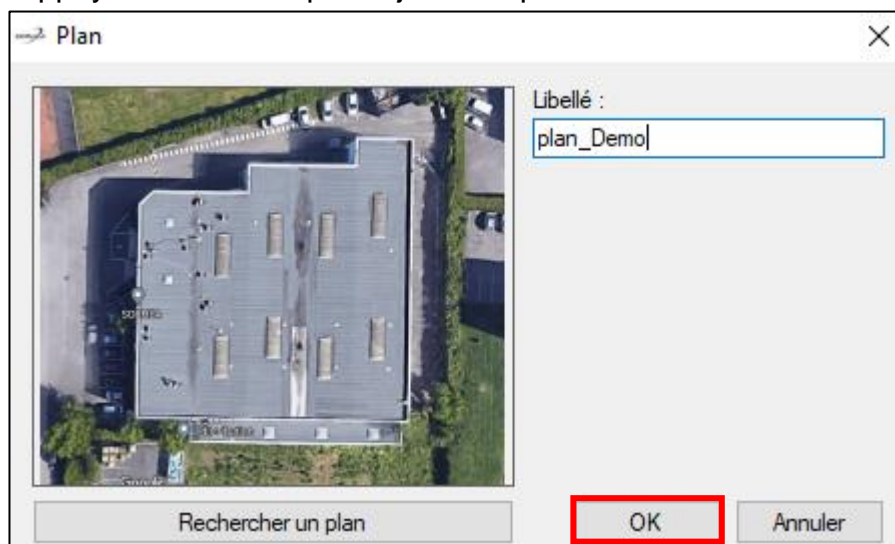


#### 7.1.1 Ajout d'un plan sur SO-MAP

1. Cliquer sur le bouton « Ajouter »

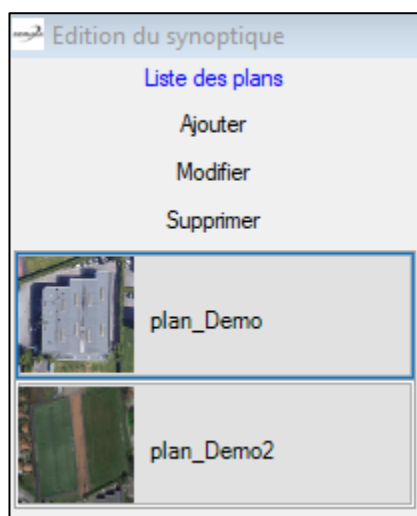


2. Chercher une image d'un plan, ajouter un plan puis entrer un libellé pour le plan  
Appuyer sur « OK » pour ajouter le plan



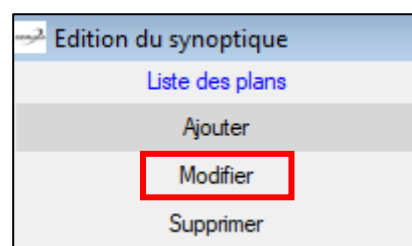
### 7.1.2 Multi plan

1. Suivre les mêmes étapes énoncées dans la partie « [Ajout d'un plan](#) »
2. Cliquer sur le plan voulu afin de le sélectionner



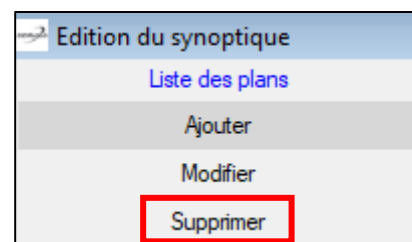
### 7.1.3 Modification d'un plan

1. Sélectionner le plan à modifier
2. Cliquer sur le bouton « Modifier »
3. Sélectionner une nouvelle image pour le plan



### 7.1.4 Suppression d'un plan

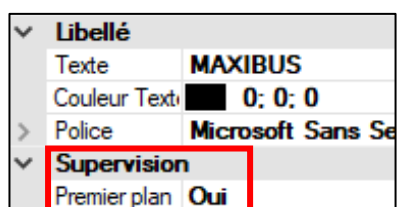
1. Sélectionner le plan à supprimer
2. Cliquer sur le bouton « Supprimer »



### 7.1.5 Priorité des plans

En mode supervision il est possible d'afficher un plan en priorité lorsqu'il y a un évènement sur un des produits :

1. Placer le produit sur le plan
2. Cliquer sur le produit
3. Dans l'onglet « Supervision », mettre le paramètre premier plan à « Oui »



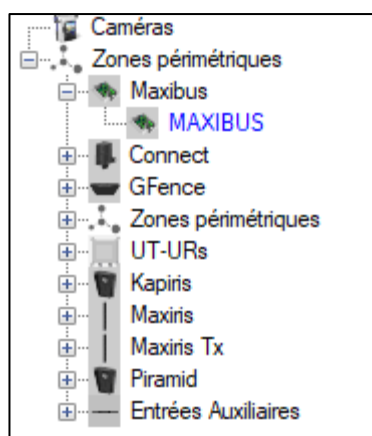
## 7.2 Ajout/suppression des équipements et produits sur le plan

Les équipements et les produits peuvent être placés sur le plan seulement si un plan est présent dans le synoptique et que la recherche de configuration de l'équipement a été effectuée.

Ces produits peuvent aussi être enlevés du plan.

### 7.2.1 Ajout d'équipements/produits sur le plan

1. Choisir le plan sur lequel placer les produits
2. Sélectionner le produit à placer dans la liste des produits disponibles



3. Glisser le produit sur le plan



L'élément ajouté n'apparaît plus dans la liste des produits à placer

### 7.2.2 Suppression d'équipements/produits sur le plan

1. Choisir le plan sur lequel on veut supprimer un élément
2. Faire un clic droit sur l'élément du plan à supprimer et cliquer sur « Supprimer »



L'élément supprimé apparaît de nouveau dans la liste des produits à placer

## 7.3 Gestion des éléments sur le plan

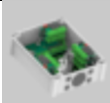
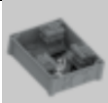

### 7.3.1 MAXIBUS

Le MAXIBUS est l'équipement qui permet de centraliser la configuration et les alarmes des détecteurs périmétriques (ex : MAXIRIS, SOLARIS, PIRAMID etc...).

L'utilisateur peut placer une icône de MAXIBUS sur le plan.

L'icône permettra principalement de s'assurer qu'il n'y a pas de problèmes de connexion et de communication avec les produits. Les alarmes intrusions et techniques des produits seront gérées par les icônes des produits.

Pour placer un MAXIBUS sur le plan, il suffit de suivre les étapes décrites dans la partie [6.2](#)

Icônes du MAXIBUS		
MAXIBUS Nominal	MAXIBUS Ejecté	MAXIBUS en alarme
		

Alarmes remontées	Description
Vérifier votre équipement (COMX)	Perte de communication avec le port COM X
Déconnecté	Perte de la liaison Ethernet avec le MAXIBUS

Le MAXIBUS est obligatoire pour intégrer la plupart des produits de SORHEA

### 7.3.2 MAXIRIS via MAXIBUS

#### 7.3.2.1 Généralités

Pour placer une colonne MAXIRIS sur le plan il suffit de suivre les étapes décrites dans la partie [6.2](#)



Pour représenter les barrières MAXIRIS, glisser sur le plan les colonnes réception en fonction de leur adresse, puis glisser les colonnes émission. Enfin associer les colonnes entre elles.

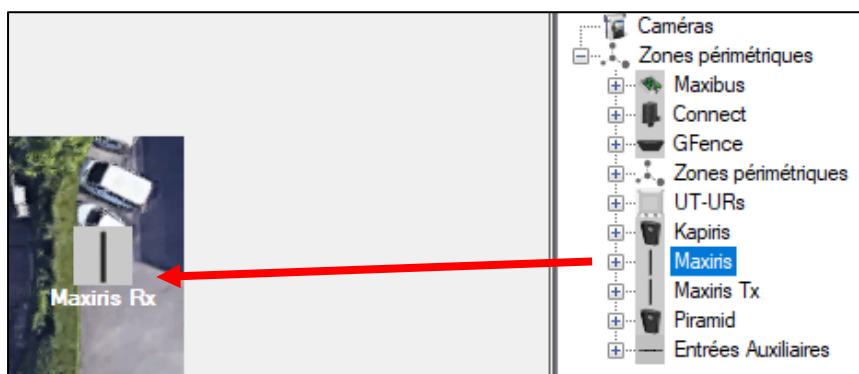
Icônes des colonnes MAXIRIS		
MAXIRIS Nominal	MAXIRIS Ejectée	MAXIRIS en alarme

Alarmes remontées	Description
Défaut 230V RX	Défaut d'alimentation
Défaut 230V TX	
Chapeau anti-appui RX	Escalade de la colonne
Chapeau anti-appui TX	
Auto-protection RX	Ouverture du capot
Auto-protection TX	
Entrée auxiliaire RX	Déclenchement de l'entrée auxiliaire
Entrée auxiliaire TX	
Disqualification	Un faisceau masqué depuis 1 min
Intrusion Zone 1	Franchissement des faisceaux sur la zone 1
Intrusion Zone 2	Franchissement des faisceaux sur la zone 2
Intrusion Zone 3	Franchissement des faisceaux sur la zone 3
Intrusion	Franchissement des faisceaux sans zoning activé

#### 7.3.2.2 Placement des colonnes RX et TX MAXIRIS

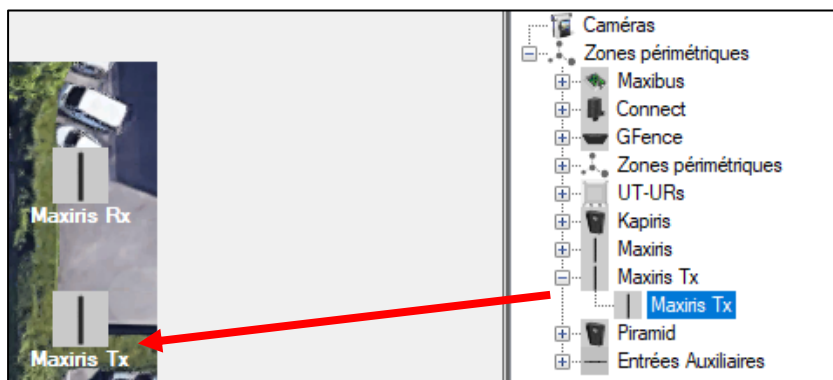
##### Colonne RX

Placer la colonne RX en la choisissant dans la liste des équipements



### Colonne TX

Placer la colonne TX, celles-ci sont génériques et se trouvent dans l'onglet MAXIRIS TX.



#### 7.3.2.3 Simple Direction

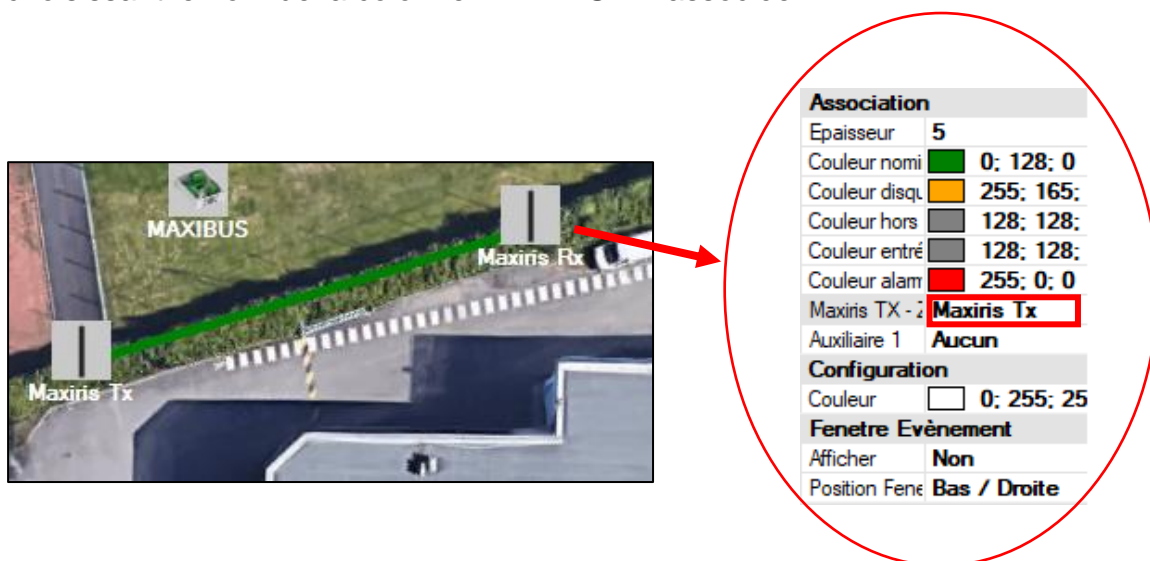
Colonne simple direction : colonne pouvant gérer une seule direction, en émission ou en réception de signaux IR.

Pour associer les colonnes entre elles, sélectionner la colonne Rx, puis lui associer la colonne Tx correspondante comme expliqué ci-dessous.

Equipement :

- 1 colonne RX
- 1 colonne TX

Associer la colonne RX avec la colonne TX en cliquant sur la colonne RX puis en choisissant le nom de la colonne MAXIRIS TX associée





### 7.3.2.4 Double Direction

#### ○ Double direction mixte

Colonne double direction mixte : colonne pouvant gérer une direction en émission et une direction en réception.

Pour associer les colonnes entre elles, sélectionner la colonne Rx, puis lui associer la colonne Tx correspondante comme expliqué ci-dessous

Cliquer sur la colonne concernée et choisir le nom du côté MAXIRIS TX associée

Exemple : équipements

- 4 colonnes RX/TX



Association	
Epaisseur	5
Couleur nominale	0; 128; 0
Couleur disqualification	255; 165; 0
Couleur hors connexion	128; 128; 128
Couleur entrées auxiliaire	128; 128; 128
Couleur alarme	255; 0; 0
Maxiris TX - Z1	<b>MAXIRIS MIXTE DD 3</b>
Auxiliaire 1	Aucun
Configuration	
Couleur	0; 255; 255; 255
Fenêtre Evènement	
Afficher	Non
Position Fenetre	Bas / Droite

#### ○ Double direction identique

Colonne double direction identique : colonne pouvant gérer deux directions, en émission ou en réception.

Associer les colonnes RX avec les colonnes TX voulues.

L'affectation des colonnes TX se fait toujours du point de vue des colonnes RX, en faisant attention à bien affecter les colonnes comme la configuration du site. Cliquer sur la colonne RX concernée et choisir le nom de la colonne TX associée pour la zone blanche (Z1) et la colonne TX pour la zone jaune (Z2).

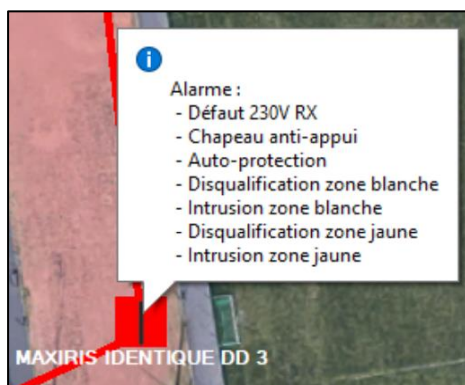


Exemple : équipement

- 2 colonnes RX
- 2 colonnes TX



Association	
Epaisseur	5
Couleur nomina	0; 128; 0
Couleur disqual	255; 165; 0
Couleur hors cc	128; 128; 12
Couleur entrée	128; 128; 12
Couleur alarme	255; 0; 0
Maxiris TX - Z1	Maxiris Tx 2
Maxiris TX - Z2	Maxiris Tx 4
Auxiliaire 1	Aucun
Configuration	
Couleur	0; 255; 255;
Fenetre Evènement	
Afficher	Non
Position Fenetr	Bas / Droite

Exemple d'alarme :**7.3.3 SOLARIS via MAXIBUS**

Icônes des colonnes SOLARIS		
SOLARIS Nominal	SOLARIS Ejectée	SOLARIS en alarme

Alarmes remontées	Description
Défaut 12V	Défaut d'alimentation de la colonne
Chapeau anti appui	Escalade de la colonne
Auto-protection	Ouverture du capot
Disqualification	Un faisceau est masqué depuis 1 min
Intrusion	Franchissement des faisceaux
Perte Radio	Perte de communication radio avec la colonne

Associer le côté RX de la colonne sélectionnée avec le côté TX de la colonne voulue.  
Cliquez sur la colonne concernée et choisissez le nom du côté SOLARIS TX associée

### Exemple d'installation : équipement

- 4 colonnes RX/TX

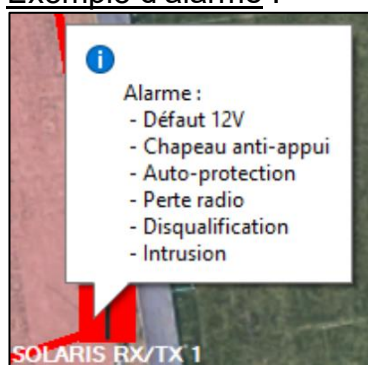
### Remarque :

Dans le cas de colonnes doubles réception/doubles émission, une seule réception de la colonne sera placée sur le plan. Une synthèse des alarmes est effectuée pour éviter de devoir gérer manuellement la partie haute et la partie basse



Association	
Epaisseur	5
Couleur nominale	0; 128; 0
Couleur disqualific.	255; 165; 0
Couleur hors conn	128; 128; 128
Couleur alarme	255; 0; 0
Solaris TX - Z1	SOLARIS RX/TX 2
Configuration	
Couleur	0; 255; 255; 255
Fenetre Evènement	
Afficher	Non
Position Fenetre	Bas / Droite

### Exemple d'alarme :



### 7.3.4 GFENCE-3000/GFENCE-2400 via MAXIBUS et GFENCE2400 en direct

Icônes du GFENCE		
GFENCE Nominal	GFENCE Ejecté	GFENCE en alarme

Alarmes remontées GFENCE3000	Description
Défaut communication	Perte du BUS RS485
Défaut périmètre	Coupure d'un câble
Entrée auxiliaire 1	Activation de l'entrée auxiliaire
Entrée auxiliaire 2	
Défaut 12V	Défaut d'alimentation de l'UG
Auto-protection	Ouverture du capot de l'UG
Intrusion	Intrusion sur la zone

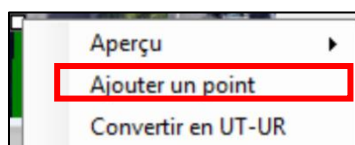
Alarmes remontées <b>GFENCE2400</b>	Description
Défaut câble 1	Coupure sur câble 1
Défaut câble 2	Coupure sur câble 2
Entrée auxiliaire 1	Activation de l'entrée auxiliaire
Entrée auxiliaire 2	
Défaut 12V	Défaut d'alimentation de l'UG
Auto-protection	Ouverture du capot de l'UG
Intrusion	Intrusion sur la zone

Les étapes ci-dessous concernent le GFENCE 3000 et le GFENCE 2400 :

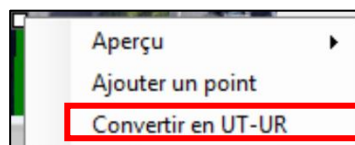
1. Placer l'UG du GFENCE sur le plan

2. Placer les zones sur le plan

Il est possible d'ajouter un point sur les zones pour dessiner correctement les zones selon l'installation des câbles, en faisant clic droit sur un point du câble



3. Ajouter des UT/UR si besoin en faisant clic droit sur un point du câble



Exemple d'installation : équipement

- 1 UG GFENCE2400
- 3 capteurs départ 1 (1 zone)
- 40 capteurs départ 2 (4 zones)



Exemple d'alarme sur l'UG :






Exemple d'alarme sur une zone :



L'acquiescement d'une alarme intrusion se fait en effectuant un clic droit sur le texte de la zone, et en appuyant sur « Acquiescer »

### 7.3.5 PIRAMID/KAPIRIS via MAXIBUS

Icônes du PIRAMID/KAPIRIS		
PIRAMID Nominal	PIRAMID Ejecté	PIRAMID en alarme
		

Alarmes remontées PIRAMID	Description
Auto-protection	Ouverture du capot PIRAMID
Perte radio	Perte de communication radio avec le PIRAMID
Anti-masquage	Le PIRAMID est masqué
Intrusion	Intrusion détectée par le PIRAMID

Alarmes remontées KAPIRIS	Description
Auto-protection	Ouverture du capot KAPIRIS
Entrée auxiliaire	Activation de l'entrée auxiliaire
Anti-masquage	Le KAPIRIS est masqué
Intrusion	Intrusion détectée par le KAPIRIS

Exemple d'installation : équipement

- 1 PIRAMID
- 1 KAPIRIS

Placer le PIRAMID ou le KAPIRIS sur le plan.



Exemple d'alarme sur le PIRAMID :



### 7.3.6 MI8 via MAXIBUS

Icônes du MI8		
MI8 Nominal	MI8 Ejecté	MI8 en alarme

Alarmes remontées	Description
Entrée 1	Alarme sur une des entrées
Entrée 2	
Entrée 3	
Entrée 4	
Entrée 5	
Entrée 6	
Entrée 7	
Entrée 8	
Auto-protection	Ouverture du capot MI8
Défaut 12V	Il y a un problème d'alimentation
Perte radio	Le module Connect n'est plus trouvé par radio

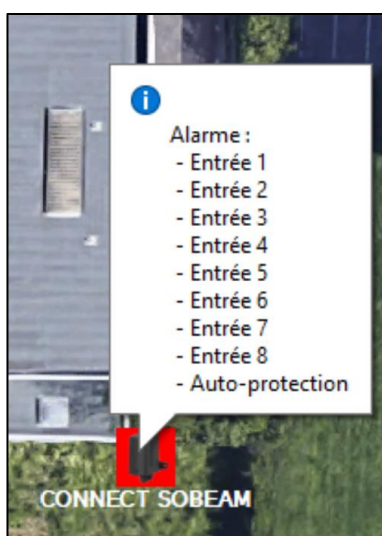
Exemple d'installation : équipement

- 1 module Connect

Placer le module Connect sur le plan.

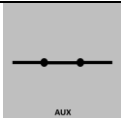
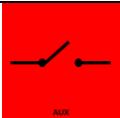


Exemple d'alarme remontée par le module Connect :




## 7.4 Entrées auxiliaires

Certains produits possèdent des entrées auxiliaires pour remonter des alarmes qui peuvent être déportées du produit en lui-même

Icônes de l'entrée auxiliaire	
Entrée auxiliaire Nominal	Entrée auxiliaire en alarme
	

Liste des produits avec entrée(s) auxiliaire(s)	
Produit	Entrée auxiliaire
MAXIRIS	Alarme auxiliaire RX
	Alarme auxiliaire TX
KAPIRIS	Alarme auxiliaire
GFENCE (3000 et 2400)	Alarme auxiliaire entrée 1
	Alarme auxiliaire entrée 2



1. Ajouter une entrée auxiliaire sur le plan :  Entrées Auxiliaires  
Entrée Auxiliaire
2. Cliquer sur le produit et sélectionner le nom de l'entrée auxiliaire à associer

Association	
Epaisseur	5
Couleur entrée	128: 128:
Auxiliaire 1	AUX1
Auxiliaire 2	AUX2

Exemple d'installation : équipement

- 1 UG GFENCE2400
- 2 entrées auxiliaires



Exemple d'alarme :



## 7.5 Acquittement des alarmes

Une icône de produit restera en alarme si l'alarme est encore en cours. Il est alors possible après la fin de cette dernière de l'acquitter pour retrouver l'état nominal

1. Attendre la fin de l'alarme
2. Clic droit sur l'équipement/produit en alarme et cliquer sur « Acquitter »



3. L'icône revient à un état nominal



## 7.6 Modification du texte

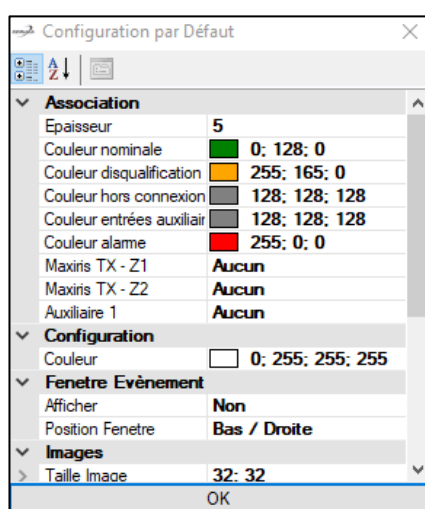
- Modification générale d'un type d'équipement

Pour modifier toute une catégorie d'équipement ou de produit :

1. Clic droit sur la catégorie et appuyer sur « Configuration »



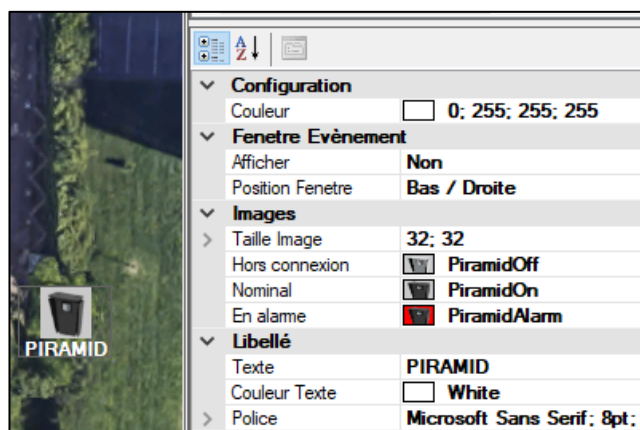
2. Paramétrer la configuration dans la fenêtre qui apparaît et appuyer sur « OK »



- Modification du nom des équipements :

Pour modifier un seul équipement :

1. Double clic sur un produit du synoptique
2. Paramétrer la configuration dans la fenêtre en bas à droite





## 7.7 Alarmes générales

Alarmes générales remontées par les équipements :

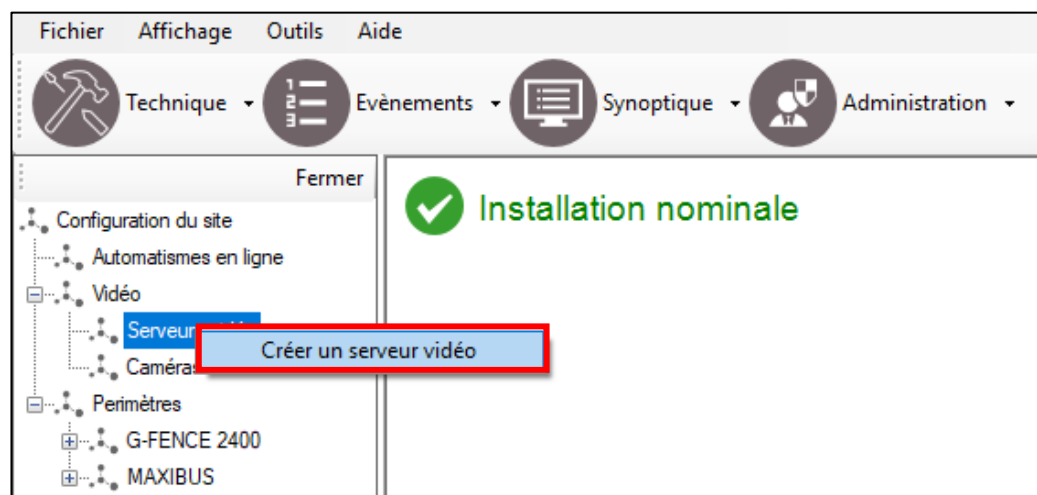
Alarmes remontées	Description
Déconnecté	Equipement déconnecté du réseau
Scan du réseau nécessaire	Perte d'un ou plusieurs port(s) COM (exemple RAZ du port COM)

## 8 VIDEO

### 8.1 Serveurs Vidéo

#### Création d'un serveur vidéo

1. Cliquer sur « Vidéo » puis « Serveurs vidéo » et cliquer sur « Créer un serveur vidéo »



2. Paramétrer un serveur vidéo

 The screenshot shows the 'Serveur Vidéo' configuration dialog box. It contains the following fields and controls:
 

- Libellé :** A text box containing 'Serveur vidéo 1'.
- Fabricant :** A dropdown menu with 'Provision' selected.
- Adresse (URL) :** A text box containing 'http://'.
- Port :** A spinner box set to '80'.
- Port de relecture :** A spinner box set to '80'.
- Lister les caméras :** A button.
- Nombre de caméras :** A label.
- Login :** A text box containing 'admin'.
- Mot de passe :** A text box.
- Buttons:** 'OK' and 'Annuler' at the bottom right.

Depuis cet onglet, il est possible de :

- Donner un nom à votre serveur : tapez le dans le champ « Libellé »
- Choisir le fabricant du serveur :
  - DIGIFORT (nécessite l'activation de la licence MOD-VMS)
  - SAMSUNG
  - DAHUA
  - NUUO
  - MILESTONE (nécessite l'activation de la licence MOD-VMS)
  - HIK
  - GIGAMEDIA
- Entrer l'adresse du serveur (URL)
- Modifier le port
- Modifier le port de relecture (playback)
- Cliquer sur le bouton « Lister les Caméras » pour détecter toutes les caméras du serveur Vidéo
- Entrer le login de votre serveur
- Entrer le mot de passe

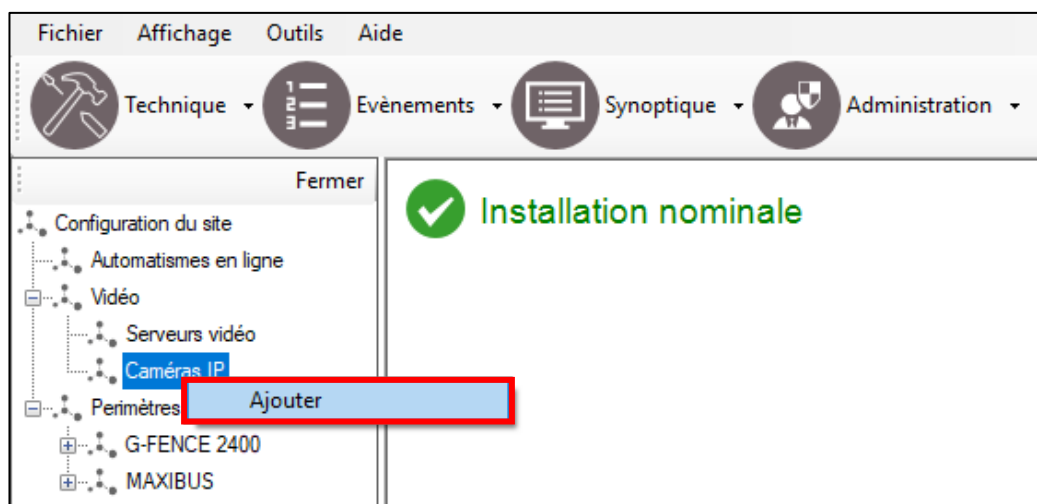
Remarques :

*Les caméras s'affichent depuis un raccourci, depuis le synoptique ou bien depuis les matrices vidéo.*

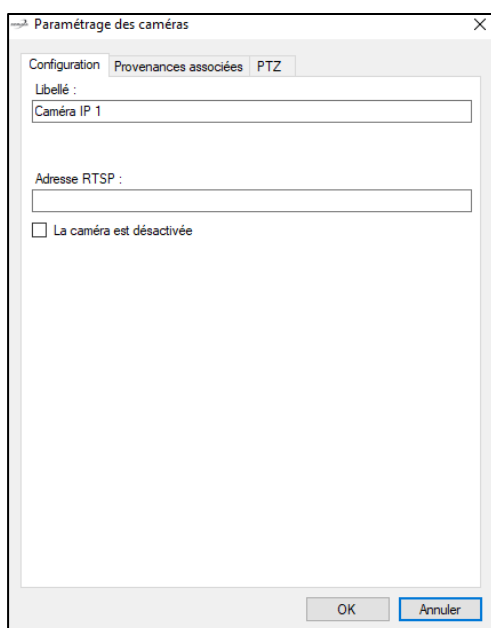
## 8.2 Caméra IP

### 8.2.1 Création d'une caméra IP

Cliquer sur « Vidéo » puis sur « Caméras IP » et cliquer sur « Ajouter »



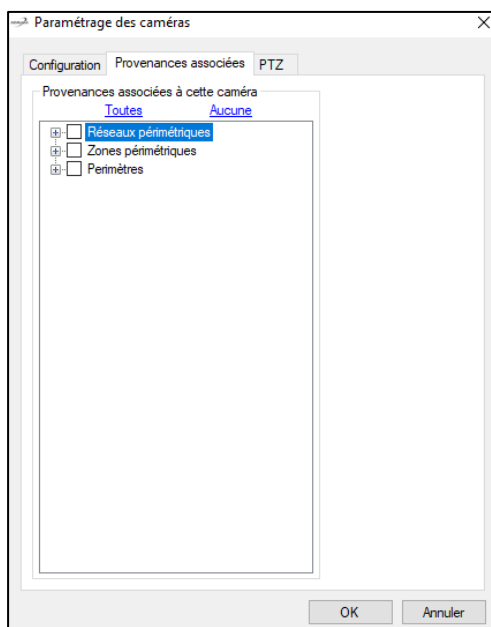
### 8.2.1.1 Onglet Configuration



Depuis cet onglet, il est possible de :

- Choisir le nom de la caméra
- Préciser l'adresse RTSP qui permet d'accéder à la caméra
- Indiquer si la caméra est désactivée ou non

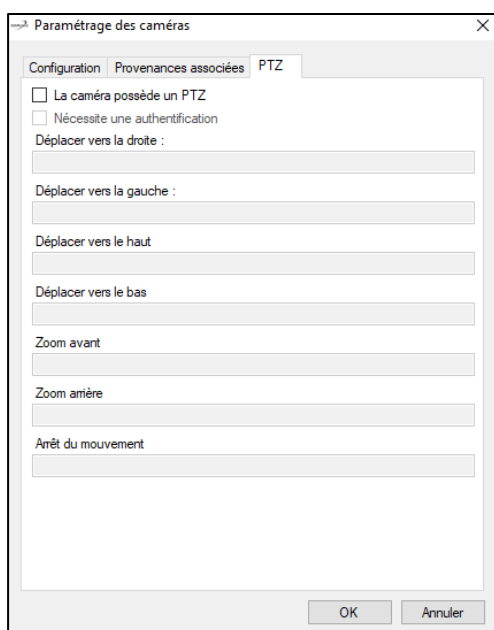
### 8.2.1.2 Onglet Provenances Associées



Depuis cet onglet, il est possible de :

- Choisir les provenances (Réseaux périmétriques, zones périmétriques, périmètres) qui permettront d'afficher la vidéo de cette caméra lors d'un acquittement.

### 8.2.1.3 Onglet PTZ

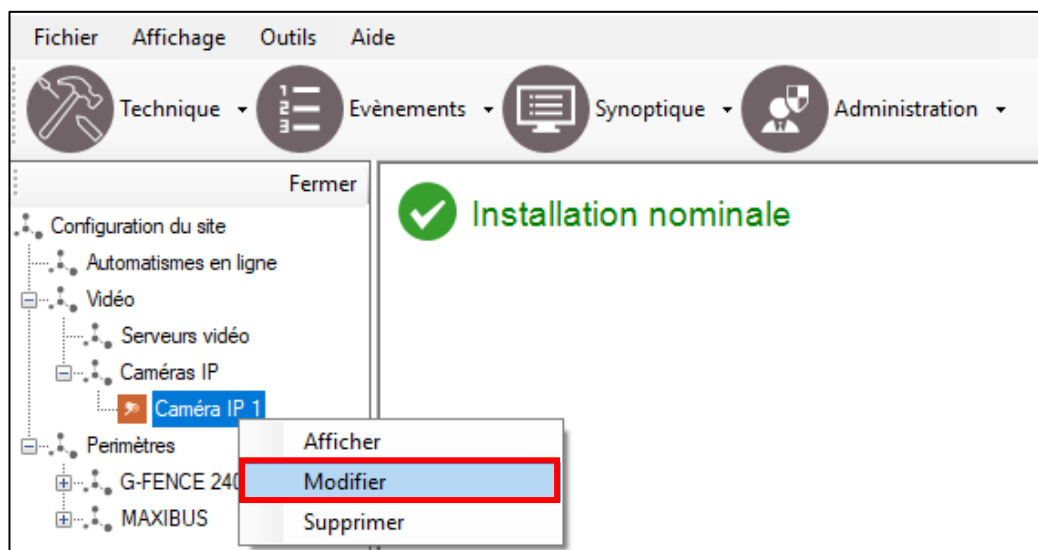


Depuis cet onglet, il est possible de :

- Indiquer si la caméra gère le PTZ.
- Indiquer si une authentification est nécessaire pour déplacer la caméra
- Renseigner les différentes chaînes RTSP qui permettront de déplacer la caméra IP

### 8.2.2 Paramètres des caméras

Cliquer sur le bouton « Modifier » depuis une caméra



### 8.2.2.1 Onglet Configuration

The screenshot shows a dialog box titled 'Paramétrage des caméras' with three tabs: 'Configuration', 'Provenances associées', and 'PTZ'. The 'Configuration' tab is active. It contains a text field for 'Libellé :' with the value 'Caméra IP 1'. Below it is a text field for 'Adresse RTSP :'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'La caméra est désactivée' which is currently unchecked. At the bottom right, there are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Depuis cet onglet, il est possible de :

- Choisir le nom de la caméra.
- Préciser une adresse RTSP pour la caméra.
- Indiquer si la caméra est désactivée ou non.

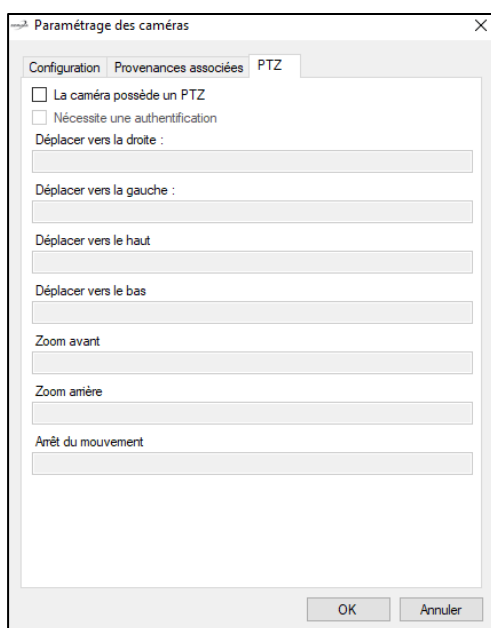
### 8.2.2.2 Onglet Provenances associées

The screenshot shows the same dialog box, but with the 'Provenances associées' tab selected. It displays a list titled 'Provenances associées à cette caméra' with two sub-tabs: 'Toutes' and 'Aucune'. The 'Toutes' sub-tab is active, showing a list of three items: 'Réseaux périmétriques', 'Zones périmétriques', and 'Périmètres'. Each item has a checkbox to its left. The 'Réseaux périmétriques' checkbox is checked. At the bottom right, there are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Depuis cet onglet, il est possible de :

- Choisir les provenances (Réseaux périmétriques, zones périmétriques, périmètres) qui permettront d'afficher la vidéo de cette caméra lors d'un acquittement.

### 8.2.2.3 Onglet PTZ

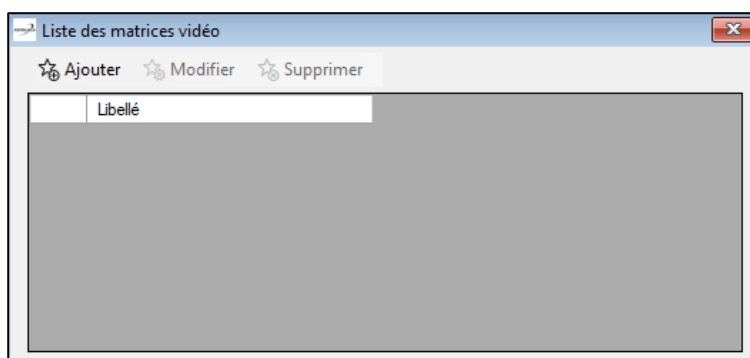
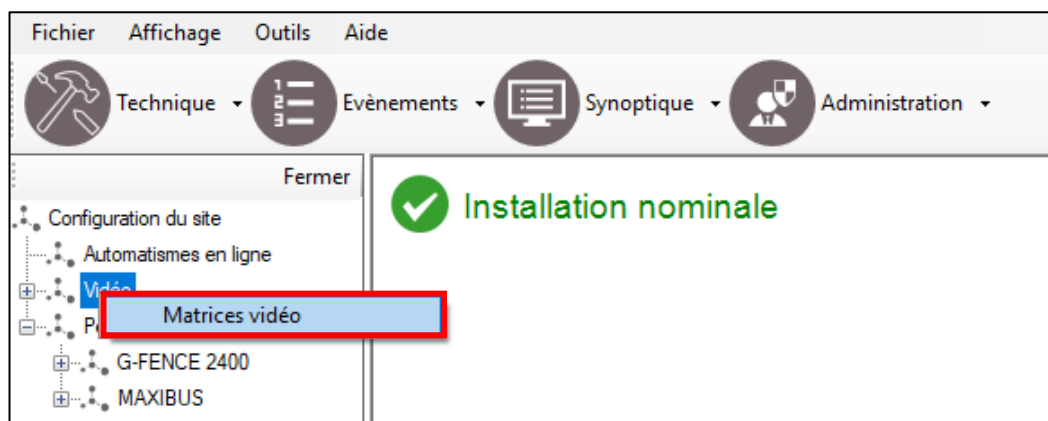


Depuis cet onglet, il est possible de :

- Indiquer si la caméra gère le PTZ.
- Indiquer si une authentification est nécessaire pour déplacer la caméra
- Renseigner les différentes chaînes RTSP qui permettront de déplacer la caméra IP

## 8.3 Matrice vidéo

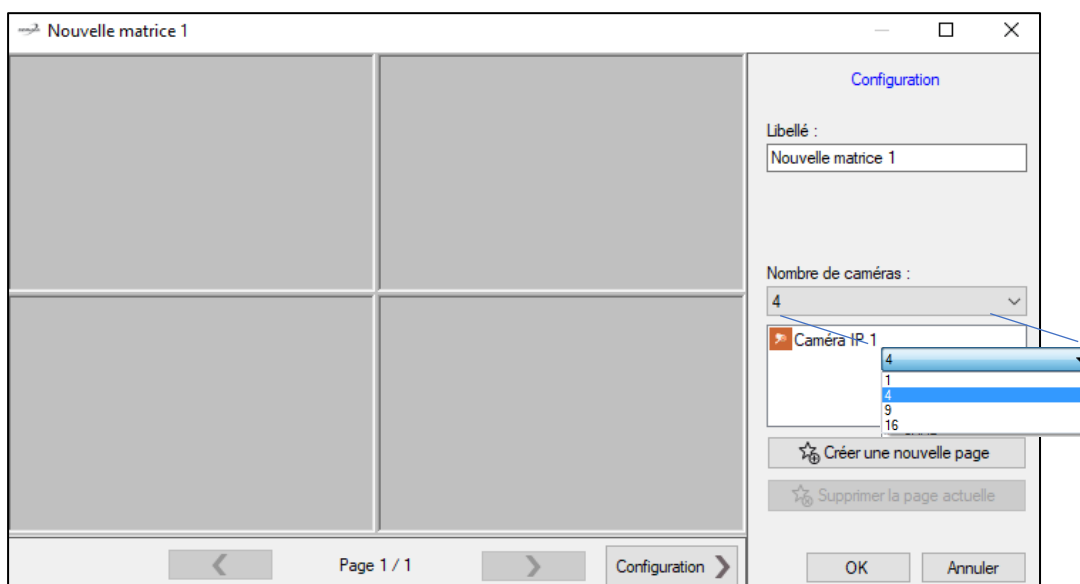
Cliquez sur « Vidéo » puis sur « Matrice vidéo » :



Depuis cet onglet, il est possible de :

- Ajouter une nouvelle matrice en cliquant sur le bouton « Ajouter »
- Modifier une matrice existante en sélectionnant la matrice souhaitée puis en cliquant sur « Modifier »
- Supprimer une matrice existante en sélectionnant la matrice souhaitée puis en cliquant sur « Supprimer »

### **Paramétrage d'une matrice vidéo :**

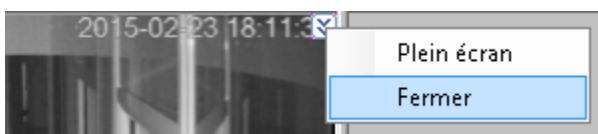


Depuis cet onglet, il est possible de :

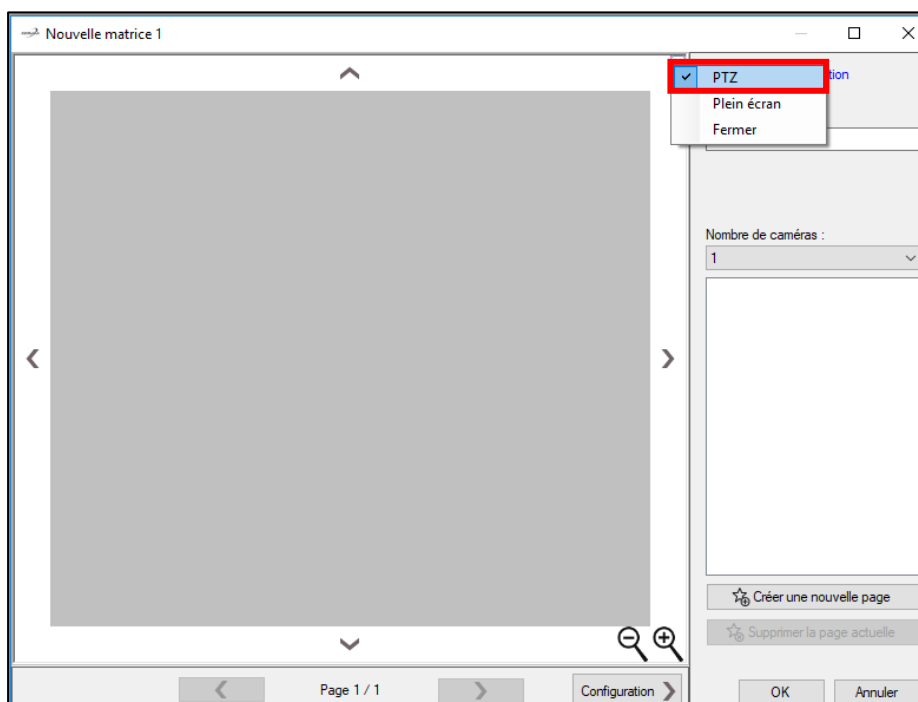
- Donner un nom à votre matrice
- Changer le nombre de caméras à afficher dans la matrice (1, 4, 9 ou 16)
- Créer ou supprimer des pages
- Afficher ou masquer le menu de configuration

Pour ajouter une caméra, sélectionner cette dernière dans la liste de droite puis la faire glisser sur un emplacement disponible (rectangle gris).

Pour supprimer une caméra de la page actuelle, cliquer sur le bouton dans le coin supérieur droit de la caméra à supprimer puis cliquer sur « Fermer » :

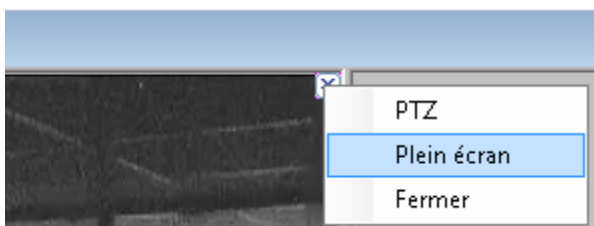


Si la caméra est motorisée, cliquer sur le bouton dans le coin supérieur droit de la caméra à piloter puis cliquer sur « PTZ » :



Utiliser les flèches de direction ainsi que les loupes pour piloter la caméra. Pour masquer les contrôles de la caméra, cliquer à nouveau sur le bouton dans le coin supérieur droit puis cliquez sur « PTZ ».

Pour afficher une caméra en plein écran, cliquer sur le bouton dans le coin supérieur droit de la caméra à afficher puis cliquez sur « Plein écran » :



Pour retourner à l'affichage normal, cliquer sur le bouton dans le coin supérieur droit puis cliquez sur « Plein écran ».

**Remarque :**

*Vous pouvez utiliser un raccourci pour afficher votre matrice.*



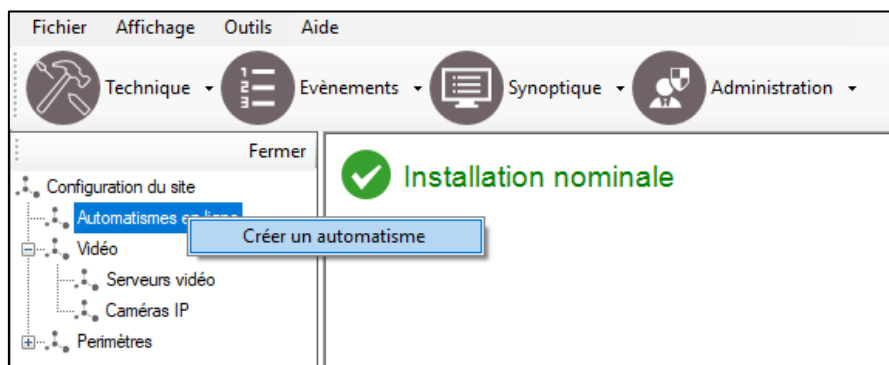
## 9 MAINTENANCE

Défaut constaté	Cause probable	Solution
Message « Vérifiez l'état de vos équipements »	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etat « Déconnecté » : équipement plus sous tension ou n'est plus connecté au réseau</li> <li>- Etat « Vérifier votre équipement (COMX) : Le port COM X n'est plus configuré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remettre en tension ou remettre sur le réseau l'équipement</li> <li>- Configurer le port COM X si besoin et rechercher la nouvelle configuration de l'équipement sur SO-MAP</li> </ul>
Message « Poste principal déconnecté »	- Le service SO-MAP est arrêté depuis 90 secondes	- Redémarrer le service SO-MAP en allant dans le « Gestionnaire des tâches » du PC puis dans « Services », sélectionner le service intitulé « ServiceSomap » et faire un clic droit et cliquer sur « Démarrer » pour le lancer
Mes produits ne sont pas tous affichés dans la liste lors de l'édition du synoptique	- La liste des produits n'est pas à jour	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouvrir le synoptique et retourner ensuite en mode édition du synoptique</li> <li>- Fermer SO-MAP et rouvrir SO-MAP</li> </ul>
Des produits disparaissent du synoptique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les produits ne sont plus présents dans un des équipements (exemple : reset du port COM)</li> <li>- Les produits ne sont plus présents sur SO-MAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescanner les produits sur l'équipement, et les replacer sur le plan</li> <li>- Rechercher de nouveau la configuration de l'équipement concerné et les replacer sur le plan</li> </ul>
Message « Problème d'accès à la base de données »	- La base de données n'est plus accessible.	- S'assurer que la base de données est bien fonctionnelle et relancer SO-MAP.

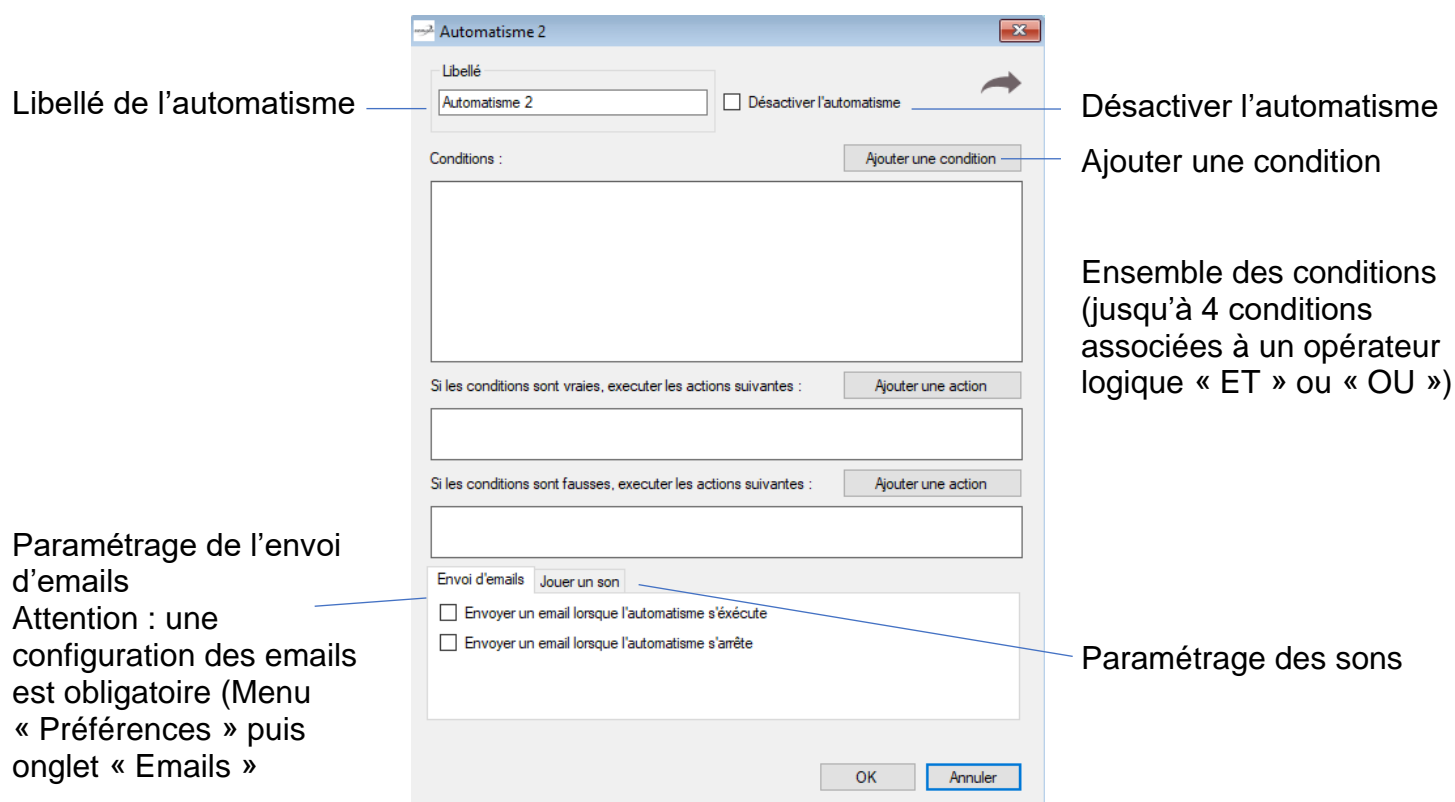
## 10 AUTOMATISMES

Les automatismes en ligne ne sont disponibles que dans le cas d'une installation utilisant le service Windows. Sous un autre type d'installation, les automatismes en ligne n'apparaissent pas. Ils sont uniquement gérés par SO-MAP. Il conviendra donc de s'assurer que le poste serveur soit constamment en fonctionnement.

Pour ajouter un automate, cliquer sur « Automatismes en ligne » puis sur « Créer un automate »



La fenêtre suivante apparaît :



Remarque :

*Les emails sont envoyés à tous les gestionnaires autorisés à recevoir les alertes.*

Pour ajouter une condition, cliquer sur « Ajouter une condition ».

Depuis la fenêtre, il est possible de sélectionner les conditions suivantes :

- Un évènement

The screenshot shows a dialog box titled 'Condition' with a close button (X) in the top right corner. Inside, there is a section 'Type de condition :' with a dropdown menu set to 'Evènement'. Below this, there is a section 'Si évènement' with a dropdown menu set to 'Alarme auxiliaire'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

- Une valeur de niveau de sécurité

The screenshot shows a dialog box titled 'Condition' with a close button (X) in the top right corner. Inside, there is a section 'Type de condition :' with a dropdown menu set to 'Valeur du niveau de sécurité'. Below this, there is a section 'Si le niveau de sécurité est' with a dropdown menu set to 'inférieure à' and a numeric input field containing the value '1'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

- Une heure

The screenshot shows a dialog box titled 'Condition' with a close button (X) in the top right corner. Inside, there is a section 'Type de condition :' with a dropdown menu set to 'Heure'. Below this, there is a section 'Si l'heure est' with a dropdown menu set to 'inférieure à' and a time input field containing the value '12:26'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

- Une date

The screenshot shows a dialog box titled 'Condition' with a close button (X) in the top right corner. Inside, there is a section 'Type de condition :' with a dropdown menu set to 'Date'. Below this, there is a section 'Si la date est' with a dropdown menu set to 'inférieure à' and a date input field containing the value 'lundi 8 novembre 2021'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

- L'état du système

The screenshot shows a dialog box titled 'Condition' with a close button (X) in the top right corner. Inside, there is a section 'Type de condition :' with a dropdown menu set to 'Etat du système'. Below this, there is a section 'Si la communication est dans l'état' with a dropdown menu set to 'nominale'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

## 11 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Version minimale du MAXIBUS Universel	Version 3.5.5 et versions supérieures
Produits intégrés via MAXIBUS Universel	Tous les produits compatibles MAXIBUS Universel
Produits intégrés en direct dans SO-MAP	G-FENCE 2400
Nombre maximal de MAXIBUS Universel et/ou d'UG G-FENCE 2400	30
Configuration minimale requise de l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Processeur</u> : CPU i5</li> <li>- <u>Stockage</u> : 80Go</li> <li>- <u>Mémoire</u> : 8Go</li> <li>- <u>Système d'exploitation</u> : Windows 7 et versions supérieures</li> </ul>

## 12 REFERENCES DU PRODUIT

- Réf : **48752003**  
SO-MAP. Logiciel d'aide à l'exploitation graphique.  
Prévoir une licence pour un concentrateur MAXIBUS UNIVERSEL
- Réf : **48752004**  
SO-MAP5. Module d'extension pour logiciel d'aide à l'exploitation graphique SO-MAP.  
Maximum 5 MAXIBUS UNIVERSEL.
- Réf : **48752006**  
SO-MAP G-FENCE 2400. Logiciel d'aide à l'exploitation graphique.  
Prévoir une licence pour 5 UG G-FENCE 2400.
- Réf : **48752007**  
SO-MAP G-FENCE 2400 5 UG. Module d'extension pour logiciel d'aide à l'exploitation graphique. Maximum 5 UG G-FENCE 2400.



Conformément aux directives européennes sur l'environnement, ce produit ne doit pas être jeté mais recyclé dans une filiale appropriée.

# CONTENT

<b>1</b>	<b>INSTALLATION/UNINSTALLATION .....</b>	<b>60</b>
1.1	Installation .....	60
1.2	Uninstallation .....	62
1.3	Update .....	62
<b>2</b>	<b>WHEN THE SOFTWARE IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME .....</b>	<b>63</b>
<b>3</b>	<b>FACILITY MANAGEMENT .....</b>	<b>63</b>
3.1	Creating a new facility .....	64
3.2	Changing a facility .....	66
3.3	Deleting a facility .....	66
3.4	Backing up a facility .....	67
3.5	Restoring a facility .....	68
3.6	Opening a facility .....	70
<b>4</b>	<b>DESCRIPTION OF THE FEATURES .....</b>	<b>71</b>
4.1	Toolbar .....	71
4.2	Facility status .....	72
4.3	List of events .....	72
4.4	Status bar .....	73
4.5	File menu .....	73
4.6	Display menu .....	73
4.7	Tool menu .....	74
4.8	Shortcuts and remote control .....	80
<b>5</b>	<b>LICENCE MANAGEMENT .....</b>	<b>83</b>
5.1	Description of the licences .....	83
5.2	Adding licences .....	83
<b>6</b>	<b>EQUIPMENT MANAGEMENT .....</b>	<b>85</b>
6.1	Adding equipment .....	85
6.2	Deleting equipment .....	88
<b>7</b>	<b>CREATING A BLOCK DIAGRAM .....</b>	<b>89</b>
7.1	Creating/deleting a map .....	89
7.2	Adding/deleting equipment and products to/from the map .....	91
7.3	Managing items on the map .....	92
7.4	Auxiliary inputs .....	101
7.5	Acknowledging the alarms .....	102
7.6	Changing the text .....	103
7.7	General alarms .....	104
<b>8</b>	<b>VIDEO .....</b>	<b>104</b>
8.1	Video server .....	104
8.2	IP cameras .....	105
8.3	Video matrix .....	109
<b>9</b>	<b>MAINTENANCE .....</b>	<b>112</b>
<b>10</b>	<b>AUTOMATIONS .....</b>	<b>113</b>

11 TECHNICAL FEATURES.....	115
12 PRODUCT REFERENCES.....	115

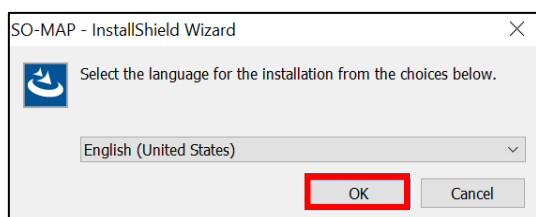
# 1 INSTALLATION/UNINSTALLATION

## 1.1 Installation

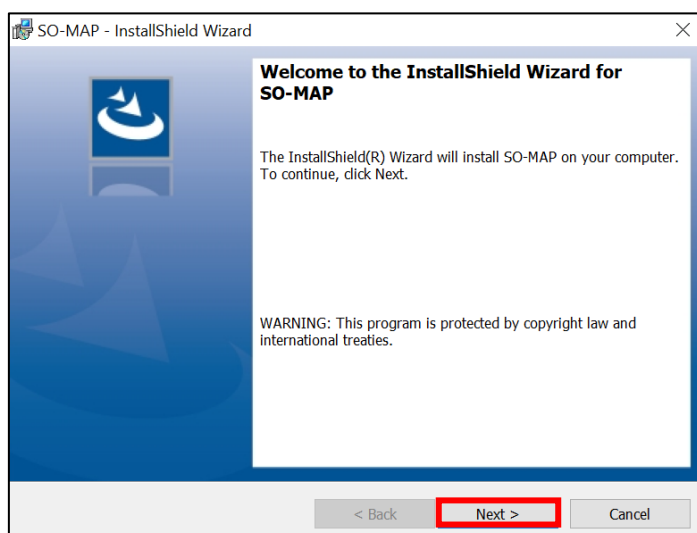
1. Click on the “setup.exe” icon



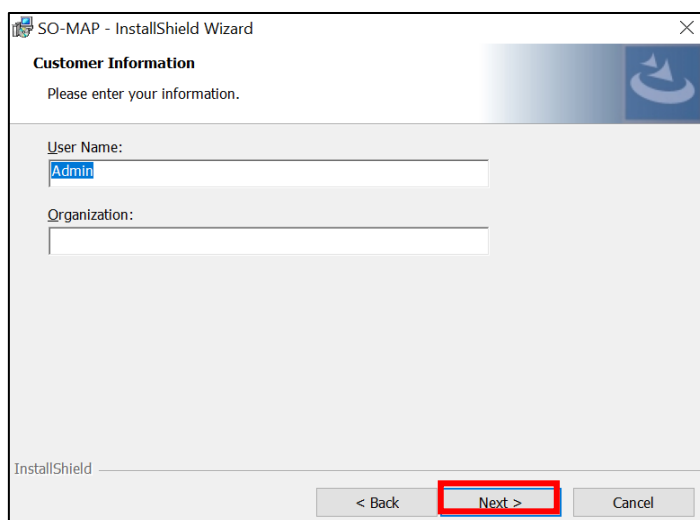
2. Select the installation language and click on “OK”



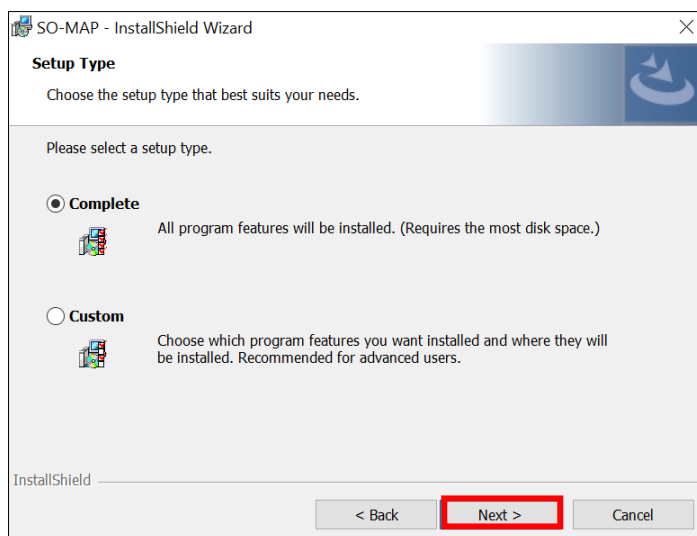
3. Click on “Next”



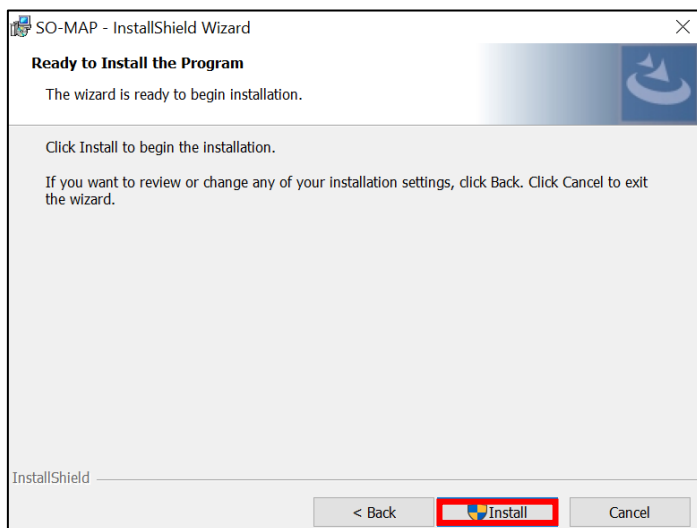
4. Enter the name of the user, the name of the company and click on “Next”



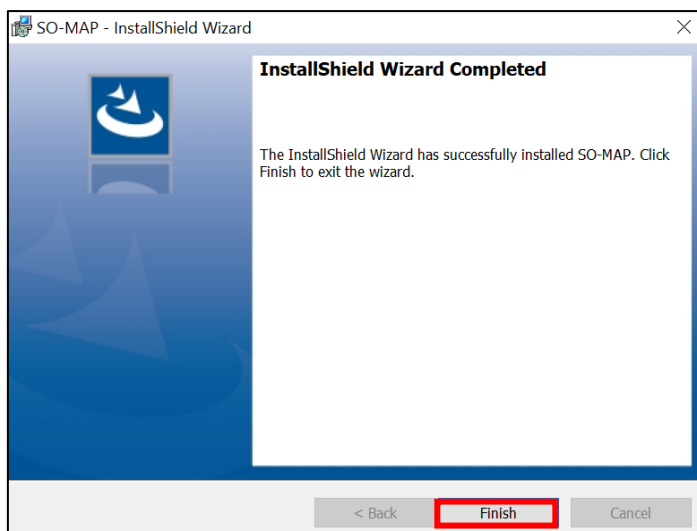
5. Select “Standard installation” to leave the default installation settings or “Custom installation” to change the location of the installation folder, then click on “Next”



6. Click on “Install” and wait until installation is complete



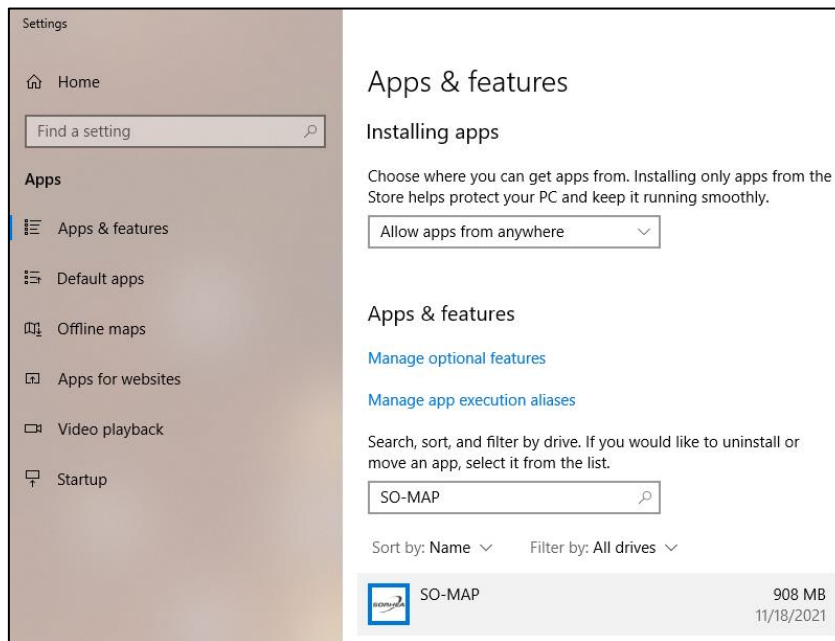
7. Click on “Finish”



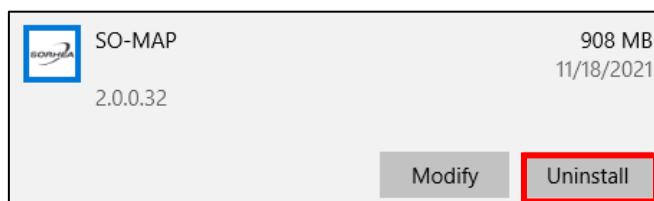


## 1.2 Uninstallation

1. From the Windows control panel, open the “Apps & features” menu, search for “SO-MAP”



2. Click on “Uninstall”



3. Wait until uninstallation is complete

## 1.3 Update

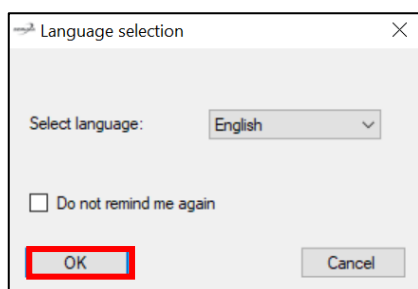
1. Uninstall the old version of SO-MAP  
Follow the steps in Part [1.2](#)
2. Install the new version of SO-MAP  
Follow the steps in Part [1.1](#)
3. Reboot the computer

## 2 WHEN THE SOFTWARE IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME

1. To launch SO-MAP, click on the software icon from the Windows desktop



2. Select the language and click on "OK"

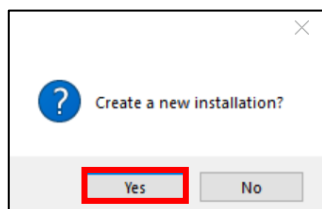


**Note:**

*Tick the "Do not remind me again" box so that SO-MAP stops prompting you to choose the language on every launch.*

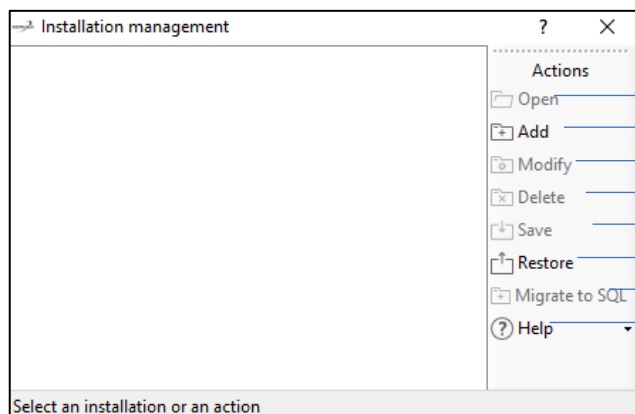
*To show the choice of language again on start-up, open the "Tools" menu, "Favourites" and tick the "Ask language language on start-up" box.*

3. Click on "Yes" to create a new facility



## 3 FACILITY MANAGEMENT

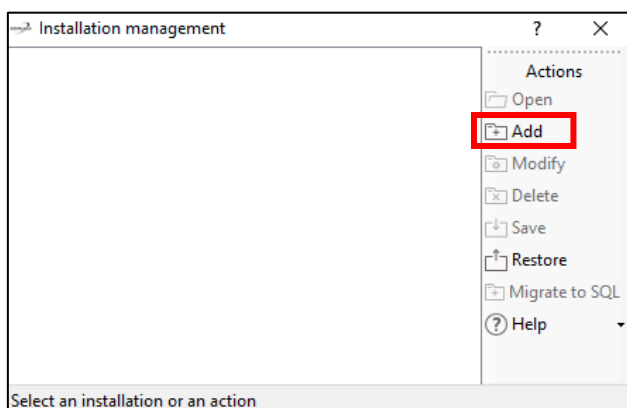
Once the language has been selected, the following window appears:



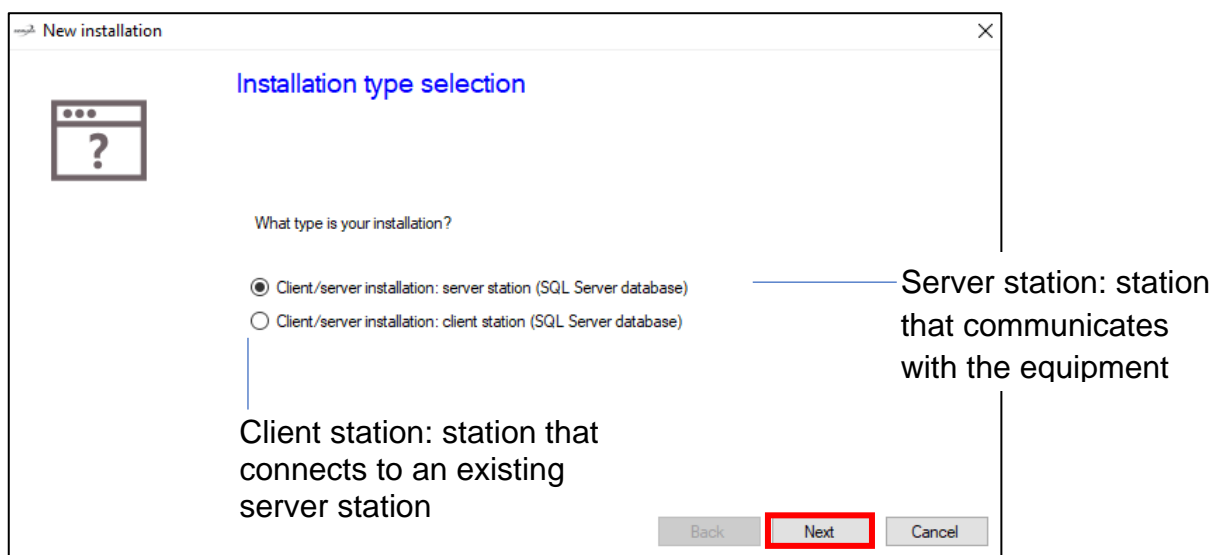
- Open the facility selected
- Add a new facility
- Change the facility selected
- Delete the facility selected
- Back up the facility selected
- Restore backup
- Unused feature
- Display help and software version

### 3.1 Creating a new facility

1. In the facility management window, click on “Add”

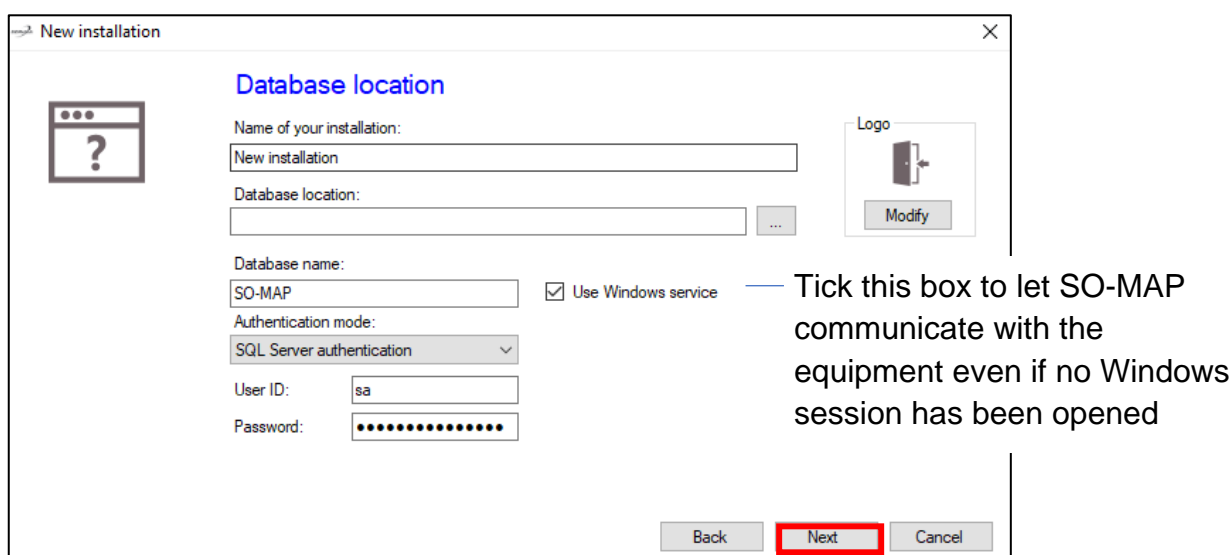


2. Select the type of facility and click on “Next”



An SQL SERVER instance is required to create the facility.

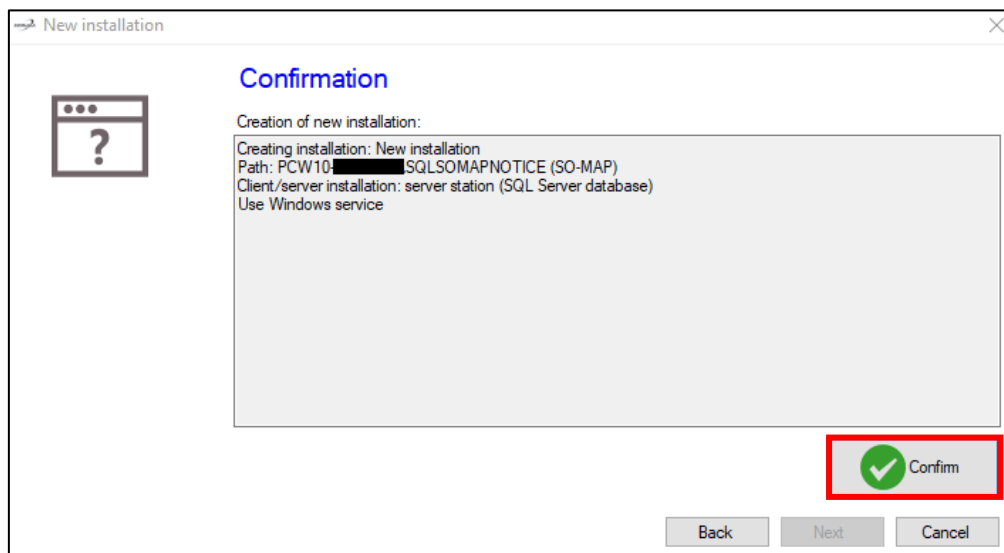
3. Enter the name of the facility as well as the settings used to access the SQL SERVER instance (previously installed) and click on “Next”



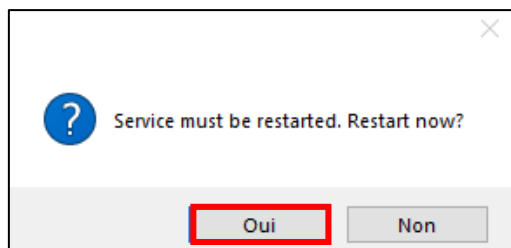
Note:

SQL SERVER authentication is strongly recommended. In this case, indicate the login and password of the local SQL SERVER account ("sa" by default).

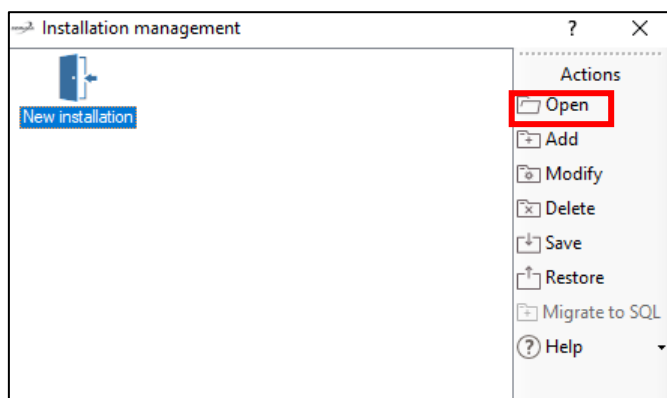
4. Check the facility settings and click on "Confirm"



5. Click on "Oui" (Yes) to restart the Windows service where appropriate

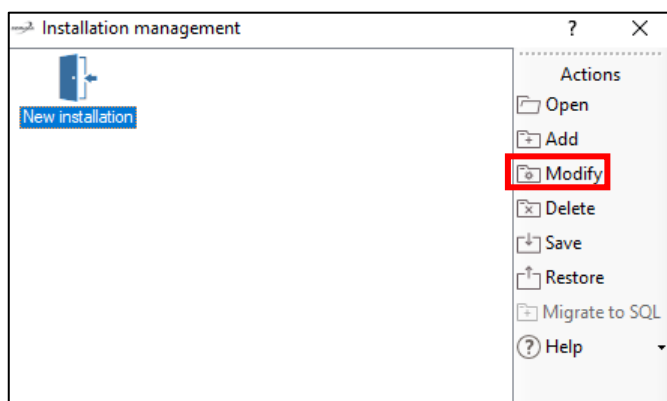


6. Double click on the facility or click on "Open" to open the new facility

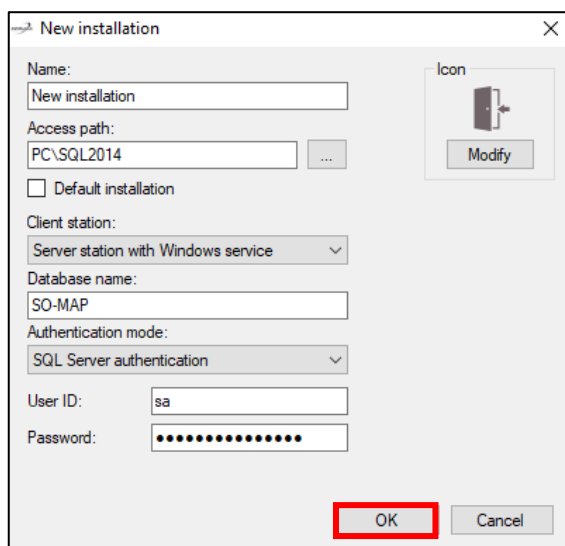


### 3.2 Changing a facility

1. Select an existing facility and click on “Modify”

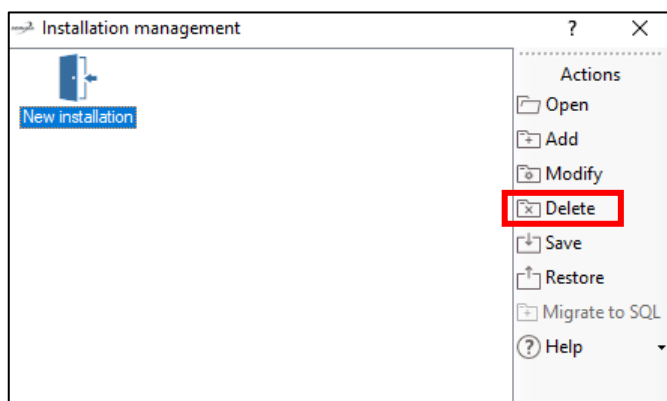


2. Change the facility settings and click on “OK”

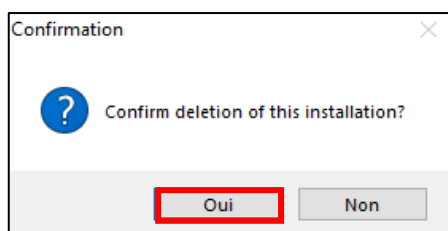


### 3.3 Deleting a facility

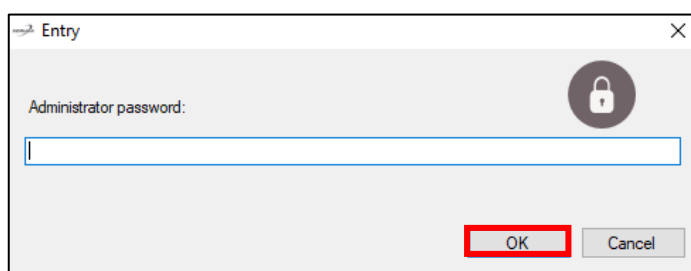
1. Select an existing facility and click on “Delete”



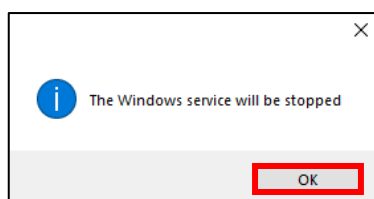
2. Click on “Oui” (Yes) to confirm the deletion of the facility



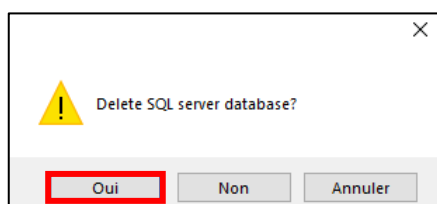
3. Enter the administrator's password and click on “OK”



4. Click on “OK” to stop the Windows service where appropriate

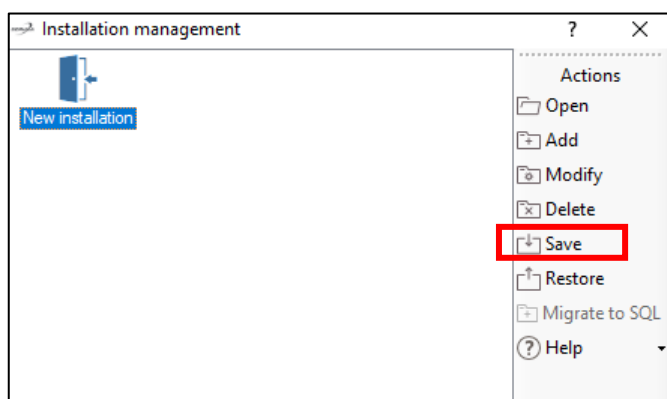


5. Click on “Oui” (Yes) to delete the SQL SERVER database or “Non” (No) to delete the SO-MAP facility without deleting the SQL SERVER database

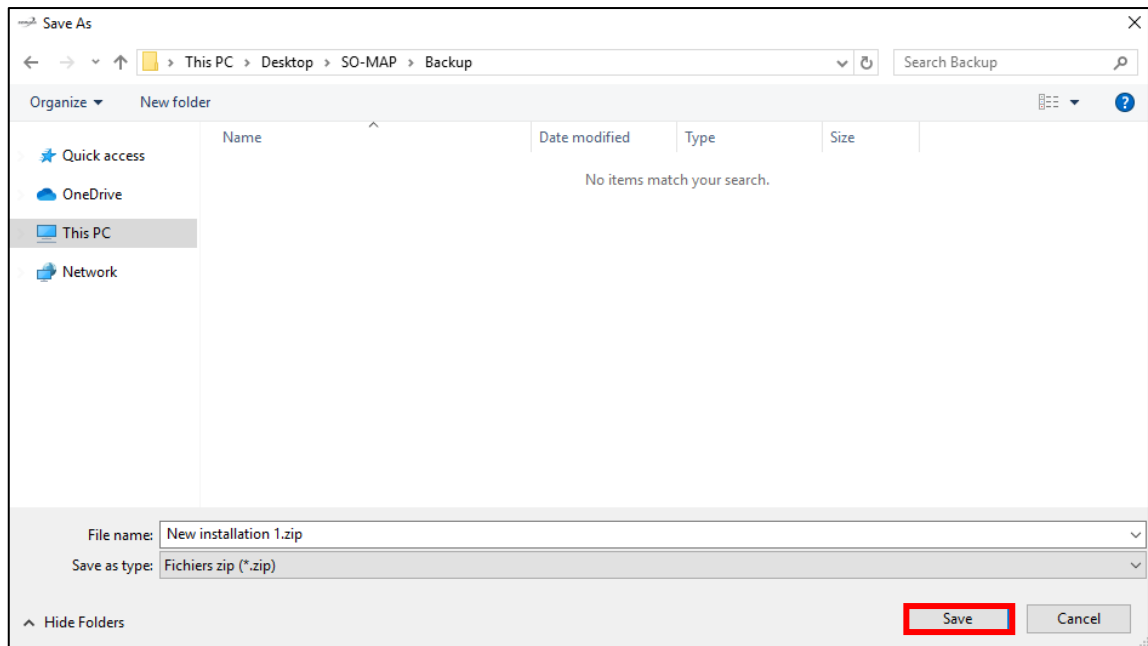


### 3.4 Backing up a facility

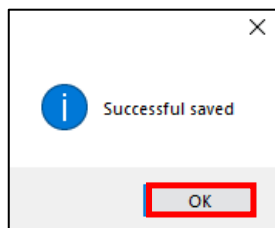
1. Select an existing facility and click on “Save”



2. Indicate the desired location of the backup and click on “Save”

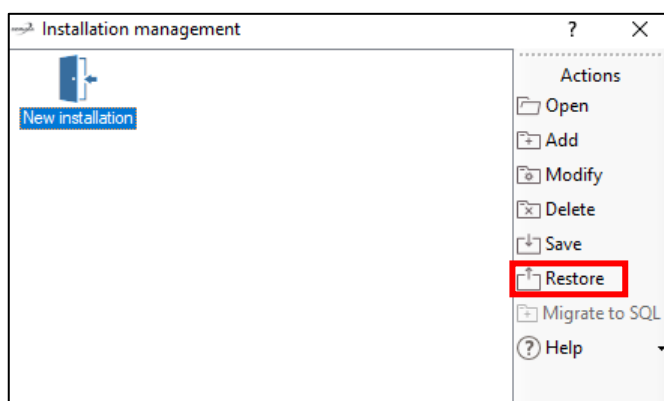


3. Wait until backup is complete and click on “OK”



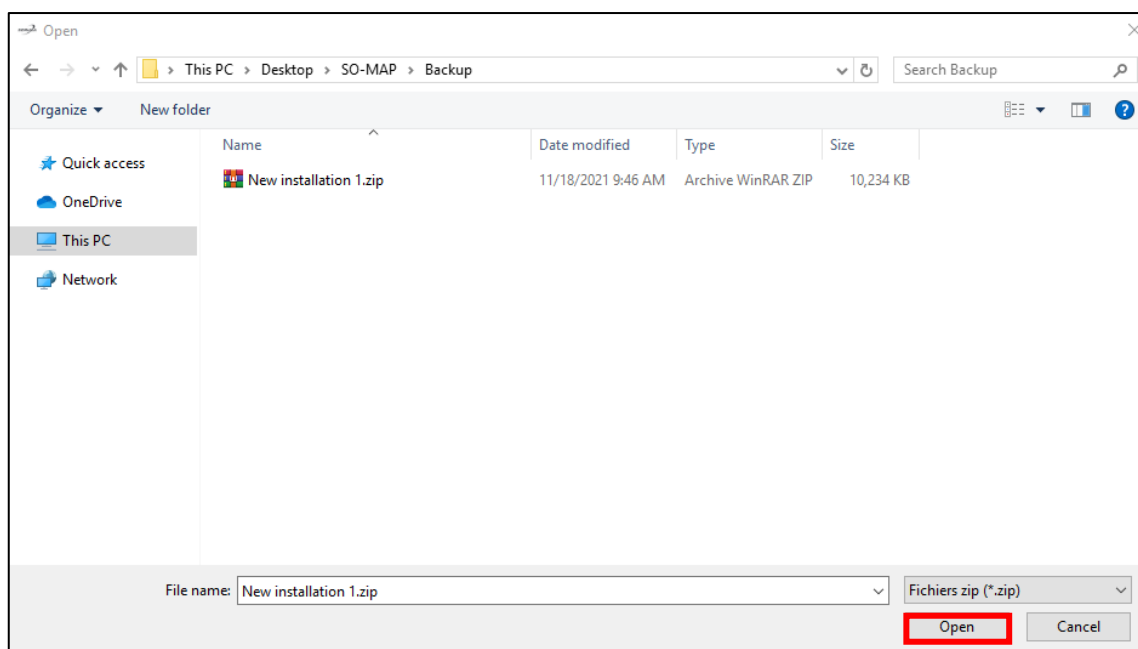
### 3.5 Restoring a facility

1. Click on “Restore”

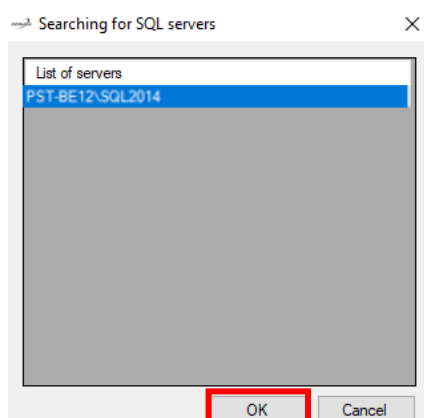


If the facility to be restored already exists, its restoration will be impossible. In this case, this facility must be deleted first.

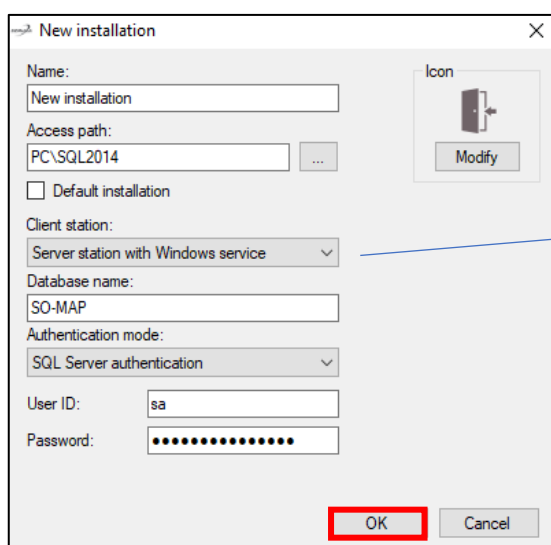
2. Select the file to be restored and click on “Open”



3. Select the SQL SERVER instance where the database will be restored and click on “OK”



4. Change the facility settings if required and click on “OK”



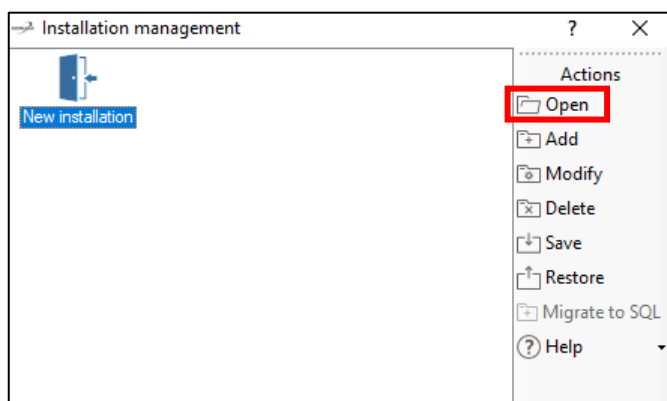
Select the type of facility:

- Server station (without Windows service)
- Server station with Windows service (recommended: helps maintain communication with the equipment even if SO-MAP has not been launched and no Windows session has been opened)
- Client station: presence of another server station on the network

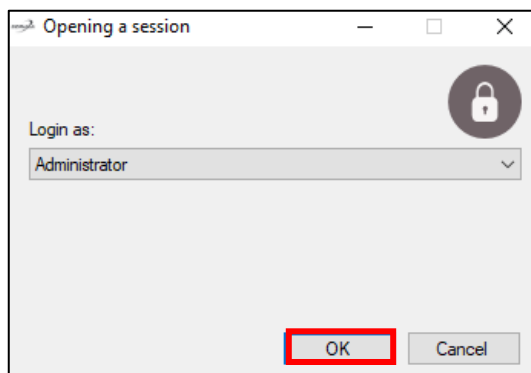


### 3.6 Opening a facility

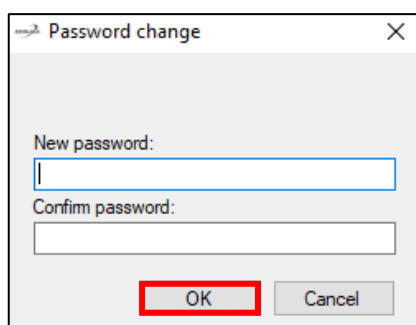
1. Select an existing facility and click on “Open”



2. Select the manager, enter a password (if required) and click on “OK”



3. If this is the first time the facility has been opened, enter a password, confirm and click on “OK”.

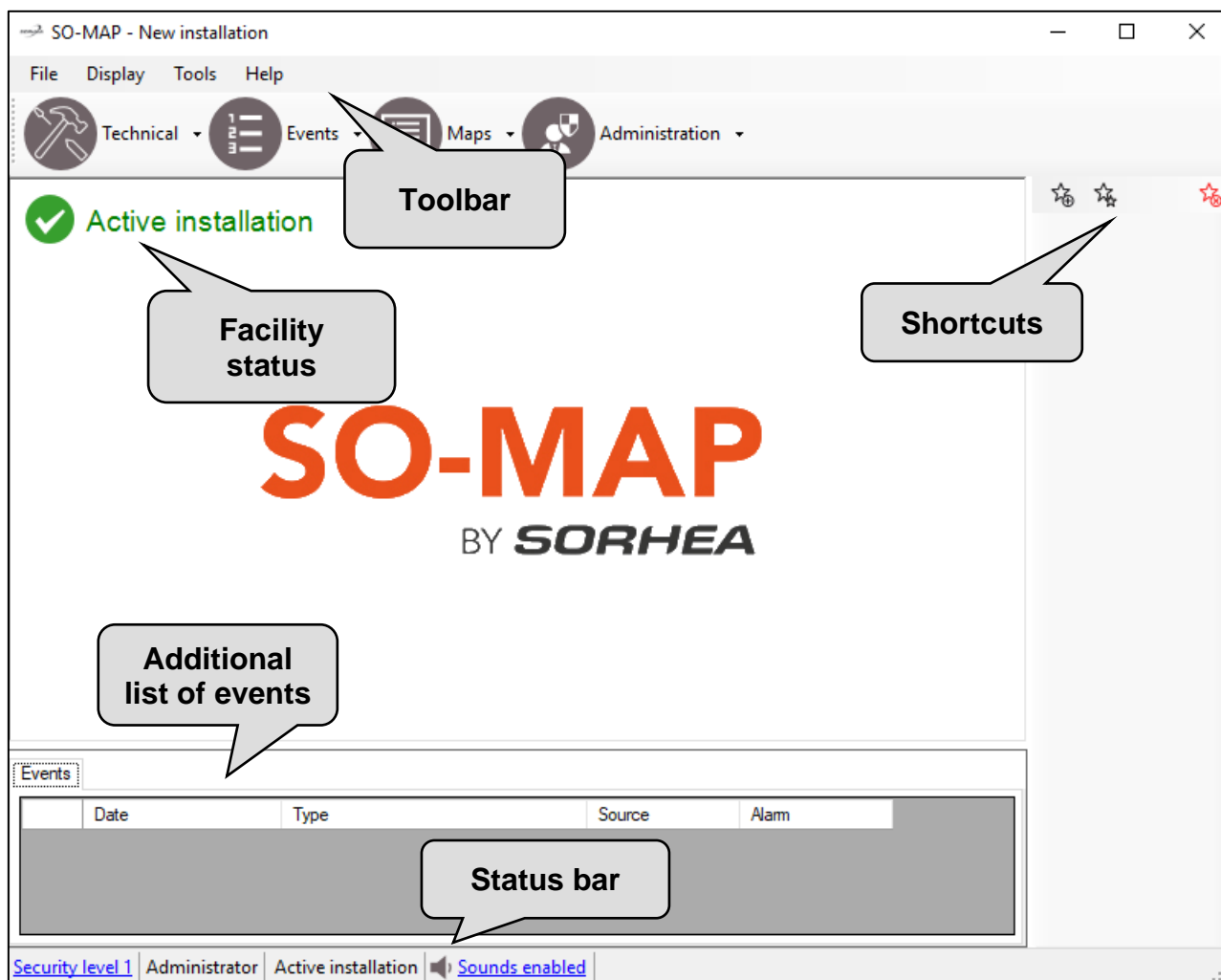


**Note:**

*It is also possible to leave passwords blank. In this case, no password will be requested for the “Administrator” account when opening the facility.*

## 4 DESCRIPTION OF THE FEATURES

The main window takes the following form:



### 4.1 Toolbar



This toolbar represents all software functions:

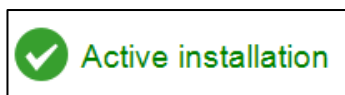
- Technical: displays the entire configuration of the facility as well as the status of each security feature
- Events: displays events in the facility and history tool (creation of customised lists of events based on numerous configurable filters)
- Maps: Creation of an interactive map of the facility to view and control the status of the various features graphically
- Administration: Management of the various managers allowed to access the SO-MAP software and viewing of all their actions in a logbook

Note:

To show or hide this bar, click on the “Display” menu and then “Toolbar”.

To hide this bar every time SO-MAP is started, open the “Tools” menu, “Favourites”, “Configuration” tab and untick the “Display toolbar on start-up” box.

## 4.2 Facility status



This status is an easy way for you to find out about the overall status of the equipment in the facility. The various statuses include:

- Nominal facility: No equipment defect. The facility is working properly.
- Check the status of your equipment: At least one piece of equipment is not properly connected.
- Main station disconnected: If this status comes up, the equipment cannot be updated and events cannot be retrieved.
- Problem accessing the database: the database is no longer accessible.

## 4.3 List of events

Events				
	Date	Type	Source	Alarm

This list displays all events in the facility since SO-MAP was started. It is always empty when the software is launched.

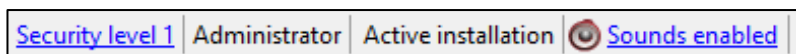
To close this list, click on the “Close” button.

To display the list, click on “Display” and then “Event list”.

Note:

To hide this list every time SO-MAP is started, open the “Tools” menu, “Favourites”, “Configuration” tab and untick the “Display events list” box.

#### 4.4 Status bar



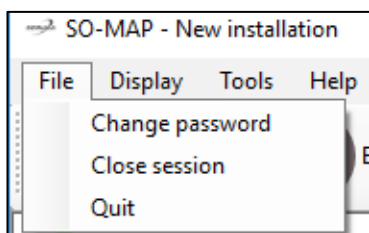
This bar allows you to:

- Check the security level of the facility. To change it, click on it and confirm with “OK”
- Check the name of the manager of the current session
- Check the overall status of the equipment in the facility (see Facility status above)
- Enable or disable the sounds produced every time an event is received.

Tip: to disable sounds every time SO-MAP is started, open the “Tools” menu, “Favourites”, “Configuration” tab and tick the “Disable sounds on start-up” box

To show or hide this bar, click on the “Display” menu and then “Status bar”.

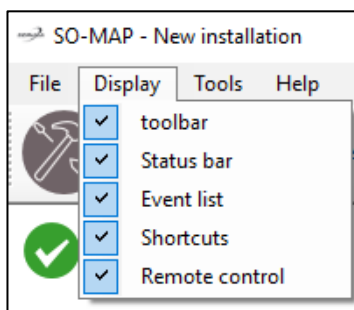
#### 4.5 File menu



This menu allows you to:

- Change the password of the manager of the current session.
- Close the session without exiting the application.
- Exit the application

#### 4.6 Display menu

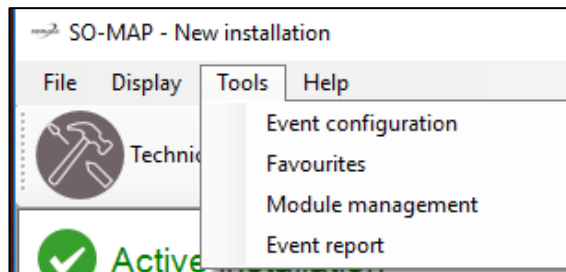


This menu allows you to:

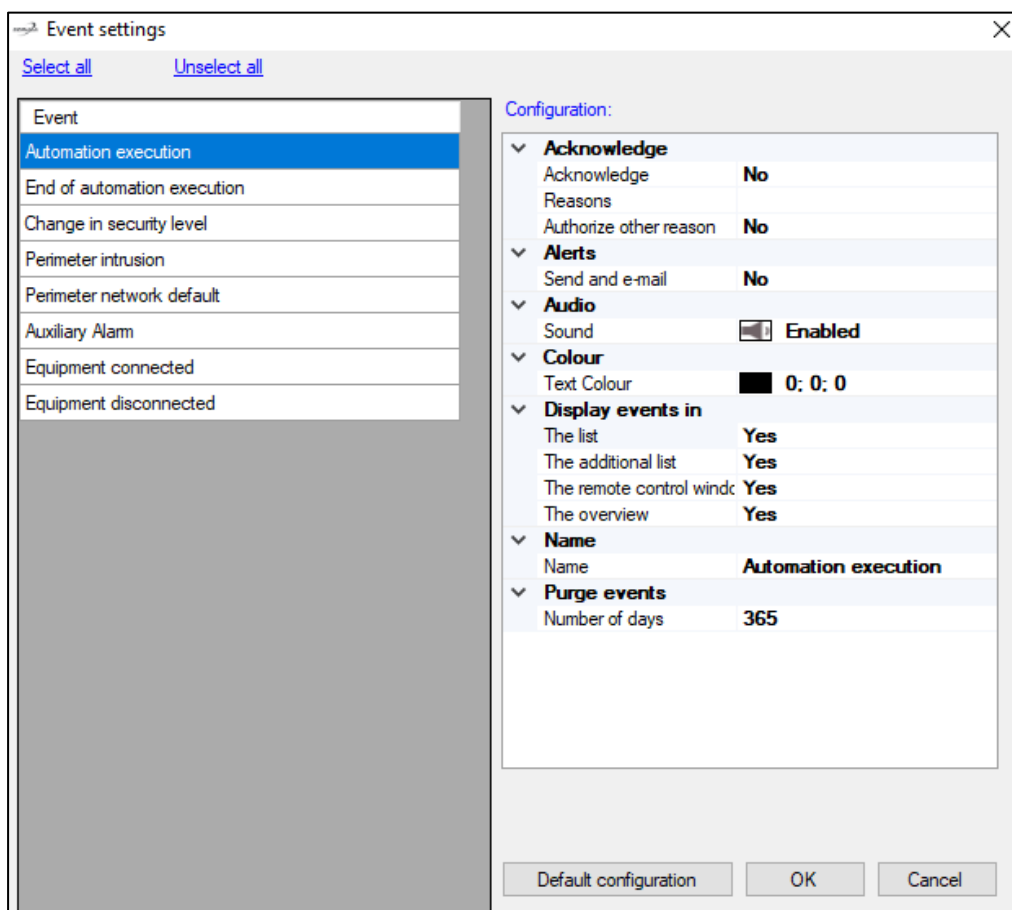
- Show or hide the toolbar
- Show or hide the status bar

- Show or hide the list of events (at the bottom of the main window)
- Show or hide shortcuts
- Show or hide the SO-MAP icon in the Windows toolbar used to display the Remote control window.

## 4.7 Tool menu



### 4.7.1 Event configuration



This window allows you to:

- Select or deselect all events with a single click
- View and change the configuration of one/several event(s)
- Return events to default configuration

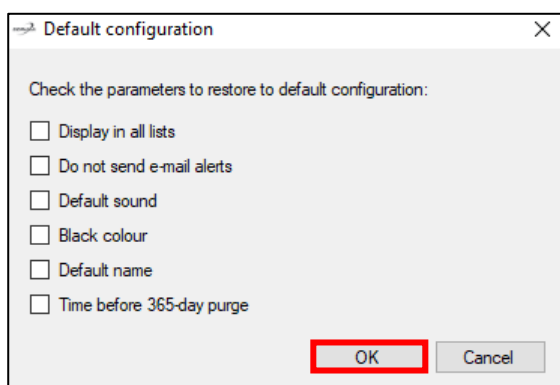
The configuration window allows you to:

- Configure the acknowledgement of events:
  - Select “Yes” to acknowledge each selected event.
  - Enter the reasons the manager may select when the event occurs. If several reasons have to be entered, separate them with commas.
  - Select “Yes” if the manager is allowed to enter his/her own reason.
- Show or hide events in:
  - The List of events (Events menu, then View list)
  - The additional List (bottom of the main window)
  - The remote control window
  - The block diagram
- Send or do not send an Email Alert to authorised managers. Please note: to use this feature, the information of the email transmission server must be configured in the “Tools” menu, “Favourites” and “Emails” tab.
- Enable, disable or change the audio signal associated with the event.
- Change the colour of the text associated with the event.
- Changer the label of the event.
- Purge the event after a certain number of days (365 by default)

Return to default configuration:

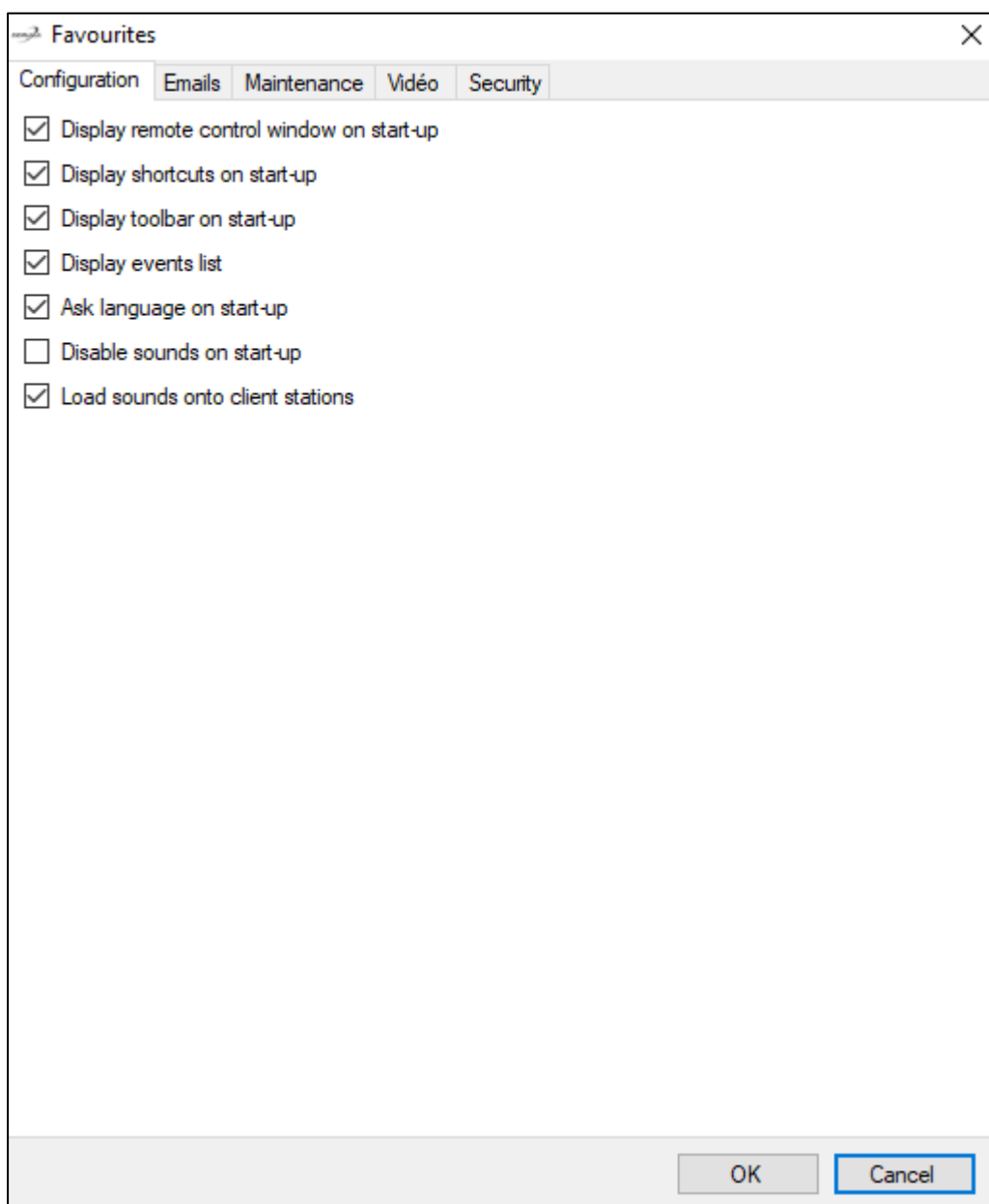
To do this, select the event(s) to be returned to default configuration and click on “Default configuration”.

Tick the items to be returned to default configuration and click on “OK”.



#### 4.7.2 Favourites

- “Configuration” tab



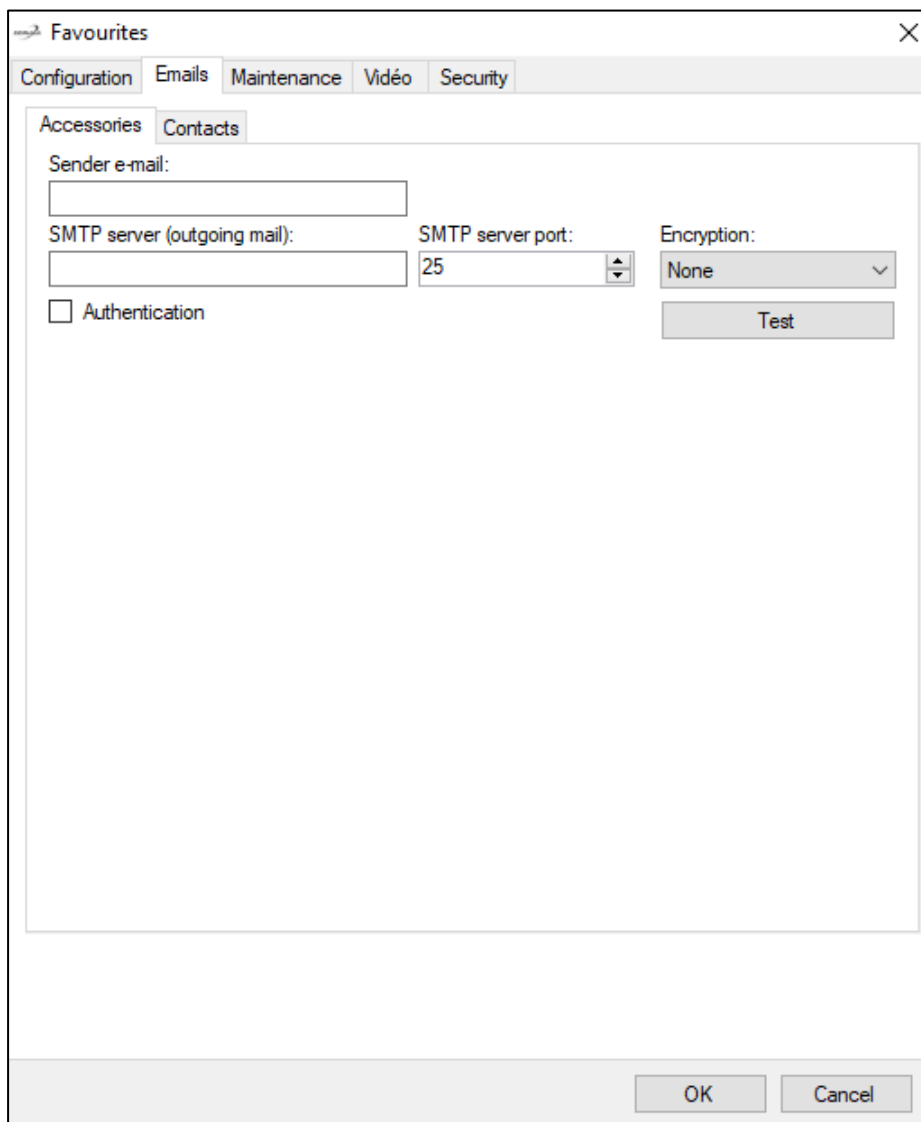
This tab allows you to:

- Display the remote control window when starting the software.
- Display shortcuts when starting the software.
- Display the toolbar when starting the software.
- Display the list of events when starting the software.
- Ask for a language when starting the software.
- Disable sounds when starting the software.
- Load sounds on client stations in the event of a client/server installation. This feature can be useful in speeding up SO-MAP start-up from client stations.

- *“Emails” tab*

This tab allows you to configure the emails sent by the application.

- *“Configuration” tab*



The screenshot shows a window titled 'Favourites' with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there are several tabs: 'Configuration', 'Emails', 'Maintenance', 'Vidéo', and 'Security'. The 'Emails' tab is selected. Within the 'Emails' tab, there are two sub-tabs: 'Accessories' and 'Contacts'. The 'Configuration' sub-tab is active. It contains the following fields and controls:

- 'Sender e-mail:' followed by a text input field.
- 'SMTP server (outgoing mail):' followed by a text input field.
- 'SMTP server port:' followed by a spinner box showing the value '25'.
- 'Encryption:' followed by a dropdown menu currently set to 'None'.
- An unchecked checkbox labeled 'Authentication'.
- A 'Test' button.

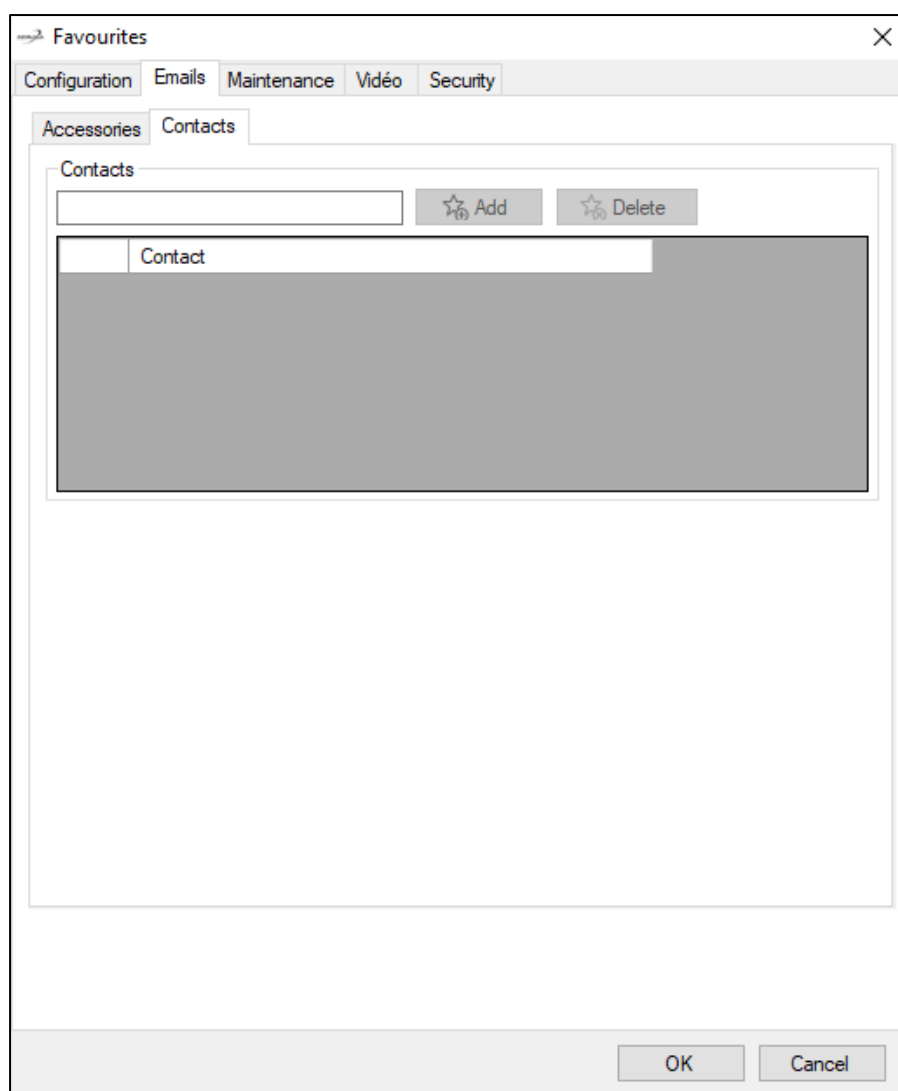
At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

This tab allows you to:

- Configure the sender's email.
- Configure the SMTP server (outgoing mail) as well as the port of the SMTP server (25 by default).
- Configure encryption (None, TLS or SSL) if the SMTP server requires one.
- Configure the authentication method if the SMTP server requires one. In this case, enter the login and password
- Launch a test by clicking on the “Test” button. Enter the email address of the contact to whom this test is to be sent.



- “Contacts” tab

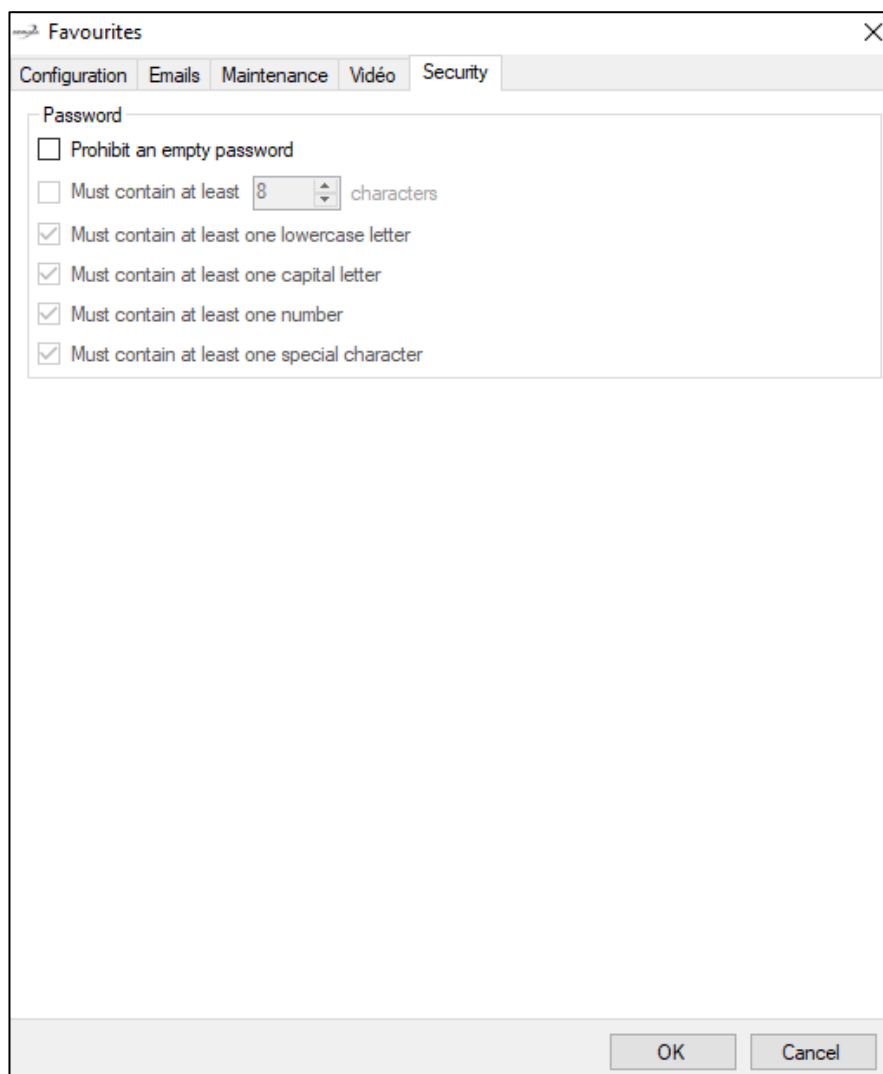


This tab allows you to manage the recipients of the reports generated in the “History” tool.

To add a contact, enter the email address and click on “Add”.

To delete a contact, select it from the list and click on “Delete”.

- Security tab



The screenshot shows a dialog box titled 'Favourites' with a close button (X) in the top right corner. It has five tabs: 'Configuration', 'Emails', 'Maintenance', 'Vidéo', and 'Security'. The 'Security' tab is selected. Inside the 'Security' tab, there is a section titled 'Password' containing several checkboxes and a text field. The checkboxes are: 'Prohibit an empty password' (unchecked), 'Must contain at least 8 characters' (unchecked, with a text field containing '8'), 'Must contain at least one lowercase letter' (checked), 'Must contain at least one capital letter' (checked), 'Must contain at least one number' (checked), and 'Must contain at least one special character' (checked). At the bottom of the dialog box are 'OK' and 'Cancel' buttons.

This tab allows you to set the desired level of security for the managers' passwords:


- Prohibit a blank password
- Require a minimum length
- Require a lowercase letter (a to z)
- Require an uppercase letter (A to Z)
- Require a number
- Require a special character

## 4.8 Shortcuts and remote control

### 4.8.1 Shortcuts




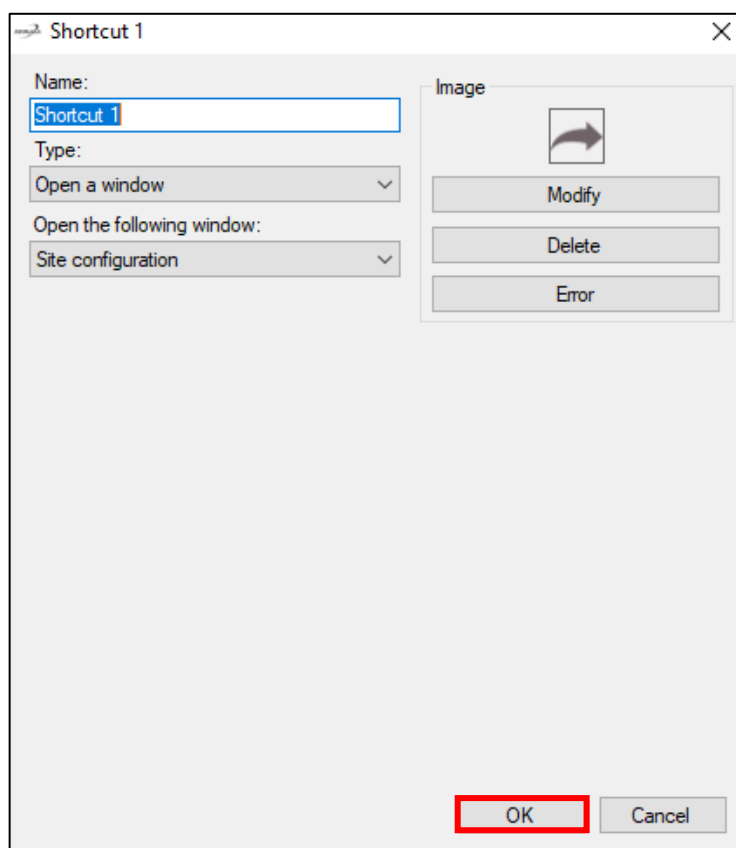
Shortcuts allow you to use a software feature with a simple click.


To show or hide the shortcuts, click on the “Display” menu and then “Shortcuts”. To hide the shortcuts, click on the  button.

Tip: to hide shortcuts every time SO-MAP is started, open the “Tools” menu, “Favourites”, “Configuration” tab and untick the “Display shortcuts on start-up” box.

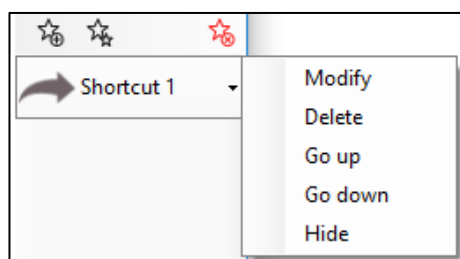
#### **To create a shortcut:**

1. Click on 
2. Name the shortcut, choose its type, change, delete or restore the default image of the shortcut, and click on “OK”



To display hidden shortcuts, click on 

To change, delete, move or hide an existing shortcut, click on the right arrow and then click on the desired menu:



Note: the Change and Delete button have an impact on all managers. The Move Up/Move Down/Hide buttons only relate to the current manager.

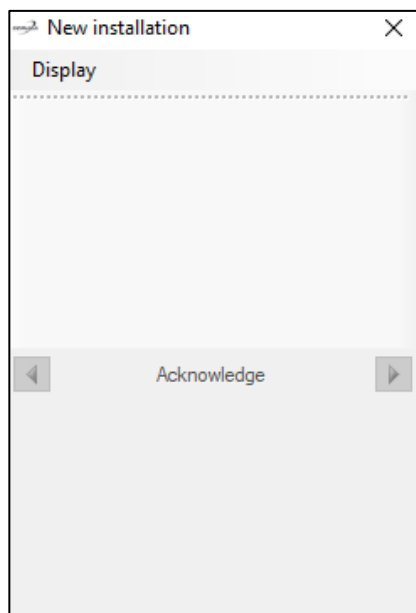
### **Configuring a shortcut:**

The types of shortcut are as follows:

- **Open a window:** this shortcut allows you to open:
  - The site Configuration
  - The Status of the equipment
  - The List of events
  - The History and report
  - The Generation of the block diagram
  - The Block diagram
  - The Managers
  - The Level of security
  - Video matrices
- **Create:** this shortcut allows you to create a manager
- **History:** this shortcut allows you to run a query which has been previously scheduled in History of events. This shortcut is used to:
  - Display results
  - Print results
  - Export results in the following format: Text (.txt), Comma-separated text (.csv), Access (.accdb), Excel (.xls), XML (.xml), PDF (.pdf)
  - Define the location of the results on the PC.
  - Email the file to a recipient. This file can be compressed or/and deleted after it has been sent.
- **Video servers:** this shortcut allows you to Display a camera (live or playback) selected from an indexed list or a global Event from a Digifort video server, which has been previously registered in the configuration of your site.

- **Launch a programme:** this shortcut allows you to launch a programme from the PC. To do this, you need to indicate its path.
- **Change the level of security:** this shortcut allows you to change the level of security of the software. You can choose between levels of security 1, 2 or 3.

#### 4.8.2 Remote control



This window allows you to use the various shortcuts and scroll through events.

To display this window, right click on the  icon next to the Windows clock and click on "Display".

In the "Display" menu, you can display shortcuts and/or events.

You can browse through events by clicking on the right and left arrows and you can remove the event from the list by clicking on the "Acknowledge" button.

To show or hide the  icon, click on the "Display" menu and then "Remote control".

**Note:**

*To hide this icon every time SO-MAP is started, open the "Tools" menu, "Favourites", "Configuration" tab and untick the "Display remote control window on start-up" box.*

## 5 LICENCE MANAGEMENT

### 5.1 Description of the licences

There are two types of licence to notify product alarm information in SO-MAP:

- General licences are used to activate the first MAXIBUS or the first GFENCE-2400
- Additive licences are used to add products to the general licence

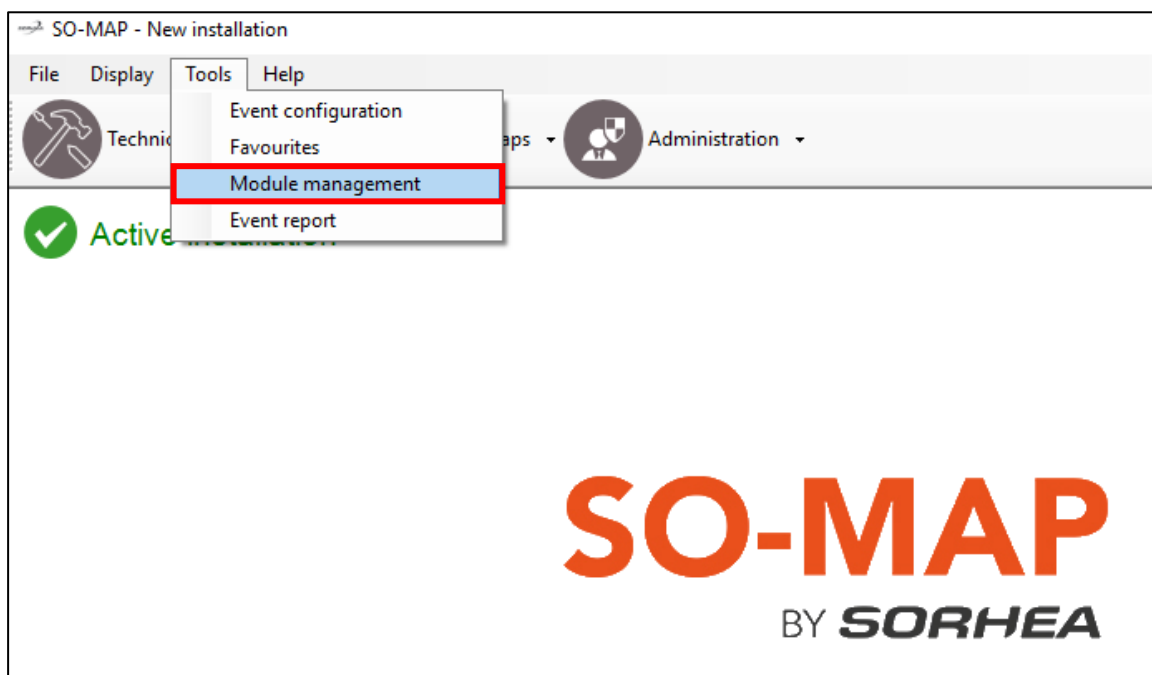


A general licence is required before you can use an additive licence

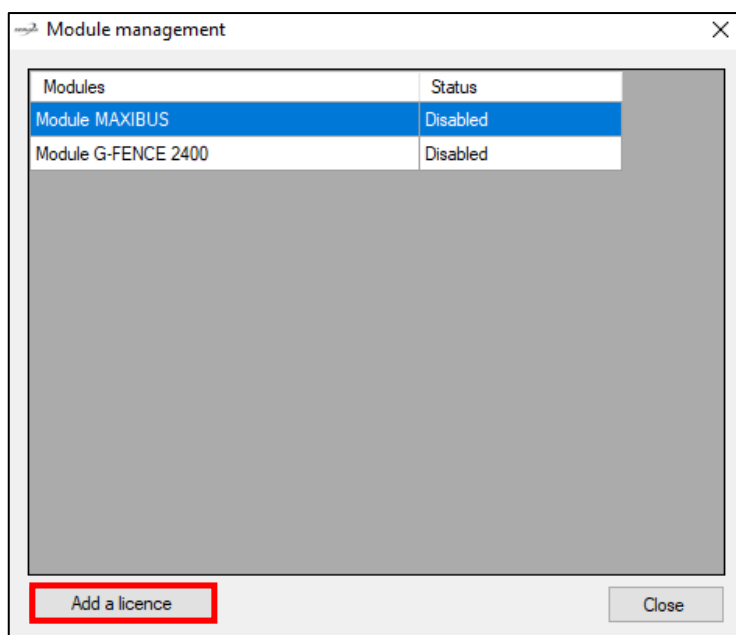
Name of the licence	Type	Description
SO-MAP	General licence	Activation of the first MAXIBUS
SO-MAP 5	Additive licence	Extension of the facility to add 5 MAXIBUS
SO-MAP G-FENCE 2400	General licence	Activation of the first 5 GFENCE-2400
SO-MAP G-FENCE 2400 5 UG	Additive licence	Extension of the facility to add 5 GFENCE-2400

### 5.2 Adding licences

1. Click on the “Tools” tab and click on “Module management”



2. In the “Module management” window that appeared, click on the “Add a licence” button



3. To activate the licence selected, contact SORHEA's technical department, providing the information below:

Activate licence manually

Enter company name:

Enter your serial number:

Give technical support the following key:

Enter key given by technical support:

☒ Enable

Cancel

- Name of the company
- Number on the packaging  
Example: 8AF5-0442-158F-876A
- PC number (not modifiable)
- Key provided by the support department

4. Press “Enable” to validate the added licence

## 6 EQUIPMENT MANAGEMENT

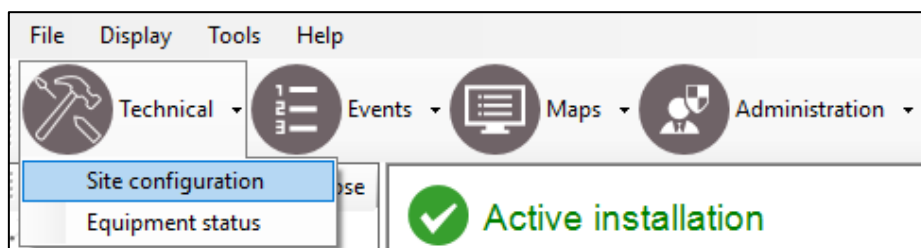
### 6.1 Adding equipment

2 types of equipment can be added via SO-MAP: MAXIBUS and GFENCE-2400 directly.

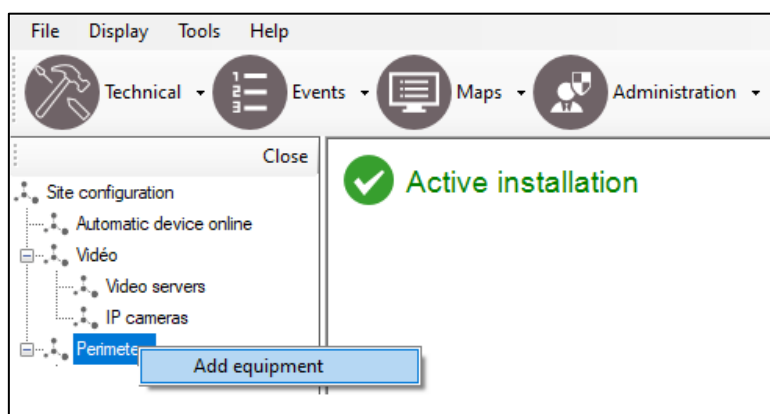


Adding equipment means you lose the licence of the added product. If you no longer have any licence available, you can no longer add any equipment without adding a new licence or removing equipment to retrieve a licence.

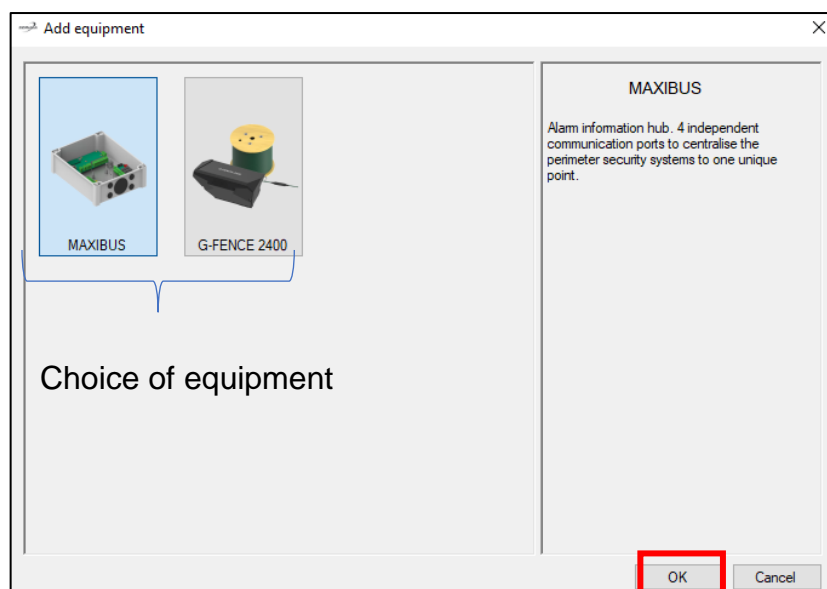
1. Click on the “Technical” button and then “Site configuration”



2. Click on “Perimeters” and “Add equipment”



3. Select the equipment by choosing the “MAXIBUS” or “G-FENCE 2400” equipment and click on “OK”





#### 4. Configure equipment.

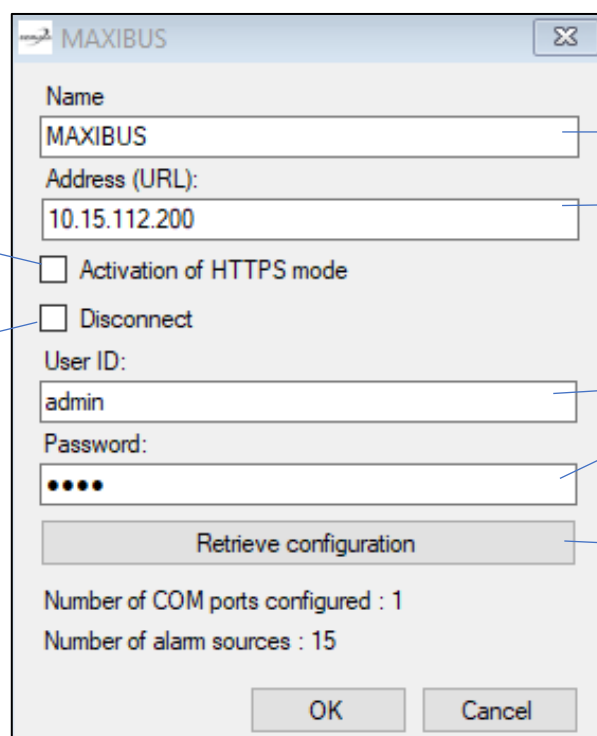
- **MAXIBUS and products via MAXIBUS**

Note:

Information on login credentials, network configuration or the configuration of the MAXIBUS' HTTPS mode can be found in technical instruction NT397 of the MAXIBUS UNIVERSEL concentrator.

Decide whether or not to enable the HTTPS mode

Switch to offline mode to block the notification of alarms



The image shows a 'MAXIBUS' configuration window. It contains the following fields and controls:

- Name:** A text box containing 'MAXIBUS'.
- Address (URL):** A text box containing '10.15.112.200'.
- Activation of HTTPS mode:** An unchecked checkbox.
- Disconnect:** An unchecked checkbox.
- User ID:** A text box containing 'admin'.
- Password:** A text box with four dots.
- Retrieve configuration:** A button.
- Number of COM ports configured :** 1
- Number of alarm sources :** 15
- OK** and **Cancel** buttons at the bottom.

Choose a name for the MAXIBUS

Enter the IP address of the MAXIBUS

Enter the identifiers (login and password of the MAXIBUS)

Retrieval of the MAXIBUS configuration

Click on "OK" to complete the equipment configuration.

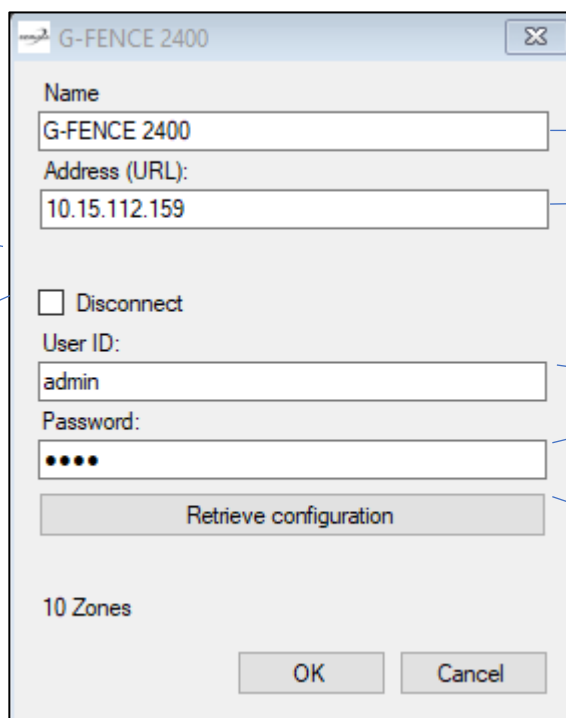
- **GFENCE2400 directly**

Note:

Information on login credentials, the network configuration of the management unit can be found in technical instruction NT429 of the GFENCE 2400.

Decide whether or not to enable the HTTPS mode

Switch to offline mode to block the notification of alarms



The dialog box titled "G-FENCE 2400" contains the following fields and controls:

- Name:** A text field containing "G-FENCE 2400".
- Address (URL):** A text field containing "10.15.112.159".
- Disconnect:** An unchecked checkbox.
- User ID:** A text field containing "admin".
- Password:** A text field with masked characters (dots).
- Retrieve configuration:** A button.
- 10 Zones:** A label indicating the number of zones.
- OK** and **Cancel** buttons at the bottom.

Choose a name for the GFENCE 2400

Enter the IP address of the GFENCE 2400

Enter the identifiers (login and password of the GFENCE 2400)

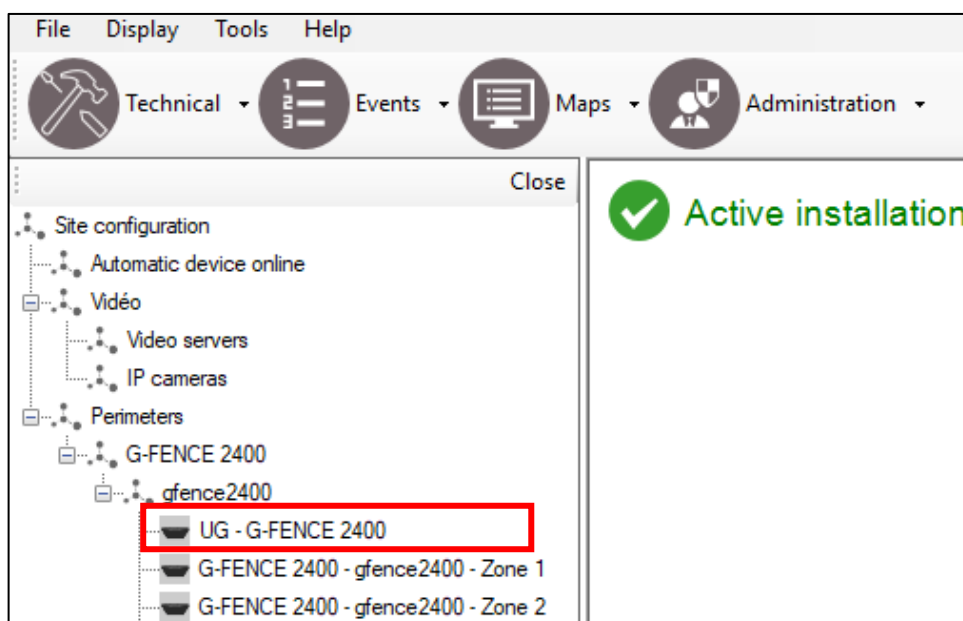
Retrieval of the GFENCE 2400 configuration

A message comes up with the number of areas found. Click on "OK" to complete the equipment configuration.

5. Added equipment can be viewed in the "Perimeters" tab of "Site configuration"


The equipment names take the following form:

- **MAXIBUS:** [Name of MAXIBUS – Name of COM port – Network address – Name of product]
- **GFENCE 2400:** [UG – Name of GFENCE 2400]

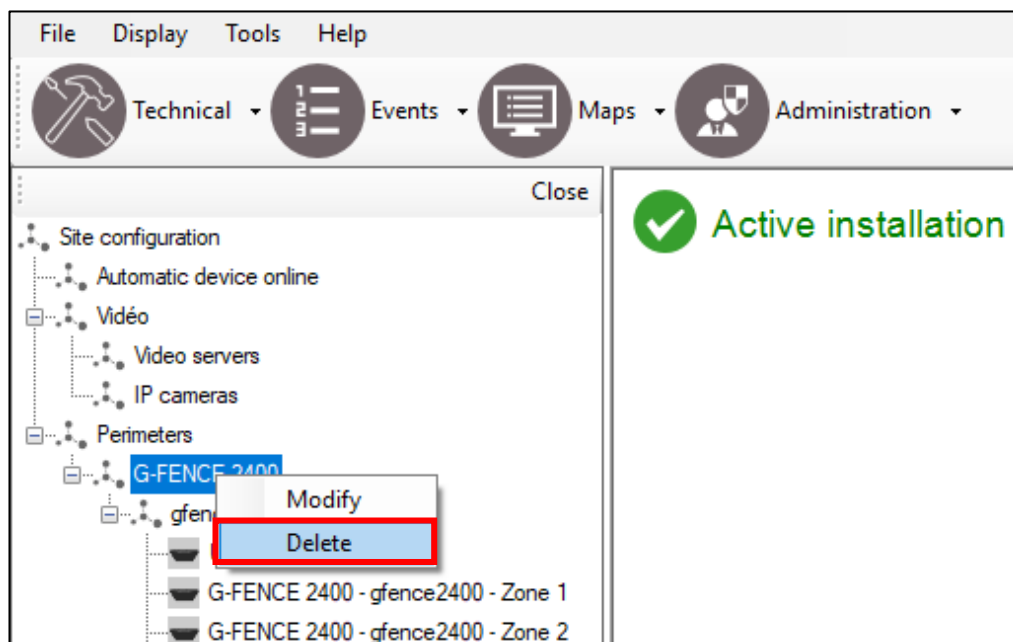


## 6.2 Deleting equipment

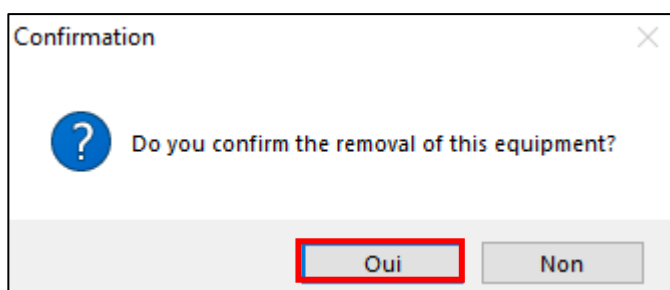
It is possible to delete MAXIBUS or GFENCE2400 equipment.

 Removing equipment allows you to reactivate a licence of the product removed.

1. Select the product to be deleted and click on “Delete”



2. Confirm the deletion of the equipment

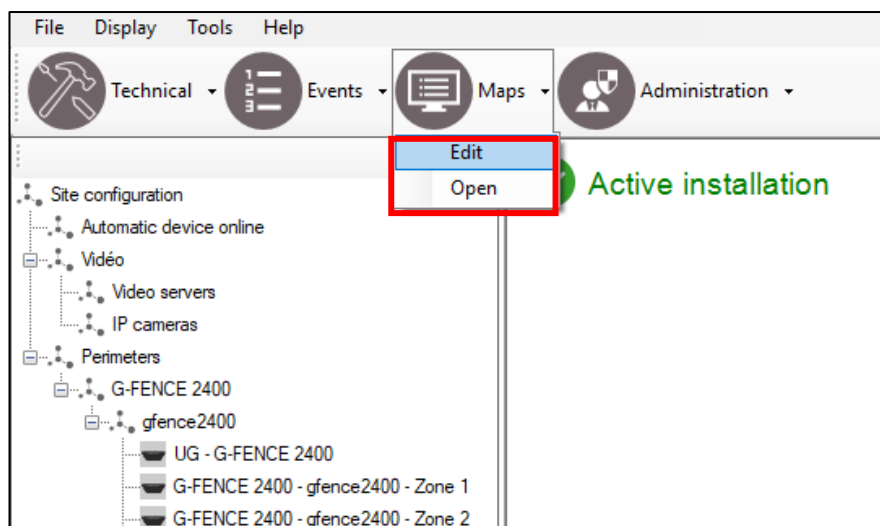


## 7 CREATING A BLOCK DIAGRAM

### 7.1 Creating/deleting a map

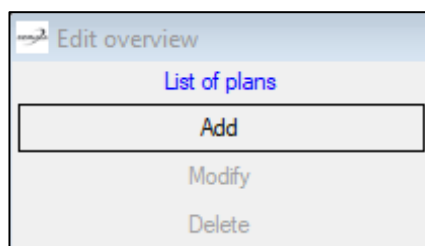
The map is required to place the various pieces of equipment.

The block diagram tab allows you to access or edit the map:

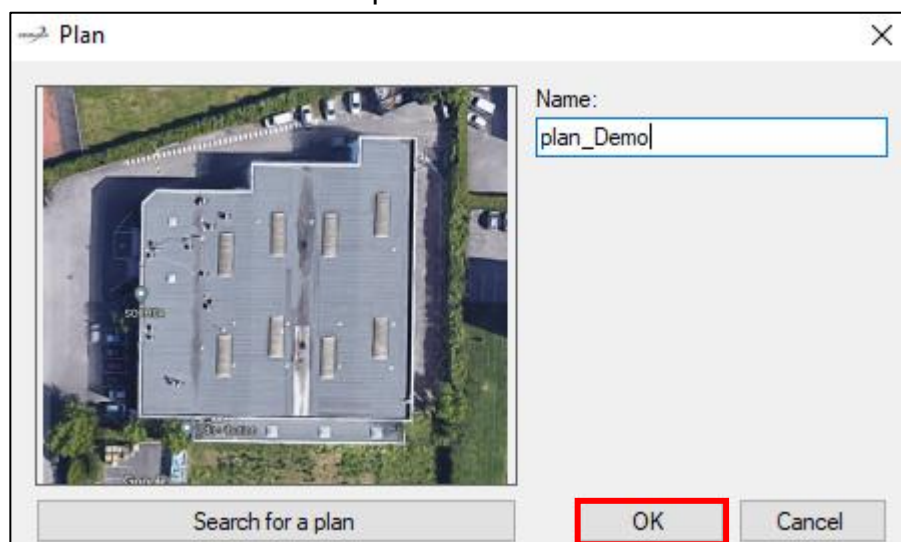


#### 7.1.1 Adding a map in SO-MAP

1. Click on the "Add" button

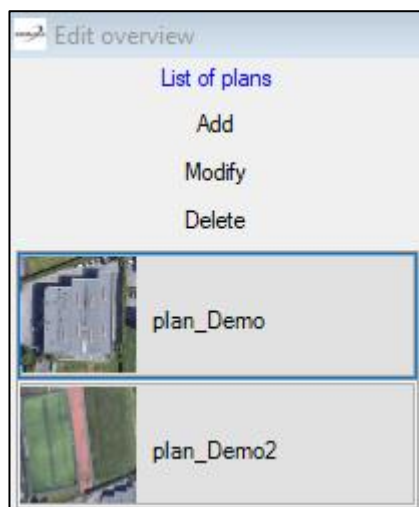


2. Search for a map image, add a map and enter a label for the map  
Press "OK" to add the map



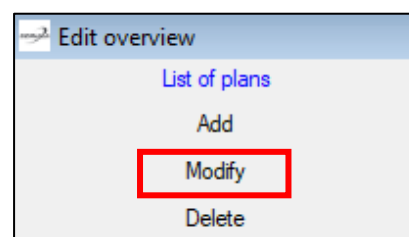
### 7.1.2 Multi map

1. Follow the steps mentioned in the [“Adding a map”](#) section
2. Click on the desired map to select it



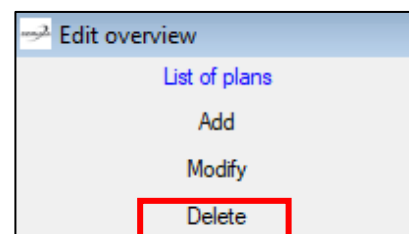
### 7.1.3 Changing a map

1. Select the map to be changed
2. Click on the “Modify” button
3. Select a new image for the map



### 7.1.4 Deleting a map

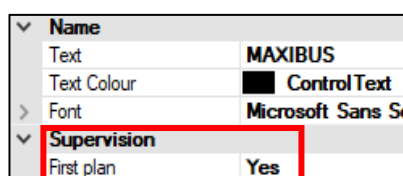
1. Select the map to be deleted
2. Click on the “Delete” button



### 7.1.5 Map priority

In supervision mode, you can display a map as a priority when an event occurs on one of the products:

1. Place the product on the map
2. Click on the product
3. In the “Supervision” tab, set the first map setting to “Yes”

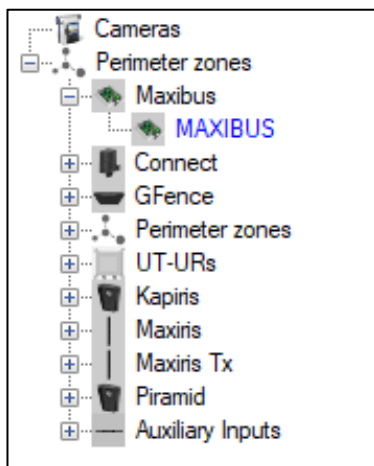


## 7.2 Adding/deleting equipment and products to/from the map

Equipment and products can be placed on the map only if there is a map in the block diagram and the equipment configuration search has been completed. These products can also be removed from the map.

### 7.2.1 Adding equipment/products to the map

1. Choose the map where the products should be placed
2. Select the product to be placed in the list of products available



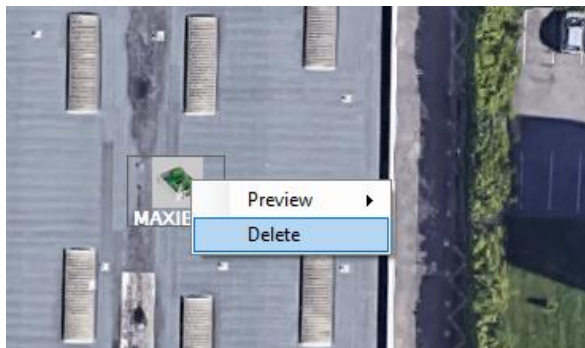
3. Drag the product onto the map



The added item no longer appears in the list of products to be placed

### 7.2.2 Removing equipment/products from the map

1. Choose the map from which you want to remove an item
2. Right click on the item to be deleted and click on "Delete"



The deleted item re-appears in the list of products to be placed

## 7.3 Managing items on the map

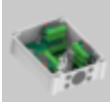
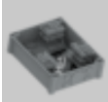

### 7.3.1 MAXIBUS

The MAXIBUS is the equipment used to centralise the configuration and alarms of perimeter detectors (e.g.: MAXIRIS, SOLARIS, PIRAMID, etc.).

The user can place a MAXIBUS icon on the map.

The primary purpose of the icon is to make sure there are no product connection and communication issues. The products' intruder and technical alarms will be managed by the product icons.

To place a MAXIBUS on the map, simply follow the steps described in section [6.2](#)

MAXIBUS icons		
Nominal MAXIBUS	Ejected MAXIBUS	MAXIBUS in alarm status
		

Alarms notified	Description
Check your equipment (COMX)	Loss of communication with the COM X port
Disconnected	Loss of Ethernet connection with the MAXIBUS

The MAXIBUS is required to integrate most SORHEA products




### 7.3.2 MAXIRIS via MAXIBUS

#### 7.3.2.1 General

To place a MAXIRIS column on the map, simply follow the steps described in section [6.2](#)



To represent MAXIRIS barriers, drag the reception columns onto the map according to their address, and then drag the transmission columns. Lastly, link the columns.

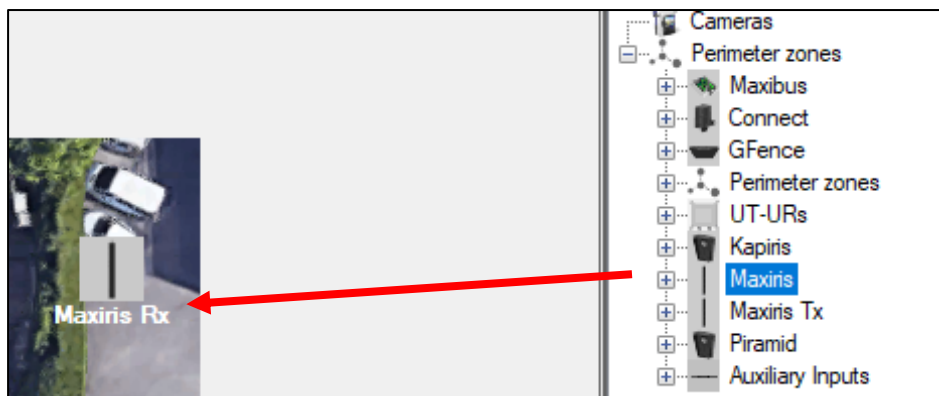
MAXIRIS column icons		
Nominal MAXIRIS	Ejected MAXIRIS	MAXIRIS in alarm status
		

Alarms notified	Description
230V RX fault	Power supply fault
230V TX fault	
RX anti-climb cover	Column climbing
TX anti-climb cover	
RX self-protection	Cover opening
TX self-protection	
RX auxiliary input	Auxiliary input tripped
TX auxiliary input	
Disqualification	Beam hidden for 1 min
Zone 1 intrusion	Crossing of beams in zone 1
Zone 2 intrusion	Crossing of beams in zone 2
Zone 3 intrusion	Crossing of beams in zone 3
Intrusion	Crossing of beams with no zoning activated

#### 7.3.2.2 Placement of RX and TX MAXIRIS columns

##### RX column

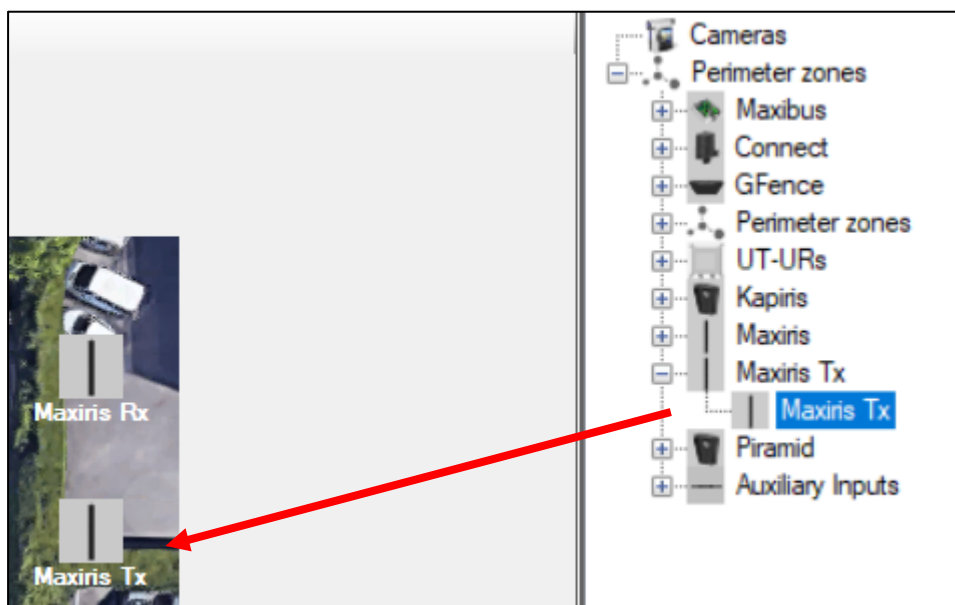
Place the RX column by selecting it from the list of equipment





### TX column

Place the TX column; these columns are generic and can be found in the MAXIRIS TX tab.



#### 7.3.2.3 One Way

One-way column: column capable of managing a single direction, transmission or reception of IR signals.

To link the columns, select the Rx column and link it to the corresponding Tx column as explained below.

Equipment:

- 1 RX column
- 1 TX column

Link the RX column to the TX column by clicking on the RX column and choosing the name of the associated MAXIRIS TX column



### 7.3.2.4 Two Way

#### ○ Mixed two-way

Mixed two-way column: column capable of managing a transmission direction and a reception direction.

To link the columns, select the Rx column and link it to the corresponding Tx column as explained below

Click on the relevant column and choose the name of the associated MAXIRIS TX side

Example: equipment

- 4 RX/TX columns



Association	
Thickness	5
Nominal colour	0, 128, 0
Disqualification c	255, 165, 0
Offline colour	128, 128, 128
Colour of the aux	128, 128, 128
Alarm colour	255, 0, 0
Maxiris TX - Z1	<b>MAXIRIS MIXED DD 3</b>
Auxiliary 1	None
Configuration	
Colour	<input type="checkbox"/> Transparent
Event Window	
Display	No
Window Position	Bottom / Right

#### ○ Identical two-way

Identical two-way column: column capable of managing two directions, transmission or reception.

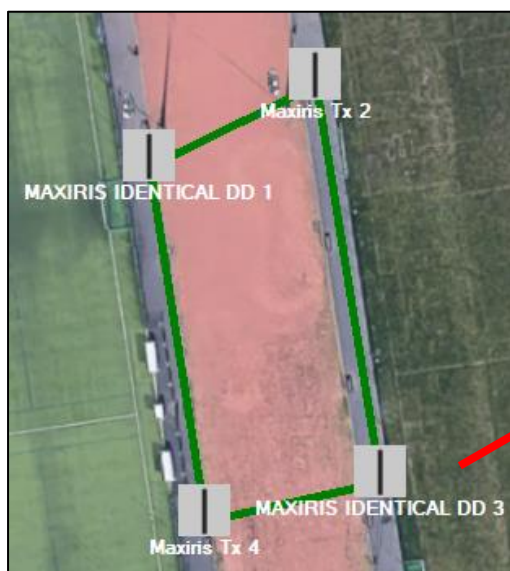
Link the RX columns to the desired TX columns.

TX columns are always allocated from the point of view of the RX columns, taking care to allocate columns such as the site configuration.

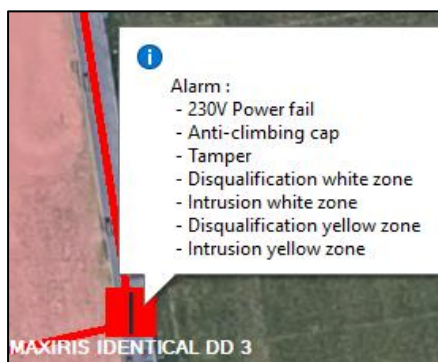
Click on the relevant RX column and choose the name of the associated TX column for the white zone (Z1) and the TX column for the yellow zone (Z2).

Example: equipment

- 2 RX columns
- 2 TX columns



Association	
Thickness	5
Nominal colour	0, 128, 0
Disqualification c	255, 165, 0
Offline colour	128, 128, 1;
Colour of the au	128, 128, 1;
Alarm colour	255, 0, 0
Maxiris TX - Z1	Maxiris Tx 2
Maxiris TX - Z2	Maxiris Tx 4
Auxiliary 1	None
Configuration	
Colour	0, 255, 255,
Event Window	
Display	No
Window Position	Bottom / Right

Alarm example:**7.3.3 SOLARIS via MAXIBUS**

SOLARIS column icons		
Nominal SOLARIS	Ejected SOLARIS	SOLARIS in alarm status

Alarms notified	Description
12V fault	Column power supply fault
Anti-climb cover	Column climbing
Self-protection	Cover opening
Disqualification	A beam has been hidden for 1 min
Intrusion	Crossing of beams
Loss of Radio	Loss of radio communication with the column

Link the RX side of the column selected to the TX side of the desired column. Click on the relevant column and choose the name of the associated SOLARIS TX side

### Installation example: equipment

- 4 RX/TX columns

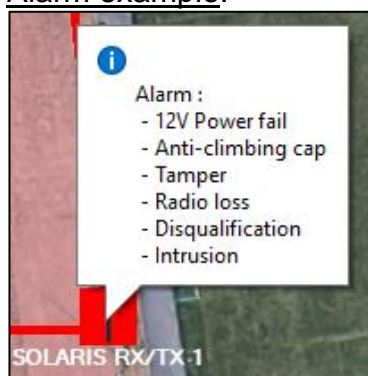
### Note:

In the event of dual reception/dual transmission columns, a single reception of the column will be placed on the map. A summary of the alarms is made to avoid having to manage the upper part and the lower part manually



Association	
Thickness	5
Nominal colour	0, 128, 0
Disqualification col	255, 165, 0
Offline colour	128, 128, 128
Alarm colour	255, 0, 0
Solaris TX - Z1	SOLARIS RX/TX 2
Configuration	
Colour	0, 255, 255, 255
Event Window	
Display	No
Window Position	Bottom / Right

### Alarm example:



### 7.3.4 GFENCE-3000/GFENCE-2400 via MAXIBUS and GFENCE2400 directly

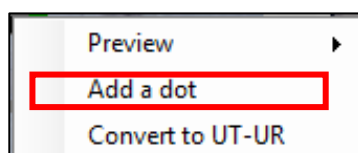
GFENCE icons		
Nominal GFENCE	Ejected GFENCE	GFENCE in alarm status

Alarms notified GFENCE3000	Description
Communication fault	Loss of BUS RS485
Perimeter fault	Power failure on a cable
Auxiliary input 1	Auxiliary input activation
Auxiliary input 2	
12V fault	UG power supply fault
Self-protection	UG cover opening
Intrusion	Intrusion in the zone

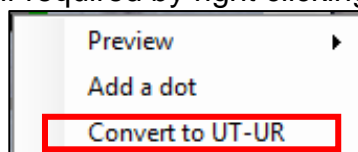
Alarms notified <b>GFENCE2400</b>	Description
Cable 1 fault	Power failure on cable 1
Cable 2 fault	Power failure on cable 2
Auxiliary input 1	Auxiliary input activation
Auxiliary input 2	
12V fault	UG power supply fault
Self-protection	UG cover opening
Intrusion	Intrusion in the zone

The steps below relate to GFENCE 3000 and GFENCE 2400:

1. Place the UG of the GFENCE on the map
2. Place the zones on the map  
A point can be added to the zones to properly draw the zones based on the cable installation, by right clicking on a point on the cable



3. Add UT/UR if required by right clicking on a point on the cable

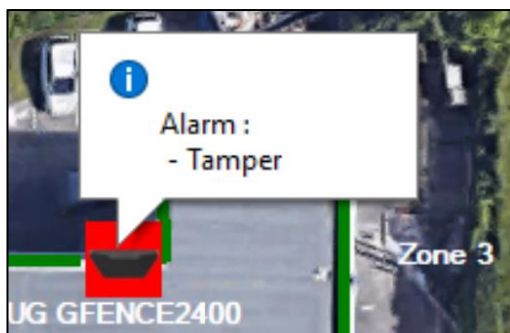


Installation example: equipment

- 1 GFENCE2400 UG
- 3 output sensors 1 (1 zone)
- 40 output sensors 2 (4 zones)



Alarm example on the UG:






Alarm example in a zone:



Intruder alarms are acknowledged by right clicking on the text of the zone, and pressing "Acknowledge"

### 7.3.5 PIRAMID/KAPIRIS via MAXIBUS

PIRAMID/KAPIRIS icons		
Nominal PIRAMID	Ejected PIRAMID	PIRAMID in alarm status
		

Alarms notified PIRAMID	Description
Self-protection	PIRAMID cover opening
Loss of radio	Loss of radio communication with the PIRAMID
Anti-hiding	The PIRAMID is hidden
Intrusion	Intrusion detected by PIRAMID

Alarms notified KAPIRIS	Description
Self-protection	KAPIRIS cover opening
Auxiliary input	Auxiliary input activation
Anti-hiding	The KAPIRIS is hidden
Intrusion	Intrusion detected by KAPIRIS



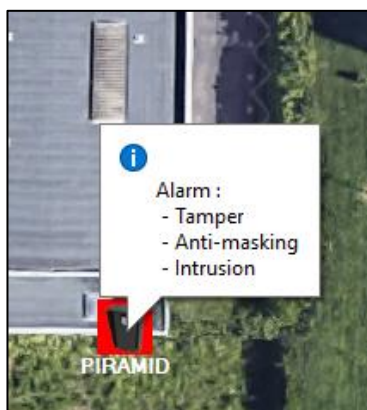
### Installation example: equipment

- 1 PIRAMID
- 1 KAPIRIS




Place the PIRAMID or KAPIRIS on the map.



### Alarm example on the PIRAMID:



### 7.3.6 MI8 via MAXIBUS

MI8 icons		
Nominal MI8	Ejected MI8	MI8 in alarm status
		

Alarms notified	Description
Input 1	Alarm on one of the inputs
Input 2	
Input 3	
Input 4	
Input 5	
Input 6	
Input 7	
Input 8	
Self-protection	MI8 cover opening
12V fault	There is a power supply problem
Loss of radio	The Connect module is no longer found by radio

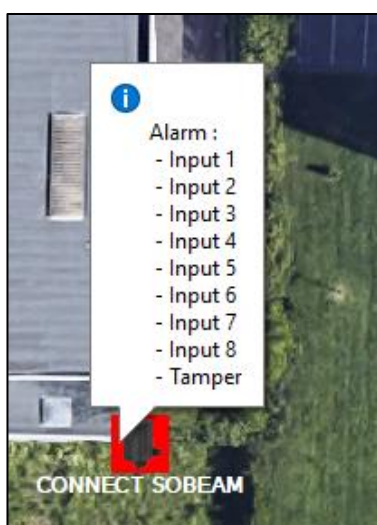
Installation example: equipment

- 1 Connect module

Place the Connect module on the map.



Example of alarm notified by the Connect module:



## 7.4 Auxiliary inputs

Some products have auxiliary inputs to notify alarms which can be remote from the product itself

Auxiliary input icons	
Nominal auxiliary input	Auxiliary input in alarm status

List of products with auxiliary input(s)	
Product	Auxiliary input
MAXIRIS	RX auxiliary alarm
	TX auxiliary alarm
KAPIRIS	Auxiliary alarm
GFENCE (3000 and 2400)	Auxiliary alarm input 1
	Auxiliary alarm input 2



1. Add an auxiliary input to the map:

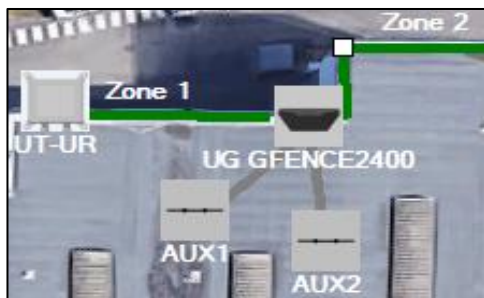


2. Click on the product and select the name of the auxiliary input to be linked

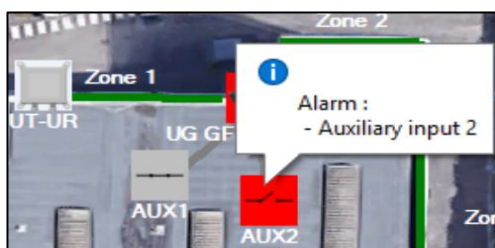
Association	
Thickness	5
Colour of the	128 128
Auxiliary 1	AUX1
Auxiliary 2	AUX2

Installation example: equipment

- 1 GFENCE2400 UG
- 2 auxiliary inputs



Alarm example:



## 7.5 Acknowledging the alarms

A product icon will remain in alarm status if the alarm is still in process. After the end of this alarm, it can be acknowledged to return to nominal status

1. Wait until the end of the alarm
2. Right click on the equipment/product in alarm status and click on "Acknowledge"



3. The icon returns to nominal status



## 7.6 Changing the text

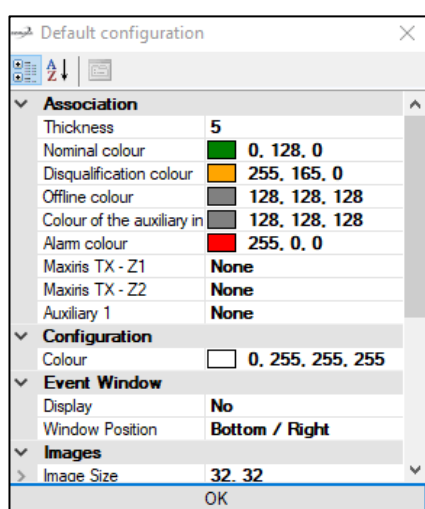
- General change to a type of equipment

To change an entire category of equipment or product:

1. Right click on the category and press "Configuration"



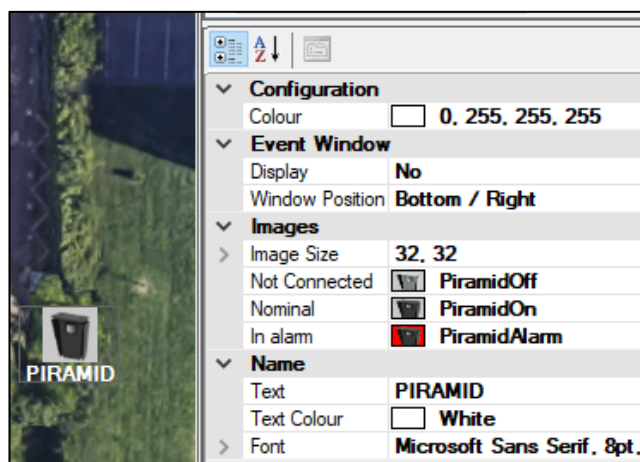
2. Set the configuration in the window that appears and press "OK"



- Changing the name of the equipment:

To change a single piece of equipment:

1. Double-click on a product in the block diagram
2. Set the configuration in the window in the bottom right corner



## 7.7 General alarms

General alarms notified by the equipment:

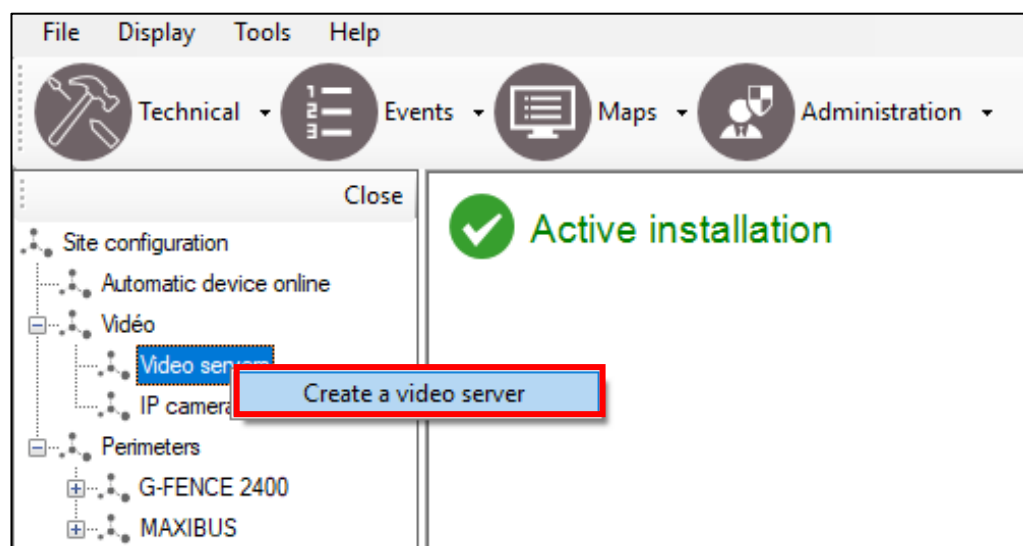
Alarms notified	Description
Disconnected	Equipment disconnected from the network
The network must be scanned	Loss of one or more COM port(s) (e.g. RAZ of the COM port)

## 8 VIDEO

### 8.1 Video server

#### Creating a video server

1. Click on « Video » then « Video servers » and click on « Create a video server »



2. Configure the video server

The screenshot shows the 'Video server' configuration dialog box. It contains the following fields and controls:

- Name:** A text field containing 'Video server 1'.
- Manufacturer:** A dropdown menu with 'Provision' selected.
- Address (URL):** A text field containing 'http://'.
- Port:** A spin box with '80' selected.
- Playback port:** A spin box with '80' selected.
- List cameras:** A button.
- Number of cameras:** A label.
- User ID:** A text field containing 'admin'.
- Password:** A text field.
- OK** and **Cancel** buttons at the bottom.

This window allows you to:

- Name your server: enter the name in the "Name" field
- Choose the server manufacturer :
  - DIGIFORT (requires activation of the MOD-VMS licence)
  - SAMSUNG
  - DAHUA
  - NUUO
  - MILESTONE (requires activation of the MOD-VMS licence)
  - HIK
  - GIGAMEDIA
- Enter the server's address (URL).
- Modify the port
- Modify the port for video playback
- Click on the "List cameras" button to detect all the cameras on the video server
- Enter the login for your server
- Enter the password

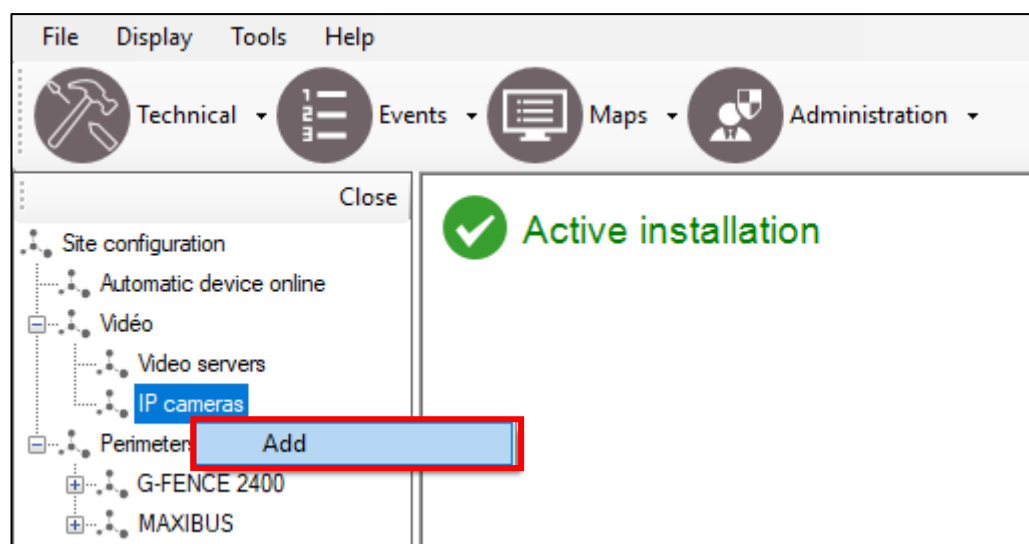
Remarques :

*Then you will be able to view the cameras video from a shortcut or video matrices.*

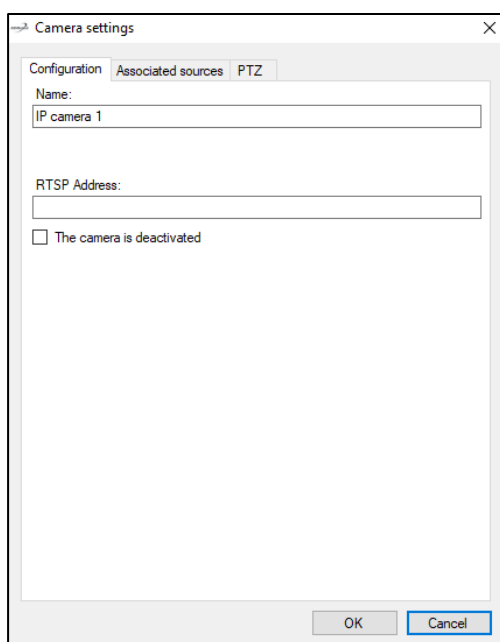
## 8.2 IP cameras

### 8.2.1 Create an IP camera

Click on « Video » then « IP cameras » and click on « Add »



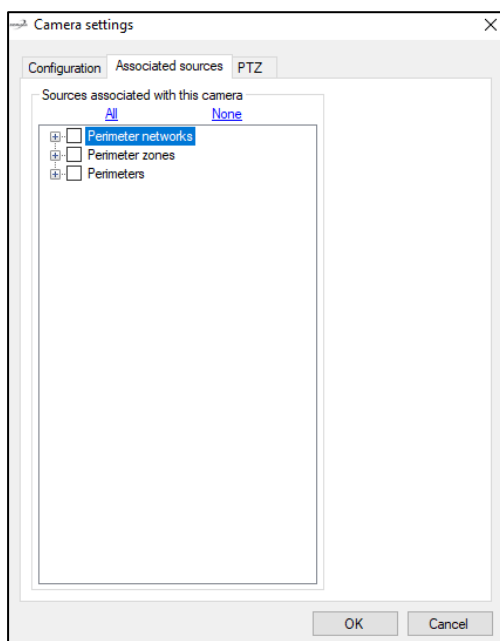
### 8.2.1.1 Configuration tab



This window allows you to:

- Select the name of the camera
- Specify an RTSP address for the camera
- Specify whether or not the camera is deactivated

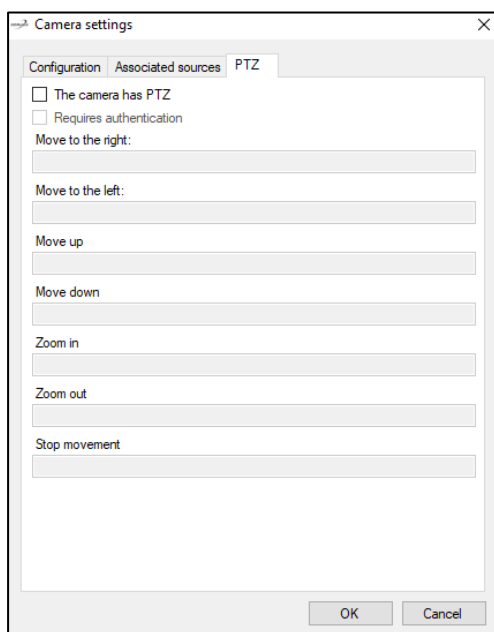
### 8.2.1.2 Associated sources tab



This window allows you to:

- Select the associated sources (Perimeter networks, Perimeter zones, Perimeters) which will enable you to display the video from this camera for acquittal

### 8.2.1.3 PTZ tab

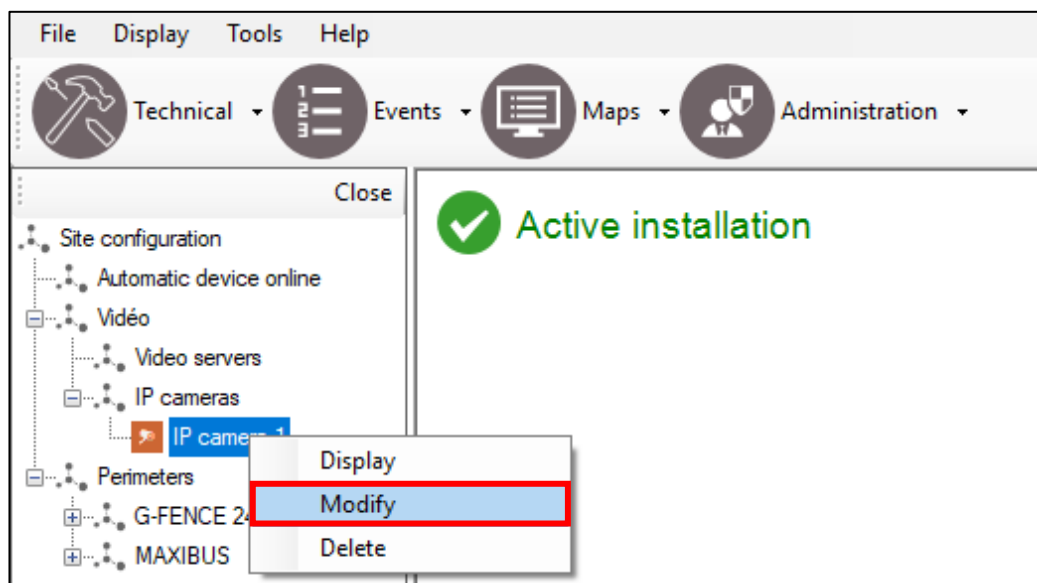


This window allows you to:

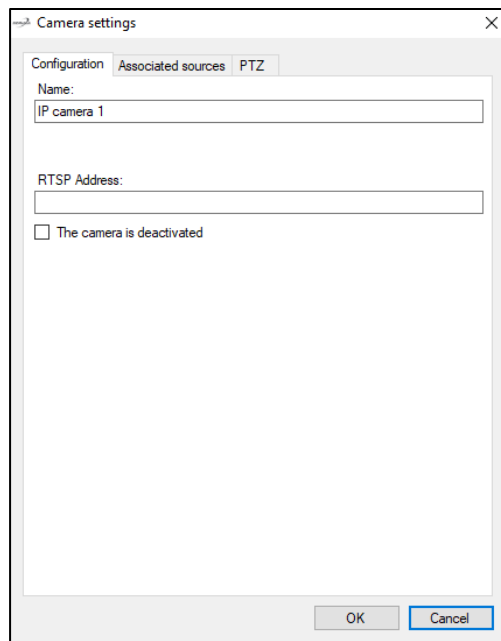
- Define whether or not the camera handles the PTZ.
- Specify whether an authentication is required to move the camera
- Define the different RTSP channels required to move the camera

### 8.2.2 Camera settings

Click on « Modify » from a camera



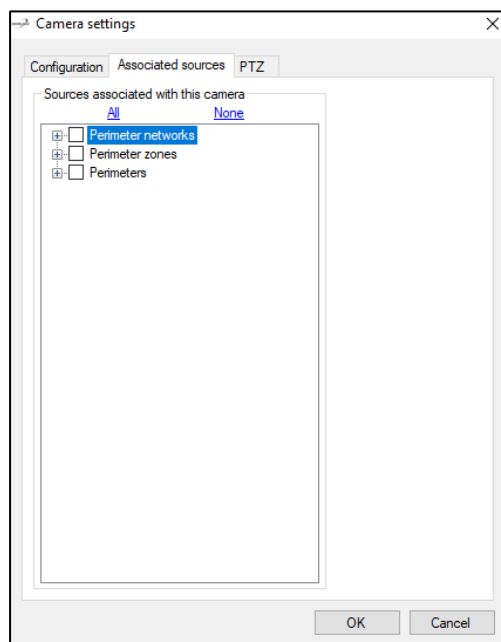
### 8.2.2.1 Configuration tab



This window allows you to:

- Select the name of the camera
- Specify an RTSP address for the camera
- Specify whether or not the camera is deactivated

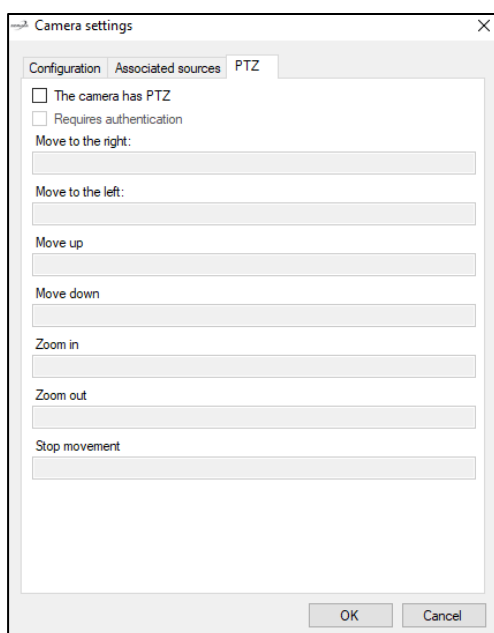
### 8.2.2.2 Associated sources tab



This window allows you to:

- Select the associated sources (Perimeter networks, Perimeter zones, Perimeters) which will enable you to display the video from this camera for acquittal

### 8.2.2.3 Onglet PTZ

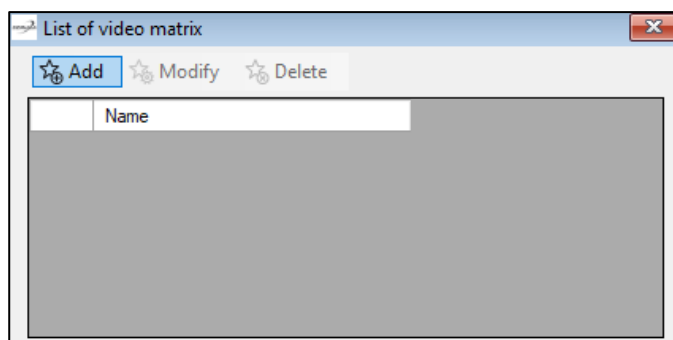
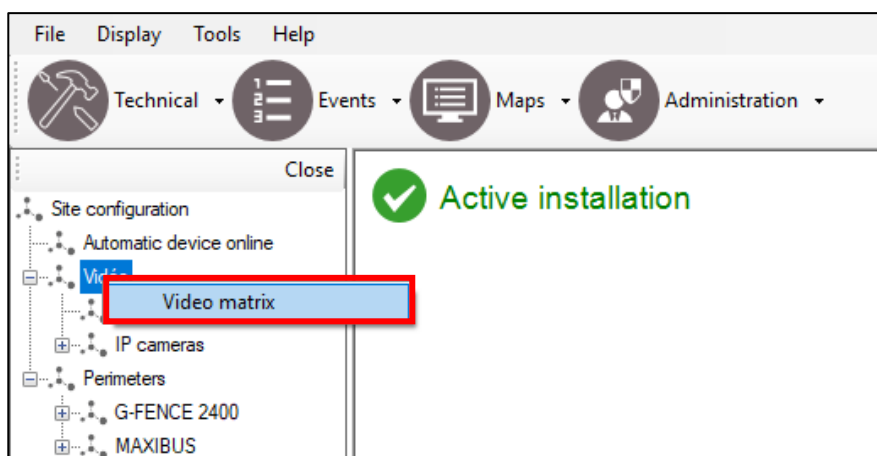


This window allows you to:

- Define whether or not the camera handles the PTZ.
- Specify whether an authentication is required to move the camera
- Define the different RTSP channels required to move the camera

## 8.3 Video matrix

Click on « Video » then on « Video matrix » :

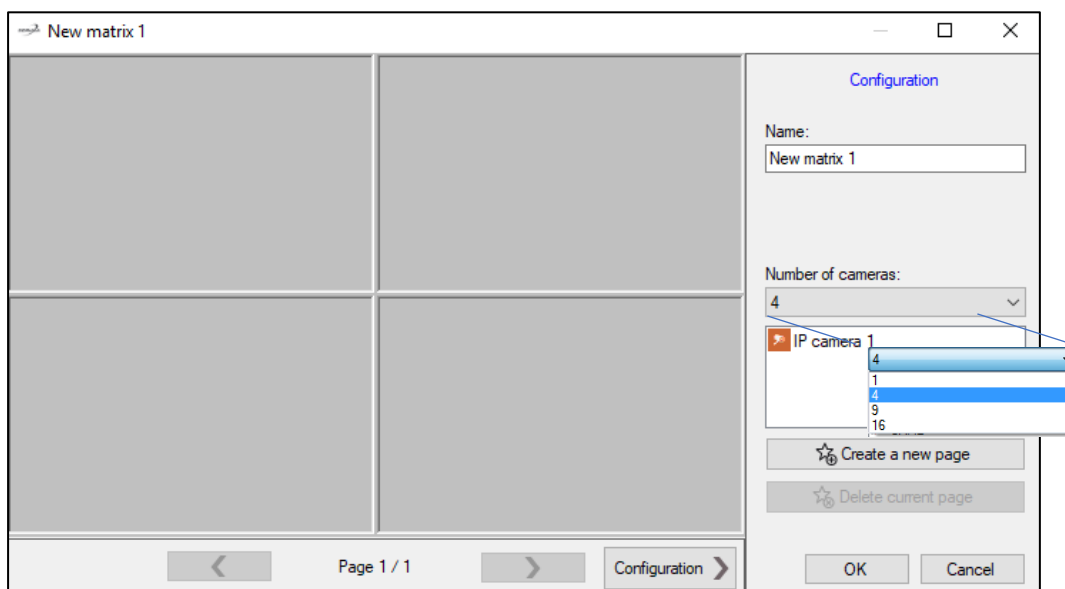




This window allows you to:

- Add a new matrix by clicking the "Add" button
- Modify an existing matrix by selecting the desired matrix and clicking "Modify"
- Delete an existing matrix by selecting the desired matrix and clicking "Delete"

### Configuring a video matrix :

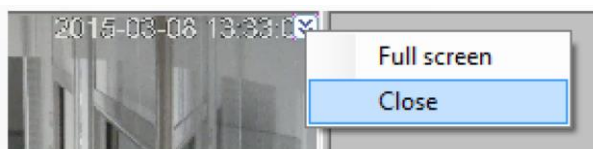


This window allows you to:

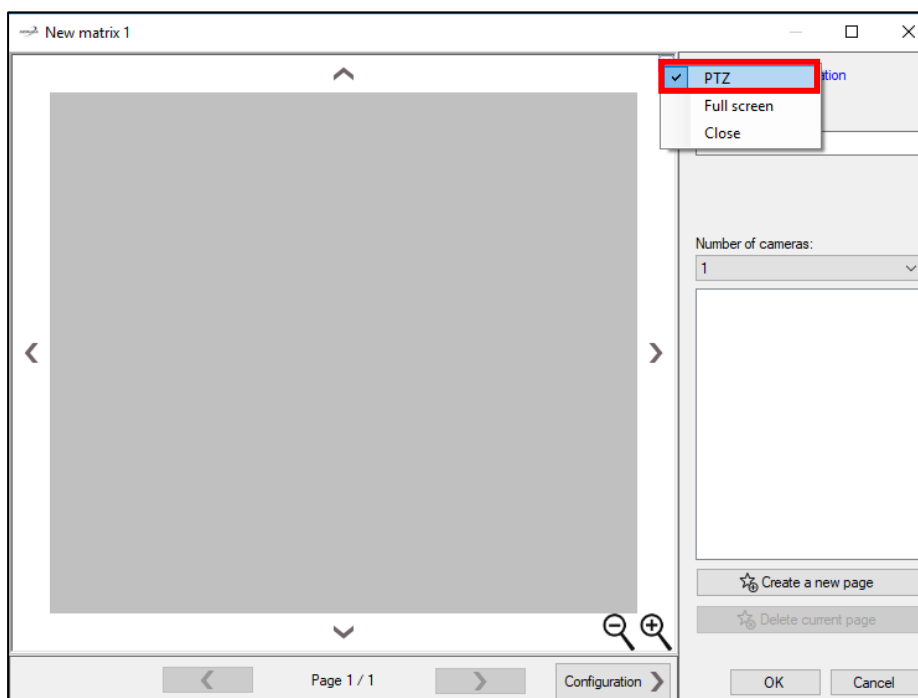
- Give a name to your matrix
- Change the number of cameras to display in the matrix (1, 4, 9 or 16)
- Create or delete pages
- Show or hide the configuration menu

To add a camera, select it in the right list and drag it into an available slot (gray rectangle).

To remove a camera from the current page, click the button on the camera top right corner and then click "Close" as follows:

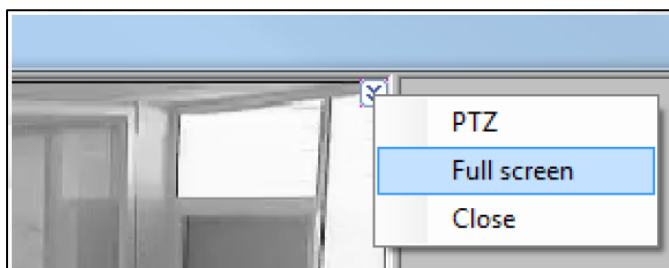


If your camera is motorized, click the button on the camera top right corner, then click "PTZ" as follows:



Then use the arrow and magnifiers to control your camera. To hide the controls of the camera, click again on the button in the upper right corner, then click "PTZ".

To view a camera in full screen, click the button in the upper right corner of the camera and click "Full Screen" as follows:



To return to the normal display, click again on the button in the upper right corner and click "Full Screen".

Note:

*You can use a shortcut to display your matrix.*

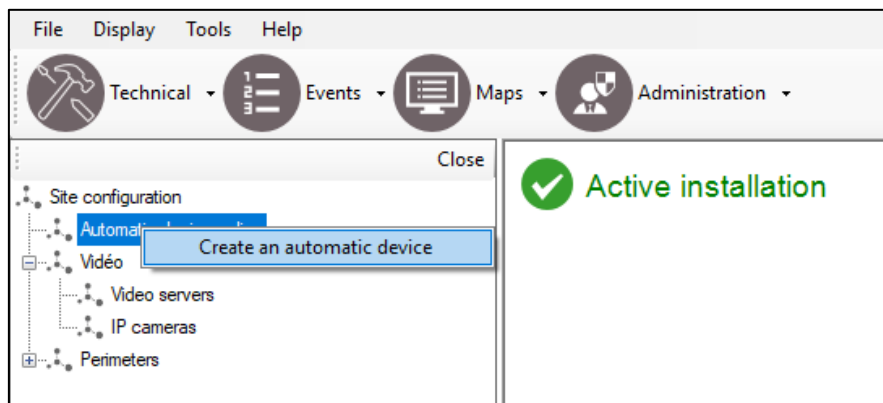
## 9 MAINTENANCE

Fault found	Probable cause	Solution
"Check the status of your equipment"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Disconnected" status: equipment switched off or no longer connected to the network</li> <li>- "Check your equipment (COMX)) status ": The COM X port is no longer configured</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Switch the equipment back on or reconnect it to the network</li> <li>- Configure the COM X port if necessary and search for the new equipment configuration in SO-MAP</li> </ul>
"Main station disconnected message "	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The SO-MAP service stopped 90 seconds ago</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restart the SO-MAP service by going to the "Task manager" of the PC, then "Services", select the service called "ServiceSomap" and right click, then click on "Start" to launch it</li> </ul>
Not all my products are displayed on the list when generating the block diagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The list of products is not up to date</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Open the block diagram and return to the block diagram edit mode</li> <li>- Close SO-MAP and reopen SO-MAP</li> </ul>
Products are disappearing from the block diagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The products are no longer found in one of the equipment items (e.g.: COM port reset)</li> <li>- The products are no longer found in SO-MAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescan the products on the equipment, and put them back on the map</li> <li>- Search for the configuration of the equipment in question again and put them back on the map</li> </ul>
"Problem accessing the database "message	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The database is no longer accessible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure the database is operational and restart SO-MAP.</li> </ul>

## 10 AUTOMATIONS

Online automations are only available for a facility using the Windows service. Online automations do not appear for any other type of facility. They are only managed by SO-MAP. It is therefore necessary to ensure that the server station is always in operation.

To add an automation, click on “Automatic device online” and “Create an automatic device”



The following window appears:

Automation label

Disable the automation

Add a condition

All conditions (up to 4 conditions associated with an “AND” or “OR” logical operator)

Email transmission configuration  
Note: an email configuration is required “Favourites” menu and “Emails” tab

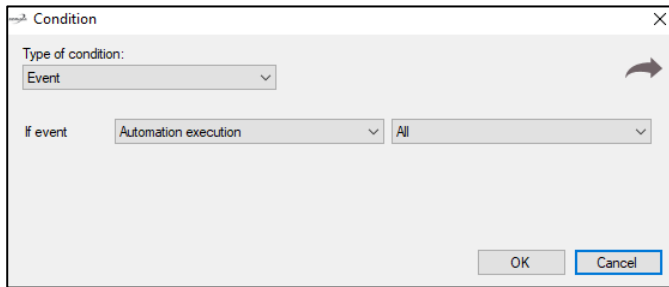
Sound configuration

Note:

*Emails are sent to all managers authorised to receive alerts.*

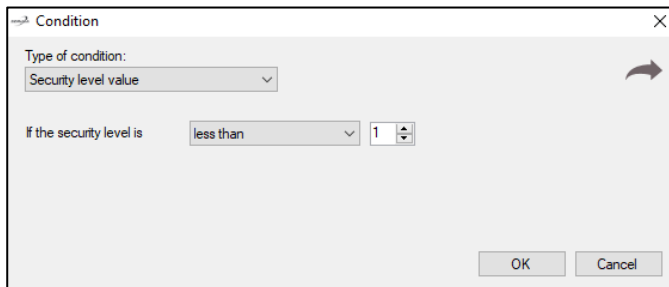
To add a condition, click on “Add a condition”  
In the window, the following conditions can be selected:

- An event



The 'Condition' dialog box shows 'Type of condition:' set to 'Event'. Below, 'If event' is set to 'Automation execution' and 'All'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

- A security level value



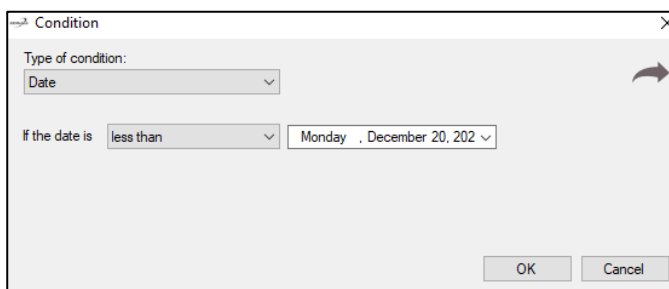
The 'Condition' dialog box shows 'Type of condition:' set to 'Security level value'. Below, 'If the security level is' is set to 'less than' with a value of '1'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

- A time



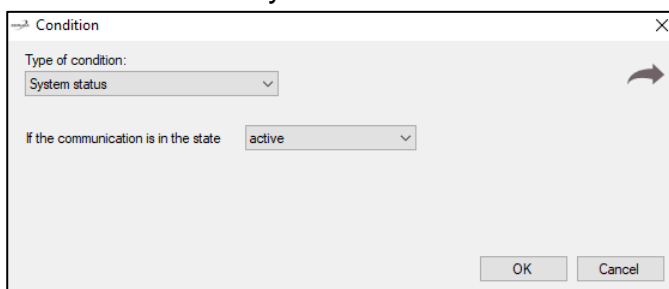
The 'Condition' dialog box shows 'Type of condition:' set to 'Time'. Below, 'If the time is' is set to 'less than' with a value of '12:23'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

- A date



The 'Condition' dialog box shows 'Type of condition:' set to 'Date'. Below, 'If the date is' is set to 'less than' with a value of 'Monday , December 20, 202'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

- The status of the system



The 'Condition' dialog box shows 'Type of condition:' set to 'System status'. Below, 'If the communication is in the state' is set to 'active'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

## 11 TECHNICAL FEATURES

Minimum MAXIBUS Universel version	Version 3.5.5 and above
Products integrated via MAXIBUS Universel	All products compatible with MAXIBUS Universel
Products directly integrated into SO-MAP	G-FENCE 2400
Maximum number of MAXIBUS Universel and/or G-FENCE 2400 UG	30
Minimum Computer Requirements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Processor</u>: i5 CPU</li> <li>- <u>Storage</u>: 80Go</li> <li>- <u>Memory</u>: 8Go</li> <li>- <u>Operating system</u>: Windows 7 and above</li> </ul>

## 12 PRODUCT REFERENCES

- Ref.: **48752003**  
SO-MAP. Graphic alarm exploitation software.  
Include a licence for a MAXIBUS UNIVERSEL concentrator
- Ref.: **48752004**  
SO-MAP5. Extension module for SO-MAP graphic alarm exploitation software. Maximum of 5 MAXIBUS UNIVERSEL.
- Ref.: **48752006**  
SO-MAP G-FENCE 2400. Graphic alarm exploitation software.  
Include a licence for 5 G-FENCE 2400 UG.
- Ref.: **48752007**  
SO-MAP G-FENCE 2400 5 UG. Extension module for graphic alarm exploitation software.  
Maximum of 5 G-FENCE 2400 UG.



In accordance with European environmental regulations, this product should not be discarded but recycled through appropriate channels.